

Inhalt

Vorwort	7
1. Einführung	11
2. Grundlagen qualitativer Forschungsgespräche	15
2.1 Das Forschungsdesign als Gesprächsrahmen	21
2.2 Allgemeine Formen der Gesprächsführung	33
2.3 Das in Forschungsgesprächen generierte Wissen	35
2.4 Beispiel einer Systemanalyse mittels qualitativer Interviews	41
3. Praktische Hinweise zur Gesprächsdurchführung	51
3.1 TeilnehmerInnen an Forschungsgesprächen	54
3.2 Der allgemeine Rahmen zur Durchführung offener Gespräche	58
3.3 Gesprächsphasen	63
3.4 Unterschiedliche Formen von Fragen	75
4. Grundlagen der Gesprächsinterpretation	80
4.1 Allgemeine Analysemöglichkeiten	89
4.2 Interpretationsprozeß	95
4.3 Basisannahmen der Gesprächsanalyse	100
4.4 Formale Anforderungen an die Interpretation	104
5. Praktische Hinweise zur Textinterpretation	107
5.1 Feinstrukturanalyse	110
5.1.1 Voraussetzungen und allgemeine Vorgangsweise	112
5.1.2 Interpretation der Sinneinheiten	114
5.1.3 Zusammenfassende Interpretation	120
5.1.4 Beispiel für die Analyse von Sinneinheiten	121
5.2 Systemanalyse	142
5.2.1 Analyse des Gesprächsflusses	143
5.2.2 Allgemeine Vorgangsweise bei der Systemanalyse ..	145

5.2.3	Interpretation der thematischen Einheiten	148
5.2.4	Schrittweise zusammenfassende Analyse	157
5.3	Themenanalyse	158
5.3.1	Voraussetzungen und allgemeine Vorgangsweise	158
5.3.2	Textreduktionsverfahren	159
5.3.3	Codierverfahren	163
6.	Qualitätssicherung und Ergebnisaufbereitung	166
6.1	Strategien zur Qualitätssicherung	166
6.2	Aufbereitung der Ergebnisse	170
7.	Der methodologische Kontext qualitativer Systemanalyse	179
7.1	Systemanalyse im Rahmen qualitativer Sozialforschung	181
7.1.1	Erkenntnistheoretische Rahmenbedingungen . . .	183
7.1.2	Maximen qualitativer Sozialforschung	192
7.2	Komponenten einer qualitativen Analyse sozialer Systeme	198
7.2.1	Kommunikation	198
7.2.2	Sinn	202
7.2.3	Strukturierung	209
7.3	Anforderungen an qualitative Forschungsgespräche . .	214
8.	Anhang	220
8.1	Anforderungen an den Forschungsprozeß	220
8.2	Die Untersuchungsplanung	221
8.3	Die Gesprächsführung	222
8.4	Zusatzprotokoll	222
8.5	Richtlinien für die Gesprächstranskription	223
8.6	Kurzfassung Feinstrukturanalyse	224
8.7	Kurzfassung Systemanalyse	225
8.8	Kurzfassung Themenanalyse	226
8.9	Qualitätssicherungsstrategien	227
9.	Literaturverzeichnis	229