
Inhaltsübersicht

	Vorwort	5
Kapitel 1	Zur Führung von Schulen	21
	1 Praktische Fragestellungen aus dem Schulalltag	21
	2 Ein Modell zur Führung einer Schule	23
Kapitel 2	Umwelten, Anspruchsgruppen und Interaktionsthemen	35
	1 Vorbemerkung	35
	2 Die Umwelten	36
	3 Die Anspruchsgruppen	43
	4 Interaktionsthemen	56
Kapitel 3	Ordnungsmomente einer Schule: Strategie, Strukturen, Kultur	57
	1 Die Strategie einer Schule	57
	2 Die Strukturen einer Schule	79
	3 Die Kultur einer Schule	107
Kapitel 4	Operative Führungsprozesse I: Mitarbeiterführung	127
	1 Alltagsfragen für Schulleitungen	127
	2 Bezug zum Modell zur Führung einer Schule	128
	3 Führungs- und Kooperationsgrundsätze	129
	4 Leadership	160
Kapitel 5	Managementprozesse II: Die finanzielle Führung	183
	1 Alltagsfragen für Schulleitungen	183
	2 Bezug zum Modell der Führung einer Schule	184
	3 Ein pragmatisches Planungsmodell	185
	4 Das Jahresbudget	187
	5 Empirische Erkenntnisse zu einer auf Qualität und Wirksamkeit einer Schule ausgerichteten Budgetierung	193
	6 Zwei abschliessende Bemerkungen	196
	7 Checkliste zur Planung in der eigenen Schule	196

Kapitel 6	Managementprozesse III: Qualitätsmanagement an Schulen	197
	1 Alltagsfragen für Schulleitungen	197
	2 Bezug zum Modell der Führung einer Schule	200
	3 Begriffliche Grundlegung	201
	4 Der Begriff der Schulqualität	205
	5 Die Verwirklichung eines intern konzipierten QM mit Selbstevaluation an einer Schule	209
	6 Einige abschliessende Ermahnungen zur Vorsicht	226
	7 Checklist zum intern konzipierten QM an einer Schule	227
Kapitel 7	Leistungserbringungsprozesse: Schulentwicklung und Innovationen	229
	1 Alltagsfragen für Schulleitungen	229
	2 Bezug zum Modell der Führung einer Schule	232
	3 Schulentwicklung	233
	4 Innovationen und die Gestaltung von Innovationsprozessen	248
Kapitel 8	Unterstützungsprozesse I: Prozesse der Personalarbeit	261
	1 Alltagsfragen für Schulleitungen	261
	2 Begriffliche Grundlegung und Einordnung des Personalmanagements in das Modell der Führung einer Schule	263
	3 Personalgewinnung	265
	4 Personalbeurteilung	277
	5 Honorierung	299
	6 Förderung	315
Kapitel 9	Unterstützungsprozesse II: Kommunikation	333
	1 Alltagsfragen für Schulleitungen	333
	2 Bezug zum Modell der Führung einer Schule	335
	3 Kommunikation und Leadership	336
	4 Kommunikationsprozesse mit den internen Anspruchspartnern	342
	5 Kommunikationsprozesse mit externen Anspruchsgruppen	355
Kapitel 10	Unterstützungsprozesse III: Informatik	371
	1 Alltagsfragen für Schulleitungen	371
	2 Bezug zum Modell der Führung einer Schule	373
	3 Konzeptentwicklung und Beschaffungsentscheid	374
	4 Die Verwendung des Schulnetzes	380
	5 Checklist für Schulleitungen	390

Kapitel 11	Aufgaben und Arbeitstechniken für Schulleiterinnen und Schulleiter	391
	1 Alltagsfragen für Schulleitungen	391
	2 Bezug zum Modell der Führung einer Schule	392
	3 Die Aufgaben des Schulleiters oder der Schulleiterin	393
	4 Arbeitstechniken	395
	5 Problemlöse- und Entscheidungstechnik	413
	6 Konflikte in der Schule	419
	7 Sitzungs- und Konferenztechnik	429
	8 Der tägliche Umgang mit dem Personal und der Lehrerschaft	439
	9 Das Führungshandbuch einer Schule	451
 Kapitel 12	 New Public Management (NPM) und die Schule	 455
	1 Politische und schulische Alltagsfragen	455
	2 Die verwaltungswissenschaftlichen Grundlagen der teilautonomen geleiteten Schule im Verständnis des NPM	458
	3 Gesamtkonzept der teilautonomen geleiteten Schule auf der Grundlage des NPM	459
	4 Ein Ablaufplan für den Einführungsprozess der teilautonomen geleiteten Schule durch die zuständige Schulbehörde	475
	5 Checklist für Schulbehörden	479
	 Anhang	
	Literaturverzeichnis	481
	Stichwortverzeichnis	500