

# Inhaltsverzeichnis

---

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Geleitwort</b> .....   | <b>3</b>  |
| <b>Vorwort</b> .....  | <b>5</b>  |
| <b>Einleitung</b> .....   | <b>9</b>  |
| <br>  |           |
| <b>Teil I: Neue Herausforderungen an das Management</b> .....                               | <b>13</b> |
| 1. Unternehmen im Wandel.....   | 15        |
| 2. Integrierte Unternehmensplanung aus Sicht einer Bank (von Jens Wende).....               | 17        |
| <br>  |           |
| <b>Teil II: Balanced Scorecard als strategisches Managementsystem</b> .....                 | <b>37</b> |
| 1. Das Konzept der Balanced Scorecard.....  | 39        |
| 2. Bedarf Mittelstand.....  | 47        |
| 3. Steuerung der Performance mit KPI (von Eugen Hefti).....                                 | 49        |
| <br>  |           |
| <b>Teil III: Risiken- und chancenorientierte Lean Balanced Scorecard</b> .....              | <b>63</b> |
| 1. Anpassung der Balanced Scorecard.....  | 65        |
| 2. Risiken- und Chancenorientierung.....  | 99        |
| 3. Auswirkungen auf Bilanz, GuV und Ratingnote des Unternehmens.....                        | 109       |
| 4. Die Bedeutung eines strategischen Projektmanagements.....                                | 123       |
| 5. Aktives Changemanagement als unverzichtbares Instrument.....                             | 127       |
| 6. BSC-Einführung und -Weiterentwicklung<br>(von Dr. Peter Wachendorff und Swen Diehl)..... | 131       |
| 7. Das bedarfsgerechte Managementkonzept für den Mittelstand.....                           | 159       |
| 8. Ausblick und Trends.....   | 163       |

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| <b>Anhang</b> .....                  | <b>167</b> |
| 1. Ziel- und Kennzahlensysteme ..... | 169        |
| 2. Methodenbausteine .....           | 185        |
| 3. Glossar .....                     | 231        |
| <br>                                 |            |
| <b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....   | <b>247</b> |
| <b>Abbildungsverzeichnis</b> .....   | <b>249</b> |
| <b>Literaturverzeichnis</b> .....    | <b>255</b> |
| <b>Die Autoren</b> .....             | <b>259</b> |
| <br>                                 |            |
| <b>Anmerkungen</b> .....             | <b>261</b> |