

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	9
Zum Umgang mit dem Trainingsbuch .....	11
<b>1. Problemdarstellung .....</b>	<b>15</b>
1.1 Der Gewaltbegriff in Abgrenzung zum Aggressionsbegriff. ....	15
1.2 Erklärungsansätze zur Entstehung von Gewaltverhalten .....	18
1.3 Der Prozessverlauf von Gewalt .....	23
1.4 Geschlechtsdifferenzierende Unterschiede im Gewaltverhalten .....	26
<b>2. Deeskalation von Gewaltsituationen im pädagogischen Alltag .....</b>	<b>34</b>
2.1 Die eigenen Stärken nutzen – welches Interventions- verhalten entspricht meiner Person? .....	35
2.2 Was berechtigt mich, in einen Konflikt einzugreifen?	40
2.3 Deeskalation im zeitlichen Phasenverlauf .....	43
2.4 Die Gewalkulturen der Institution .....	47
2.5 Die Bedeutung des Gesichtsverlustes in gewalt- eskalierenden Konfliktsituationen .....	50
2.6 Anleitung zum Deeskalationstraining in Kleingruppen .....	55
2.6.1 Beurteilung des eigenen Interventions- verhaltens .....	55
2.6.2 Analyse der Interventionsmöglichkeiten von typischen Situationen im pädagogischen Alltag. ....	59

2.6.3	Leitfaden zur Analyse der Interventionsmöglichkeiten in Gewaltkonflikten .....	67
2.6.4	Durchführung und Auswertung von Deeskalationsübungen .....	69
<b>3.</b>	<b>Mediation – Konflikte klären ohne Gewalt .....</b>	<b>73</b>
3.1	Was ist Mediation? .....	73
3.2	Mediation als Chance in der Arbeit mit gewaltbereiten Jugendlichen .....	77
3.3	Abgrenzung der Mediation zu anderen Formen der Konfliktregelung .....	83
3.4	Mediation in der interkulturellen Jugendarbeit .....	90
3.5	Die Aufgaben von Mediatoren/innen im Vermittlungsgespräch .....	92
3.5.1	Die persönlichen Qualifikationen .....	93
3.5.2	Die fachlichen Qualifikationen .....	96
3.5.3	Ergänzende Qualifikationen von Mediatoren/innen in der Jugendarbeit .....	98
3.6	Zwei Rollen – eine Person: Rollenprobleme von Mediatoren/innen in der Jugendarbeit .....	100
3.7	Aufbau einer Mediationssitzung und Darstellung der angewendeten Gesprächstechniken .....	104
3.8	Anleitung zum Mediationstraining in Kleingruppen .....	120
3.8.1	Der Umgang mit Konflikten .....	120
3.8.2	Der Umgang mit Emotionen .....	126
3.8.3	Aktiv zuhören lernen .....	131
3.8.4	Durchführung und Auswertung von Rollenspielen .....	136
3.8.5	Fallbeispiele für Mediationsrollenspiele .....	143
<b>4.</b>	<b>Prävention – Gewalt langfristig verhindern .....</b>	<b>157</b>
4.1	Grundverständnis von Prävention aus pädagogischer Sicht .....	157
4.2	Gewaltprävention auf personaler Ebene .....	159
4.3	Gewaltprävention im Sozialraum .....	164

4.4	Anleitung zur Gestaltung von Rahmenkonzepten der gewaltpräventiven Jugendarbeit. ....	166
4.4.1	Die Sozialraumanalyse zur Konzeptentwicklung für die Region .....	167
4.4.2	Der Zielfindungsprozess zur Erstellung von gewalt-präventiven Konzepten. ....	171
<b>5.</b>	<b>Opfer stärken – Wie kann ich mich vor Gewalt schützen?</b> .....	<b>177</b>
5.1	Zur Situation jugendlicher Gewaltopfer .....	177
5.2	Mögliche Opferunterstützungssysteme im Sozialraum .....	182
5.3	Opferunterstützung in der Praxis .....	183
5.3.1	Curriculum für Opferunterstützungs-Trainingskurse .....	183
5.3.2	Praktische Übungen zur Vorbereitung von Opferberatung und Trainingskursen .....	189
	Literaturverzeichnis .....	193
	Verzeichnis der Übungen .....	199