

Inhaltsverzeichnis

1	Patientensicherheit im Krankenhaus	1
1.1	Ein Aufsehen erregender Bericht und seine Folgen	2
1.2	Risikomanagement im Krankenhaus	4
2	Allgemeine Strategien des Risikomanagements	7
2.1	Sicherheit als Unternehmensziel definieren	10
2.2	Interdisziplinäre Zusammenarbeit fördern	15
2.3	Chaos vermeiden	23
2.4	Hierarchiebarrieren abbauen	29
2.5	Einheitliche Arbeitsabläufe einführen	32
2.6	Redundanzen schaffen	38
2.7	Human Factors einplanen	41
2.8	Eventuelle Risiken erfassen	72
2.9	Incident Reports austauschen	86
2.10	Traditionen kritisch überdenken	97
3	Praktisches Risikomanagement	101
3.1	Risikomanagement als Projektaufgabe	102
3.2	Erkennung, Analyse, Bewältigung und Überwachung von Risiken	105
3.3	Projektbeispiel	120
4	Einführung von Risikomanagement im Krankenhaus	129
4.1	Gründe für die Einführung von Risikomanagement im Krankenhaus	130
4.2	Allgemeine Voraussetzungen	132
4.3	Einrichtung des Risikomanagementsystems	134
4.4	Risikomanager im Krankenhaus	135
4.5	Integration des Risikomanagements ins Qualitätsmanagement	137
5	Juristisches Risikomanagement	143
5.1	Allgemeine Verhaltensregeln	145
5.2	Strafrecht	148
5.3	Zivilrecht	153
	Anlagen	161
	Anlage 1	162
	Anlage 2	164
	Anlage 3	165
	Anlage 4	167
	Literatur	169
	Stichwortverzeichnis	177