

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Soziale Kompetenz – Konzept und Bedeutung</b> . . . . .	<b>1</b>
1.1	Definitionen . . . . .	1
1.1.1	Soziale Kompetenz als Anpassung . . . . .	2
1.1.2	Soziale Kompetenz als Durchsetzung . . . . .	3
1.1.3	Soziale Kompetenz und sozial kompetentes Verhalten . . . . .	3
1.2	Dimensionen sozialer Kompetenz . . . . .	7
1.3	Verwandte Konzepte . . . . .	10
1.3.1	Soziale Intelligenz . . . . .	10
1.3.2	Emotionale Intelligenz . . . . .	11
1.3.3	Soziale Fertigkeiten . . . . .	11
1.3.4	Soziale Kompetenz als Oberbegriff . . . . .	12
1.4	Bedeutung sozialer Kompetenzen . . . . .	13
1.4.1	Wandel in Gesellschaft und Arbeitswelt . . . . .	13
1.4.2	Soziale Kompetenz als Schlüsselqualifikation . . . . .	14
1.4.3	Soziale Kompetenz und Berufserfolg . . . . .	15
1.4.4	Ergebnisse ausgewählter Studien . . . . .	18
1.5	Fazit . . . . .	21
<b>2</b>	<b>Modelle der Entstehung und Förderung sozial kompetenten Verhaltens</b> . . . . .	<b>23</b>
2.1	Elaborierte Steuerung des Sozialverhaltens . . . . .	23
2.2	Automatisierte Steuerung des Sozialverhaltens . . . . .	31
2.3	Ursachen für sozial inkompetentes Verhalten . . . . .	34
2.3.1	Akute vs. chronische Ursachen . . . . .	34
2.3.2	Probleme bei der elaborierten Steuerung des Sozialverhaltens . . . . .	36
2.3.3	Probleme bei der automatisierten Steuerung des Sozialverhaltens . . . . .	40
2.4	Einflussmöglichkeiten . . . . .	42
2.4.1	Personalauswahl und -platzierung . . . . .	42
2.4.2	Personalentwicklung . . . . .	43
2.4.3	Organisationsentwicklung . . . . .	44
2.5	Fazit . . . . .	45

<b>3</b>	<b>Analyse sozialer Kompetenzen</b> .....	46
3.1	Kognitive Leistungstests .....	48
3.2	Verhaltensbeobachtung .....	49
3.3	Verhaltensbeschreibung .....	57
3.4	Messung komplexer Kompetenzindikatoren .....	60
3.5	Fazit .....	61
<b>4</b>	<b>Vorgehen: Training sozialer Kompetenzen</b> .....	62
4.1	Inhalte .....	64
4.2	Methoden .....	72
4.3	Maßnahmen zur Verbesserung des Trainingserfolgs .....	78
4.4	Fazit .....	81
<b>5</b>	<b>Fallbeispiele</b> .....	81
5.1	Mitarbeitertraining .....	81
5.2	Führungskräftetraining .....	86
<b>6</b>	<b>Weiterführende Literatur</b> .....	90
<b>7</b>	<b>Literatur</b> .....	90

**Karten:**

Rationaler Prozess der Entstehung sozial kompetenten Verhaltens  
 Checkliste für Trainings zur Verbesserung sozialer Kompetenzen