

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
I. Zwei Linien der Qualitätsentwicklung	9
1. Von der Schule ausgehende Entwicklung	10
2. Zentral administrierte Entwicklung	20
3. Auf dem Wege zum integrierten Qualitätsmanagement?	29
II. PQM – ein Modell für die Praxis	35
1. Qualitätsarbeit als Entwicklung von Einzelschulen	36
2. Das Modell im Überblick	45
3. Gütesiegel/Zertifikat als Vision	50
III. Praxisfelder: Alle sind für Qualität verantwortlich	55
1. Zielführendes Handeln als Ausgangspunkt	56
2. Feedback-Kultur einführen und pflegen	61
3. Teamentwicklung	65
3.1 Fachkonferenzen	66
3.2 Professionelle Lerngemeinschaften	82
IV. Interne Evaluation	89
1. Qualitätsindikatoren	93
2. Erhebungsinstrumente	99
3. Technische Hinweise	103
4. Kultur der Evaluation	108
V. Evaluation und Entwicklung des Unterrichts	115
1. Was ist guter Unterricht?	116
2. Unterrichtsrelevante Kompetenzen	122
3. Selbstevaluation von Lehrerinnen und Lehrern	126
4. Schülerelbstevaluation	136

5. Unterrichtsevaluation mit Schülern	146
6. Kollegiale Unterrichtshospitation	161
VI. Schulevaluation	175
1. Leitbild und Schulprogramm	177
2. Schulmanagement und Schulklima	179
3. Schüler- und Elternbefragungen	186
VII. Lernerfolgfeststellungen	195
1. Parallelarbeiten/Beispielaufgaben	197
2. Zentrale Lernstandserhebungen	202
3. »Liberales« Alternativen	207
4. Innerschulische Verarbeitung	209
VIII. Externe Evaluation muss sein: Konzepte und Beispiele	215
1. Formen externer Evaluation	217
2. Authentische Evaluation statt Fassadenevaluation	220
3. Ein Fallbeispiel aus der Schweiz	223
4. »Knackpunkte« und Hinweise	237
5. Einige Verallgemeinerungen	243
IX. Einzelne Schritte gehen, aber das Ganze sehen	245
1. Die Schulleitung führt den Prozess	246
2. Management durch eine Steuergruppe	252
3. Personalauswahl	254
4. Jahresgespräche	260
5. Zielvereinbarungen	271
6. Man kann jede Stelle dieses Buches zum Anfang nehmen	278
Literaturverzeichnis	281