

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
2. Grundlagen der Unternehmensmodellierung.....	9
2.1 ARIS als Modellierungsmethode	10
2.2 Unternehmensmodellierung und ERP-Systeme.....	13
2.3 Objektorientierte Organisationsmodellierung.....	16
2.4 Zwischenbetriebliche Geschäftsprozessmodellierung	19
3. Enterprise Resource Planning – ERP-Systeme	22
3.1 Begriffliche Einordnung von ERP-Systemen	23
3.2 Kennzeichen von Standardanwendungssoftware.....	24
3.3 Die Module von ERP-Systemen	24
3.4 Technische Organisation vom ERP-Systemen	27
3.5 Betriebswirtschaftliche Architektur von ERP-Systemen.....	30
3.6 Implementierungsansätze von ERP-Systemen.....	32
3.6.1 Implementierungsstrategien für ERP-Systeme.....	33
3.6.2 Arten der Implementierung.....	34
3.6.3 Kritische Erfolgsfaktoren einer ERP-Implementierung.....	35
3.6.4 Empirische Erfahrungen bei Implementierung vom ERP-Systemen.....	36
4. Workflow, Workflow-Management und Workflow-Management-Systeme.....	38
4.1 Definitionen: Geschäftsprozess, Workflow	38
4.2 Workflow-Management und Workflow-Management-System	39
4.2.1 Definitionen: Workflow-Management und WfMS.....	39
4.2.2 Abgrenzung von Workflow-Management Systemen.....	41
4.2.3 Klassifikation von Workflow-Management-Systemen.....	43
4.2.4 Beispiel eines integrierten, transaktionsorientierten Workflow- Management-Systems.....	49
4.3 Aspekte der Wirtschaftlichkeit von Workflow-Management.....	53
4.3.1 Kostenaspekte	54
4.3.2 Nutzenpotenziale	55
5. Entwicklung von Analysewerkzeugen	58
5.1 Werkzeuge zum Monitoring von ERP-Systemen	59
5.2 Kriterien für die Auswahl von Geschäftsprozessen mit Workflow- Potenzial.....	61
5.3 WF-Bewertung des SCOR – Referenzmodells.....	65
5.4 WF-Bewertung des SAP R/3-Referenzmodells.....	65
5.5 Bewertung von ERP-Instanzen	68
5.6 Rahmenbedingungen für einen erfolgreichen WF-Einsatz.....	72

5.7 Workflow-Reifegrad: Grobanalysewerkzeug zur Projektkonfiguration durch Self-Assessment.....	74
5.8 Modellierung von Workflows	80
6. Vorgehensmodelle (VGM)	89
6.1 VGM im ERP-Umfeld – kritische Würdigung und Input für das ERP/WF-VGM	90
6.2 Vorgehensmodelle im WF-Umfeld – Abgrenzung und Anforderungen	94
6.3 Das DSDM-Rahmenkonzept.....	99
6.4 Empirische Erfahrungen im Umgang mit WF-Management – Schlussfolgerungen für das VGM	104
6.5 Phasentwurf und Teilelemente des VGM „ERP-EFF.wf“	108
6.5.1 Projektleitfaden als VGM-Struktur	109
6.5.2 Computergestützter Leitfaden	110
6.5.3 Konfigurationselemente im Vorgehensmodell.....	111
6.5.4 Von der Strategie zur Analyse und Konzeption.....	112
6.5.5 Projektmanagement im Vorgehensmodell	113
7. ERP-EFF.wf: Ein Vorgehensmodell zur Erhöhung des Nutzens von ERP-Systemen mittels Workflow-Management	114
7.1 Ein Überblick über das Modell	114
7.1.1 Ausgangspunkt.....	114
7.1.2 Methode des Vorgehensmodells	115
7.1.3 Ziel des Vorgehensmodells	115
7.1.4 Das Vorgehensmodell:	116
7.2 Strategischer Rahmen 1	118
7.2.1 ERP-Strategie aus Unternehmenszielen ableiten	119
7.2.2 Self-Assessment: Soll-Werte bezüglich WF-Reifegrad	121
7.2.3 Konfigurationselement	122
7.3 Durchführen der Grob-Ist-Analyse.....	123
7.3.1 Self-Assessment: Ist-Werte bezüglich WF-Reifegrad	123
7.3.2 Analyse der bestehenden ERP-System-Installation	124
7.3.3 Feststellen der Abweichungen Soll-Ist.....	125
7.4 Strategischer Rahmen 2	126
7.4.1 Re-Definition der Strategie	127
7.4.2 Definition Maßnahmenkatalog.....	127
7.4.3 Stop or Go-Entscheidung	128
7.5 Initialisierung des WF-Implementierungsprojektes	129
7.5.1 Konfigurationselement	129
7.5.2 Definition des WF-Projektes	129
7.6 Iterativer Prozess: Ist-Analyse.....	136
7.6.1 ERP-Effizienz-Analyse im Hinblick auf Prozesse mit Workflow-Potenzial.....	137
7.6.2 Detaillierung: „Klassische“ Ist-Analyse der Geschäftsprozesse	139

7.7 Iterativer Prozess: Definition des Soll-Konzeptes	140
7.7.1 Soll-Modellierung des/der Geschäftsprozesse(s).....	141
7.7.2 Definition der organisatorischen Rahmenbedingungen für Workflow-Management	142
7.7.3 Definition des Soll-Gesamt-Projekt-Umfanges	142
7.7.4 Definition der technischen WfMS-Umgebung	143
7.8 Review – Soll-Konzept	145
7.9 Detaillierung und Realisierung	145
7.9.1 Aufbau einer Workflow-Prototypen-Umgebung	147
7.9.2 Inhaltliche Definition der Aufbauorganisation	148
7.9.3 Inhaltliche Definition der Ablauforganisation	148
7.9.4 Systemtest des Prototypen	150
7.9.5 Schulungen der Key-User und Feed-back	150
7.9.6 Key-User-Test.....	151
7.10 Go Live und KVP	151
7.11 Bewertung des Ergebnisses - nächster Iterationsschritt.....	152
8. Kurz zusammengefasst.....	154
9. Literaturverzeichnis.....	156
10. Anhang	164
10.1 Wf-Reifegrad-Tool	164
10.2 ERP-EFF.wf – Helper und Verweise	169