

Inhalt

Vorwort	9
1. Einleitung	11
2. Die Bedeutung von Arbeits- und Industriesoziologie und ihr Gegenstandsbereich.....	15
3. Das »scientific management« von Taylor: eine Leitlinie der Rationalisierung und ihre Kritik	26
4. Klassische Debatten: Themenstellungen der Industriesoziologie in Deutschland von der Gründungsphase bis zur Renaissancephase	36
4.1 Technischer Wandel und Industriearbeit	39
4.2 Das Bewusstsein der Arbeiter.....	47
4.3 Austauschbeziehungen zwischen Kapital und Arbeit: Die Bedeutung von Gewerkschaften.....	55
5. Der Betrieb als soziales System.....	64
5.1 Hierarchie, Herrschaft und Kontrolle	64
5.2 Die Bedeutung von Konsens	71
5.3 Arbeitspolitik und Mikropolitik.....	77
5.4 Der Betrieb als Sozialgefüge und die Kontingenz von Entscheidungen	81

6. Zwei Diagnosen industrieller Entwicklung: systemische Rationalisierung und neue Produktionskonzepte.....	90
6.1 Ein neuer Rationalisierungstyp: die systemische Rationalisierung	92
6.2 Zunehmende Bedeutung von Arbeit: neue Produktionskonzepte.....	98
6.3 Rationalisierung: »arbeitskraftzentriert« oder »technikzentriert«?	105
7. Prozesse der Dezentralisierung	110
7.1 Operative Dezentralisierung	114
7.2 Strategische Dezentralisierung.....	132
7.3 Die Folgen der Dezentralisierungsprozesse für Facharbeiter und Meister	138
8. Entgrenzungen von Arbeit.....	149
8.1 Subjektivierung der Arbeit	150
8.2 Ein neuer Typus von Arbeitskraft? Der Arbeitskraftunternehmer.....	154
8.3 Veränderungen in der Gestaltung von Lohn und Leistung.....	159
8.4 Flexibilisierung von Arbeitszeit und Arbeitsort: Erosion des Normalarbeitsverhältnisses?.....	166
8.5 Interessenvertretung in entgrenzten Arbeitssystemen.....	175
9. Das Management.....	181
9.1 Rekrutierung und Karriere von Managern.....	183
9.2 Die Arbeitssituation von Managern.....	189
9.3 Zeitliche und familiäre Anforderungen: die (Un-)Vereinbarkeit von Beruf und Familie	193
9.4 Beratung des Managements: ein Betätigungsfeld für Arbeits- und Industriesoziologen?	196

10. Dienstleistungsarbeit.....	205
10.1 Dienstleistungsgesellschaft und Dienstleistungsarbeit.....	206
10.2 Wissensintensive und interaktive Dienstleistungen.....	213
11. Rückschau und Ausblick.....	219
Glossar.....	225
Literatur.....	231
Sach- und Personenregister.....	257