

Inhalt

Einleitung.....	11
<i>Problemstellung</i>	13
Vernetzungen	13
Nichttrivialität.....	15
Vom linearen zum systemischen Paradigma.....	17
Integration zweier systemtheoretischer Ansätze	19
<i>I. Soziale Systeme</i>	22
1. Die Differenz von System und Umwelt.....	22
2. Interne Systemdifferenzierung.....	24
3. Elemente und Relationen.....	25
4. Eigenschaften als Konstruktionen im Sozialsystem	26
5. Komplexität	28
6. Kontingenz.....	31
7. Selbstreferenz und Fremdreferenz.....	32
8. Operationale Geschlossenheit.....	33
9. Autopoiesis	35
10. Strukturdeterminismus.....	37
11. Sinn.....	38
12. Doppelte Kontingenz.....	40
13. Kommunikation.....	43
14. Information.....	45
15. Strukturmerkmale des Sozialsystems	47
15.1 Grenzen.....	48
15.2 Regeln.....	50
15.3 Kommunikationsmuster.....	52
15.3.1 Kommunikationsmuster des Systems	52
15.3.2 Individuelle Kommunikationsmuster.....	52
15.4 Beziehungsmuster.....	53
16. Begriffsbestimmung „soziales System“.....	58
<i>II. Psychische Systeme</i>	61
1. Identität.....	62
2. Sinn.....	62
3. Doppelte Kontingenz.....	63
4. Psychische Entwicklung.....	63
5. Bewusstsein	64

6. Erfahrung	65
7. Erwartungen.....	66
8. Reflexion	67
9. Das Unbewusste als das Nicht-Ausdifferenzierte.....	68
10. Strukturmerkmale des psychischen Systems	71
10.1 Intrapsychische Prozesse	71
10.1.1 Subsysteme des psychischen Systems	71
10.1.2 Wechselwirkungen zwischen den Subsystemen	73
10.2 Wirklichkeitskonstruktionen.....	75
11. Zusammenfassung	78

III. Psychosoziale Einheiten: Das Zusammenwirken von psychischen und sozialen Systemen

1. Systemtheoretisches Akteurskonzept	83
1.1 Die personale Doppelrolle im sozialen System	84
1.2 Interpenetration.....	85
2. Das Drei-Komponenten-Modell	87
3. Das Mitglied-Konzept	89
4. Grundmechanismen nach Hellinger.....	92
5. Familiäre Interaktionsmuster: Delegation, Bindung und Ausstoßung	95
6. Psyche und Kommunikation.....	98
6.1 Intrapsychische Prozesse und Kommunikationsstil.....	98
6.2 Wirklichkeitskonstruktionen und Kommunikationsstil	104
7. Sprache	106

IV. Systemische Beratung.....

1. Problemsysteme.....	109
2. Zum systemtheoretischen Verständnis von Intervention	115
3. Die Rolle des systemischen Beraters	120
3.1 Prozessberatung	121
3.2 Animation.....	122
3.3 Nähe und Distanz.....	122
3.4 Beobachtungen zweiter Ordnung	124
3.5 Zusammenfassung	125
4. Ziele des systemischen Beraters	126
4.1 Informationsneubildung.....	126
4.2 Reflexionsfähigkeit.....	126
4.3 Veränderungsprozess.....	127
4.4 Kompetenzerweiterung.....	128
5. Handlungsleitende Prinzipien des systemischen Beraters	128
5.1 Neutralität	129
5.2 Konstruktivistische Bescheidenheit.....	131
5.3 Versuch und Irrtum.....	132

5.4	Hypothetisieren.....	133
5.5	Lösungs- und Ressourcenorientierung.....	137
5.6	Kontextualität des Handelns und der Bedeutungsgebungen.....	141
<i>V. Systemische Intervention</i>		148
1.	Orientierungsdaten für die Verfahrensauswahl	148
1.1	Verfahrensebenen	148
1.2	Problemdiagnoseverfahren	150
2.	Systemische Verfahren	152
2.1	Institutionsbezogene Verfahren	152
2.1.1	Rollenverhandeln	152
2.1.2	Führungsanalyse	154
2.2	Kommunikationsbezogene Verfahren	155
2.2.1	Bewusstmachen und Ändern von Regeln	155
2.2.2	Systemskulptur.....	157
2.2.3	Zirkuläres Fragen	160
2.2.4	Unterschiede erfragen: Klassifikationen oder Skalen	162
2.2.5	Eigenschaften verflüssigen	164
2.2.6	Reflecting team	165
2.3	Individuumsbezogene Verfahren	165
2.3.1	Das Meta-Modell der Sprache	166
2.3.2	Umdeutung (Reframing).....	172
2.3.3	Konstruktives Fragen.....	174
2.3.4	Konstruktives Reflektieren	175
2.3.5	Arbeiten mit Stühlen oder dem Familienbrett.....	176
2.3.6	Paradoxe Interventionsverfahren	177
2.3.7	Verhaltensverschreibungen.....	179
2.3.8	Die Herkunftsfamilie mit einbeziehen	180
Schlussbemerkung		184
Literatur		185