

Inhalt

| | |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Vorwort | 9 |
| Teil I: | |
| Grundlagen und Übungen | 13 |
| Einleitung: „Das habe ich nicht verstanden“ | 15 |
| <i>Warum sind so viele Texte so schwer zu verstehen?</i> | 16 |
| <i>Warum drücken sich viele so schwer verständlich aus?</i> | 16 |
| <i>Wollen Sie lernen, sich verständlich auszudrücken?</i> | 17 |
| <i>Können Sie es lernen, sich verständlich auszudrücken?</i> | 18 |
| <i>Möchten Sie vorausschauen?</i> | 18 |
| Was ist Verständlichkeit? | 19 |
| <i>Merkmale der Verständlichkeit</i> | 21 |
| Die Beziehungen zwischen den vier Merkmalen | 28 |
| <i>Was gehört zu welchem Merkmal?</i> | 28 |
| Die Beurteilung der Verständlichkeit | 31 |
| <i>Eintragung in ein Beurteilungsfenster</i> | 31 |
| <i>Optimal verständliche Texte</i> | 32 |
| <i>Beurteilungsbeispiele</i> | 33 |
| <i>Beurteilungsfenster auswerten</i> | 36 |
| Verständlich für wen? | 38 |
| Eine Vorausschau: Übungen in verständlichem Schreiben | 39 |
| <i>Texte beurteilen – Übung I</i> | 39 |
| <i>Texte beurteilen – Übung II</i> | 46 |
| <i>Wie zutreffend ist Ihr Urteil? –</i> | |
| <i>Ihre Fähigkeit als Verständlichkeitsbeurteiler</i> | 62 |
| Texte verbessern in einzelnen Merkmalen | 65 |
| <i>Verbesserung in Einfachheit</i> | 65 |
| <i>Verbesserung in Gliederung/Ordnung</i> | 66 |
| <i>Verbesserung in Kürze/Prägnanz</i> | 70 |
| <i>Verbesserung in Anregenden Zusätzen</i> | 71 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Texte verbessern in allen Merkmalen | 74 |
| Texte selbst verfassen | 87 |
| Teil II: | |
| Beispielsammlung: Leicht und schwer verständliche Texte | 95 |
| Einleitung: Was erwartet Sie in diesem Teil | 97 |
| Texte zu finanziellen Regelungen im Alltag | 98 |
| Vertragstexte | 104 |
| Gesetzestexte | 108 |
| Texte von Versicherungen | 113 |
| Texte zum Thema Rente | 118 |
| ISDN – ein Beispiel aus den neuen Informationstechnologien | 122 |
| Texte aus dem Schulunterricht | 125 |
| Von Lehrern verfasste Unterrichtstexte | 128 |
| Wissenschaftliche Texte | 137 |
| Teil III: | |
| Verständliche Texte im Unterricht | 145 |
| Einleitung: Verständlichkeit – notwendig, aber nicht ausreichend | 147 |
| Vorbereitung auf neue Informationen | 148 |
| Neue Informationen in verständlicher Form | 149 |
| Kleingruppenarbeit | 151 |
| Begegnung mit Fachleuten | 154 |
| Verständlicher schreiben heißt klarer denken | 155 |
| Teil IV: | |
| Personenzentriert schreiben und reden | 157 |
| Einleitung: Was bedeutet personenzentriert? | 159 |
| Der Autor oder Sprecher achtet seine Leser/Hörer, nimmt Rücksicht auf sie | 161 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Einführung in die seelische Situation des Lesers/Hörers | 162 |
| Aufrichtigkeit – Klärung eigener Gefühle und Gedanken – Selbstöffnung | 163 |
| Zusammenstellung wesentlicher Merkmale der personenzentrierten Haltungen eines Autors/Redners gegenüber dem Leser/Hörer | 165 |
| Beispiele für personenzentrierte und nicht-personenzentrierte Texte | 168 |
| Texte gestalten mit personenzentrierten Haltungen unter Beachtung der vier Verständlichkeitsmerkmale | 178 |
| Teil V: | |
| Wissenschaftliche Belege | 181 |
| Einleitung: Was erwartet Sie in diesem Teil | 183 |
| Alte und neue Wege der Verständlichkeitsforschung | 184 |
| Entdeckung der vier Verständlichkeitsmerkmale | 189 |
| Anwendung der vier „Verständlichmacher“ | 195 |
| Ein Experiment, das der Wirklichkeit nahe kommt | 202 |
| Aktuell wie eh und je | 205 |
| Programmierte Lehrtexte – keine Alternative | 206 |
| Die Tauglichkeit unseres Übungsprogramms | 209 |
| Der Nutzen der Kleingruppenarbeit | 212 |
| Zusammenfassung und Schlussfolgerungen | 214 |
| Wünsche zum Abschluss | 219 |
| Literatur | 220 |