

Inhaltsverzeichnis

VORWORT	3
1. EINLEITUNG	7
2. WARUM SYSTEMTHEORIE?	13
2.1. SYSTEME	14
2.2. OPERATIVE GESCHLOSSENHEIT UND STRUKTURELLE KOPPLUNG	17
2.3. SYSTEM/UMWELT	21
2.4. BEOBACHTUNG/BEOBACHTER/UNTERSCHIEDUNG	26
2.4.1. Beobachtung als Operation	27
2.4.2. Der Beobachter als System	30
3. DER KONFLIKT ALS SOZIALES SYSTEM	35
3.1. KOMMUNIKATION	39
3.1.1. Annahme und Ablehnung von Kommunikation	43
3.1.2. Kommunikation und Handlung	48
3.2. DOPPELTE KONTINGENZ	50
3.2.1. Die Negativversion doppelter Kontingenz	52
3.2.2. Der Konflikt als parasitäres Sozialsystem	55
3.3. ERWARTUNGEN ALS STRUKTUR VON SINN-SYSTEMEN	61
3.3.1. Die Präferenzordnung von Kommunikation	66
3.3.2. Formen der Erwartungsidentifikation	71
4. KONFLIKT ALS PROZESS	79
4.1. EIN PROZESSMODELL SOZIALER KONFLIKTE	80
4.2. AUSDIFFERENZIERUNG DES KONFLIKTS	84
5. RESUMÉE	89
6. LITERATURVERZEICHNIS	91