
Inhalt

	Vorwort	7
1	Einleitung	9
I	THEORETISCHE UND KONZEPTIONELLE GRUNDLAGEN	
2	Grundlagen zum Qualitätsmanagement	17
2.1	Vom Qualitätsmanagement in Industrie und Dienstleistung zum Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen und in der Gesundheitsförderung ...	18
2.2	Qualitätsmanagement in Nonprofit-Organisationen	26
2.3	Umfassendes Qualitätsmanagement und seine wesentlichen Elemente.....	44
3	Grundlagen zum Gesundheitssport im organisierten Sport	61
3.1	Zusammenhang von Sport und Gesundheit.....	61
3.2	Gesundheitssport und seine Kernziele.....	65
3.3	Modell der Qualitäten von Gesundheitssport	73
3.4	Gesundheitssport im organisierten Sport	75
4	Qualitätsmanagement von Gesundheitssport im Verein	91
4.1	Qualität – Thema und Aufgabe im organisierten Sport	91
4.2	Entwicklung und aktueller Stand des Qualitätsmanagements von Gesundheitssport im Deutschen Turner-Bund	94
II	EMPIRISCHE UNTERSUCHUNGEN	
5	Befragung der Übungsleiter und Dokumentation der Gesundheitssport- Angebote	109
5.1	Konzeption der Übungsleiter-Befragung und der Dokumentation von Gesundheitssport-Angeboten.....	109
5.2	Durchführung der Untersuchung	119
5.3	Ergebnisse der Befragung der PLUSPUNKT-Übungsleiter.....	120
5.4	Ergebnisse der Dokumentation der Gesundheitssport-Angebote	158
5.5	Zusammenfassung der Ergebnisse mit abgeleiteten Empfehlungen	186

6	Evaluation der Qualitätszirkel-Arbeit	193
6.1	Qualitätszirkel im Gesundheitssport des Deutschen Turner-Bundes und ihre konzeptionellen Grundlagen	193
6.2	Konzeption der Evaluation der Qualitätszirkel-Arbeit.....	203
6.3	Durchführung der Untersuchung.....	215
6.4	Ergebnisse der Evaluation der Qualitätszirkel-Arbeit.....	219
6.5	Zusammenfassung der Ergebnisse mit abgeleiteten Empfehlungen.....	264

III FAZIT UND AUSBLICK

7	Fazit und Ausblick	275
	Literatur.....	279
	Autorennachweis	301
	Abbildungsverzeichnis	303
	Tabellenverzeichnis	307