

Outsourcing

- 2 **Cartoon**
- 3 **Editorial**
- 4 **Einwurf** von Albert Endres
- 6 Lars Schwarze, Peter P. Müller
IT-Outsourcing – Erfahrungen, Status und zukünftige Herausforderungen
- 18 Holger von Jouanne-Diedrich, Rüdiger Zarnekow, Walter Brenner
Industrialisierung des IT-Sourcings
- 28 Stefan Behrens, Christopher Schmitz
Ein Bezugsrahmen für die Implementierung von IT-Outsourcing-Governance
- 37 Ronald Krick, Stefan Voß
Outsourcing nach Mittel- und Osteuropa – neue Chancen für kleine und mittlere Unternehmen
- 48 Thomas Söbbing, Katharina Wöhlermann
Rechtliche Fragen im IT-Outsourcing
- 57 Eberhard Schott, Katrin Severidt
Verhandlungen für Outsourcing-Verträge – Konfliktfelder und Lösungsansätze

Weitere Themen

- 96 Andreas Meer, Christian Simonin
»Mobile Computing« im Kontext von medizinischem Demand und Disease Management
- 102 Georg Disterer, Arne Alles, Axel Hervatin
Denial-of-Service-Angriffe auf Webserver

- 66 Dirk Olufs
**Change Management im IT-Outsourcing –
Erfahrungsbericht eines Outsourcing-
Nachfragers**
- 76 Edward Bernroider, Stefan Koch
**Kennzahlenbasiertes Qualitäts-
management in einer Outsourcing-
Beziehung**
- 85 Carolin Fuß, Anna Jaeger
**Messung des Outsourcing-Erfolgs bei einer
deutschen Großbank**
- 113 **Glossar**
- 115 **Notizen**

*In den nächsten HMD-Heften werden unter
»Weitere Themen« zwei zusätzliche Beiträge
zu Outsourcing erscheinen*

Matthias Meyer, Jörg Schumacher
**CRM-Outsourcing – Status quo und
Herausforderungen**

Ralf Kneuper
**CMMI zur Lieferantenauswahl – Bewertung von
Assessmentergebnissen**

Rubriken

- 118 Bücher
- 121 Veranstaltungen
- 122 Vorschau
- 124 Stichwortverzeichnis
- 128 Impressum