

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Herausgebers	9
Einführung.....	11
Begriffe und Definitionen im Risikomanagement	13
Was ist Risiko?	13
Risikomanagement	14
Klinisches Risikomanagement.....	15
Fehler.....	16
Definition des Begriffs im Gesundheitswesen.....	16
Fehlerarten	19
Fehler in der Medizin – Ergebnisse wissenschaftlicher Untersuchungen	21
Warum brauchen wir Risikomanagement im Krankenhaus?	24
Die betriebswirtschaftliche Sichtweise des Risikomanagement	24
Gesetzliche Grundlagen.....	25
Abschlussprüfung.....	27
Kreditvergabe.....	28
Fazit.....	29
Die juristische Sichtweise des Risikomanagement	30
Haftungsrisiken.....	31
Organisationsverschulden – was ist das?	31
Juristische Risikoprävention.....	32
5-Stufen-Modell des juristischen Risikomanagement.....	35
Fazit.....	36
Risikomanagement aus Sicht der Haftpflichtversicherer.....	37
Allgemeine Finanzentwicklung.....	37
Haftpflichtversicherung im Gesundheitswesen.....	38
Schadenentwicklung im Gesundheitswesen	39
Fazit.....	42
Risikomanagement aus Sicht der Patienten	43
Der aufgeklärte Patient.....	44
Stärkung der Patientenrechte.....	45
Null-Risiko-Null-Fehler-Erwartung.....	45
Fazit.....	47
Risikomanagement aus Sicht der Mitarbeiter.....	47
Fazit.....	49

Die Methodik des Risikomanagement	50
Der Risikomanagement-Prozess	50
Risikostrategie	50
Risikoinventur	50
Risikoanalyse	52
Risikobewertung	52
Risikosteuerung	54
Risikoüberwachung	55
Risikodokumentation.....	55
Risikokommunikation	56
Risikoinstrumente.....	56
FMEA (Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse).....	57
FTA (Fehlerbaumanalyse)	61
Ursache-Wirkungs-Diagramm.....	63
Warum-Warum-Diagramm	64
Paretoanalyse	64
Risk-Dashboard.....	65
Szenariotechnik.....	65
Organisatorische Rahmenbedingungen des Klinischen	
Risikomanagement	68
Unternehmenskultur	69
Veränderungsbereitschaft	71
Transparenz	72
Mitarbeiterorientierung.....	73
Patientenorientierung	74
Fehler- und Sicherheitskultur.....	74
Strukturen des Risikomanagement.....	77
Der Risikomanager	78
Risikomanagement-Lenkungsteam.....	78
Risikomanagementkonferenz	79
Fehlermeldesysteme	80
Die Entstehung von Fehlern.....	80
Fehlermeldesysteme	86
Ziele von Fehlermeldesystemen	87
Eigenschaften von Fehlermeldesystemen	88
Charakteristika erfolgreicher Meldesysteme.....	89
Beispiele für unterschiedliche bestehende Meldesysteme.....	91
Juristische Aspekte von Fehlermeldesystemen	93

Praxis des Klinischen Risikomanagement	95
Implementierung eines Klinischen Risikomanagementsystem.....	95
Organisation.....	100
Regelungen der Verantwortlichkeiten.....	101
Das Beauftragtenwesen	101
Dokumentation.....	115
Gesetzliche Dokumentationsanforderungen	116
Vorschlag für eine Dokumentationsrichtlinie.....	119
Beispiel zur Regelung der Verantwortlichkeiten.....	121
Beispiel einer Arbeitsanweisung für die Erstellung von Arztbriefen	121
Beispiel einer Arbeitsanweisung für die Erstellung von OP-Berichten.....	123
Beispiel einer Arbeitsanweisung zur Dokumentation im Kurvenblatt	123
Vorschlag zur Pflegedokumentation	125
Überprüfung der Dokumentation.....	127
Aufklärung	128
Gesetzliche Anforderungen an die Aufklärung	129
Beispiel für eine Arbeitsanweisung zur Durchführung von Aufklärungen	133
Einbeziehung des Punktes Aufklärung in Prozessbeschreibungen und Checklisten	136
Behandlung.....	138
Tipps zur Erstellung von Prozessbeschreibungen, Arbeitsanweisungen und Prozessdarstellungen	138
Clinical Pathways und ihre Bedeutung im Klinischen Risikomanagement.....	140
Aufbau eines klinikinternen Fehlermeldesystems.....	143
Wie sollte gemeldet werden?	144
Wie sollte der Meldebogen aussehen?.....	144
Wie führt man ein Fehlermeldesystem ein?.....	148
Wie informiert man die Mitarbeiter?.....	148
Kommunikation und Schulung	148
Risikomanagement und/oder Qualitätsmanagement	149
Möglichkeiten und Grenzen des Klinischen Risikomanagement	152
Literatur	155

Anhang 1	
Fragenkataloge zur Risikoanalyse.....	162
Anhang 2	
Empfehlungen zur Vermeidung einer „wrong site/wrong procedure/ wrong person Surgery“	169
Anhang 3	
Checkliste zur Analyse der Haftpflichtfälle	172
Anhang 4	
Empfehlungen des Institute of Medicine zur Verbesserung der Sicher- heit in Einrichtungen des Gesundheitswesens.....	174
Anhang 5	
Checkliste Dokumentationsaudit	176
Glossar	178
Autorenverzeichnis	182
Stichwortverzeichnis	183