

Inhaltsverzeichnis

VORWORT

ZIELE UND ZIELKONFLIKTE 1

Projektmanagement 2

Magisches Dreieck 4

Leistung / Qualität 4

Zeit 5

Kosten 5

Zielformulierung in der Praxis 6

ORGANISATION VON PROJEKTEN 9

Projektarten 10

Aufbauorganisation 11

Aufgabendimension 11

Allgemeine Managementaufgaben 11

Kommunikation 11

Führung 16

Führungsstil 16

Motivation 17

Konfliktmanagement 18

Aufgabenträger 18

Auftraggeber 19

Projektteam 19

Projektleiter 20

Sonstige Instanzen 20

Projektorganisationen	23
Reines Projektmanagement	24
Matrix-Projektorganisation	24
Einfluss-Projektorganisation	25
Projektorientierter Teilbereich	26
Vergleich	27
Ablauforganisation	28
Projektphasen allgemein	28
Projektvorbereitung	29
Konzeption	30
Spezifikation	30
Realisierung	31
Inbetriebnahme	31
Wartung	32
Inhalte einer jeden Phase	32
Projektplanung	33
Konkretisierung der Ziele	34
Strukturierung der Aufgaben	35
Ablaufplanung	38
Ressourcenplanung	39
Organisationsplanung	41
Kostenplanung	41
Wirtschaftlichkeitsprüfung	43
Terminplanung	43
Risikoanalyse	44
Projektkontrolle	45
Vorgehen	46
Bereiche	49
Projektsteuerung	50
Koordination und Entscheidung	52
Informations- und Berichtswesen	53
Maßnahmen	54
METHODEN	59
Phasenübergreifende Methoden	60
Netzplantechnik	60
Gantt–Diagramm / Balkenplan	62
Checklistenmethode	63

Phasenspezifische Methoden	66
Wirtschaftlichkeitsanalyse	66
Nutzwertanalyse	67
Methoden der Investitionsrechnung	72
Kreativitätstechniken	74
Mindmapping	74
Brainstorming	76
Methode 635	77
Arbeitstechniken	78
Moderation	78
Visualisierung	81
Systemische Fragen	82
Harvard-Konzept	86
Tetralemma	87

SOFTWAREWERKZEUGE **93**

Methodenbasierte Werkzeuge	95
MS-Project (2003)	95
Anlegen eines Projektes	95
Grundeinstellungen	96
Zusätzliche Informationen	98
Vorgänge	98
Vorgangsinformationen	99
Festlegen von periodischen Vorgängen	101
Formatierung	102
Ressourcen	103
Ansichten	104
Berichte	104
Mind Manager (5.1.22)	105
Grundlagen	105
Vorgehensweise	106
Vorteile gegenüber Notizen	107
Digital versus handschriftlich	108
Beispiele für MindMaps	109
Einsatzmöglichkeiten von MindMaps	110
Aufgabe	110
Notizen	111
Ansichten	111
Brainstorming	112

MS–Office Schnittstellen	114
Rechte Menüleiste	115
Verknüpfungen	115
Kommunikationswerkzeuge	116
Sharepoint (2003)	116
Start	116
Funktionen	117
Webeinstellungen	119
Beispiel konfigurierte Homepage	120
Vorteile	121
MS–Outlook (2003)	122
Outlook-Leiste	122
Elektronische Post	123
Kalender	126
Termin	128
Kontakt	130
Aufgaben	131
Erinnerung	133
Notizen	133
Menüleiste	134
Symbolleiste	138
Einsatzgebiete von Werkzeugen	139