

Inhaltsverzeichnis

1	Soziale Kompetenz – Konzept und Bedeutung	1
1.1	Definitionen	1
1.1.1	Soziale Kompetenz als Anpassung	2
1.1.2	Soziale Kompetenz als Durchsetzung	3
1.1.3	Soziale Kompetenz und sozial kompetentes Verhalten	3
1.2	Dimensionen sozialer Kompetenz	7
1.3	Verwandte Konzepte	10
1.3.1	Soziale Intelligenz	10
1.3.2	Emotionale Intelligenz	11
1.3.3	Soziale Fertigkeiten	11
1.3.4	Soziale Kompetenz als Oberbegriff	12
1.4	Bedeutung sozialer Kompetenzen	13
1.4.1	Wandel in Gesellschaft und Arbeitswelt	13
1.4.2	Soziale Kompetenz als Schlüsselqualifikation	14
1.4.3	Soziale Kompetenz und Berufserfolg	15
1.4.4	Ergebnisse ausgewählter Studien	18
1.5	Fazit	21
2	Modelle der Entstehung und Förderung sozial kompetenten Verhaltens	23
2.1	Elaborierte Steuerung des Sozialverhaltens	23
2.2	Automatisierte Steuerung des Sozialverhaltens	31
2.3	Ursachen für sozial inkompetentes Verhalten	34
2.3.1	Akute vs. chronische Ursachen	34
2.3.2	Probleme bei der elaborierten Steuerung des Sozialverhaltens	36
2.3.3	Probleme bei der automatisierten Steuerung des Sozialverhaltens	40
2.4	Einflussmöglichkeiten	42
2.4.1	Personalauswahl und -platzierung	42
2.4.2	Personalentwicklung	43
2.4.3	Organisationsentwicklung	44
2.5	Fazit	45

3	Analyse sozialer Kompetenzen	46
3.1	Kognitive Leistungstests	48
3.2	Verhaltensbeobachtung	49
3.3	Verhaltensbeschreibung	57
3.4	Messung komplexer Kompetenzindikatoren	60
3.5	Fazit	61
4	Vorgehen: Training sozialer Kompetenzen	62
4.1	Inhalte	64
4.2	Methoden	72
4.3	Maßnahmen zur Verbesserung des Trainingserfolgs	78
4.4	Fazit	81
5	Fallbeispiele	81
5.1	Mitarbeitertraining	81
5.2	Führungskräftetraining	86
6	Weiterführende Literatur	90
7	Literatur	90

Karten:

Rationaler Prozess der Entstehung sozial kompetenten Verhaltens
 Checkliste für Trainings zur Verbesserung sozialer Kompetenzen