

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	10
2	Theoretischer Hintergrund zum Thema Organisationskultur ..	13
2.1	Zum Begriff der Organisationskultur	14
2.1.1	Werte, Einstellungen und Verhalten als Aspekte der OK	15
2.1.2	Leitbilder als Aspekt der Organisationskultur.....	17
2.2	Kulturtheoretische Ansätze und Modelle	20
2.2.1	Der Variablen-Ansatz	20
2.2.2	Der Metaphern-Ansatz.....	22
2.2.3	Die dynamische Sichtweise	24
2.2.4	Die systemisch-konstruktivistische Sichtweise.....	29
2.3	Schlussfolgerungen.....	38
3	Theoretischer Hintergrund zur Diagnose von OK.....	41
3.1	Die deskriptive Sichtweise	41
3.2	Die explikative Sichtweise	42
3.3	Klassifikationsschema von Neuberger und Kompa	43
3.4	Methoden zur Kulturdiagnose: Darstellung und Kritik.....	44
3.4.1	Fragebögen.....	44
3.4.2	Beobachtungen.....	46
3.4.3	Einzelinterviews.....	47
3.4.4	Gruppendiskussionen.....	48
3.5	Schlussfolgerungen: Systemische Aufstellungen als Alternative? ..	49
4	Systemische Strukturaufstellungen	50
4.1	Historischer Hintergrund der Systemischen Strukturaufstellungen .	51
4.1.1	Psychodrama und Familienrekonstruktion	52
4.1.2	Hypnotherapie.....	53
4.1.3	Systemische Schulen und ihre Denkweisen	54
4.1.4	Familienaufstellungen.....	56
4.1.5	Organisationsaufstellungen.....	58
4.1.6	Systemische Strukturaufstellungen.....	60

4.2	Ablauf von Aufstellungen.....	62
4.2.1	Auftragsklärung, Bestimmung der Systemelemente und Wahl der Repräsentant/innen.....	62
4.2.2	Aufstellungsbild erstellen und erste Befragung der Repräsentant/innen.....	63
4.2.3	Lösungsfindung und Handlungsoptionen.....	64
4.3	Anwendungsfelder von Aufstellungen im organisationalen Kontext.....	65
4.4	Settings von Aufstellungen.....	66
4.4.1	Aufstellungen in Seminaren.....	66
4.4.2	Aufstellungen in Einzelberatungen.....	67
4.4.3	Aufstellungen innerhalb von Organisationen.....	68
4.5	Glaubenspolaritätenaufstellung: Eine Unterform der SySt.....	69
4.6	Erklärungsansätze zur Funktionsweise von Aufstellungen.....	72
4.6.1	Vom impliziten Gedächtnis zum expliziten Bild.....	72
4.6.2	Anordnung im Raum.....	75
4.6.3	Repräsentierende Wahrnehmung.....	77
4.6.4	Von den morphischen Feldern zum „Wissenden Feld“.....	78
4.7	Wirkung von Aufstellungen.....	80
4.8	Überblick über den Forschungsstand.....	82
4.9	Kritische Betrachtung der Methode.....	86
5	Zusammenfassung und Schlussfolgerung für die vorliegende Arbeit.....	88
5.1	Zusammenfassung.....	88
5.2	Schlussfolgerung.....	90
6	Kontext der Untersuchung.....	91
6.1	Das untersuchte Unternehmen.....	91
6.2	Das Leitbild.....	92
7	Ziele und Fragestellungen.....	93
7.1	Ziele.....	93
7.2	Fragestellungen.....	93

8	Methodik.....	95
8.1	Fragebogen SMU.....	97
	8.1.1 Instrument und Auswertung	97
	8.1.2 Stichprobe	100
8.2	Einzelinterviews	100
	8.2.1 Instrument und Auswertung	100
	8.2.2 Stichprobe	102
8.3	Systemische Strukturaufstellung	103
	8.3.1 Instrument, Durchführung und Auswertung.....	103
	8.3.2 Stichprobe	107
	8.3.3 Gütekriterien	107
8.4	Fragebogen SySt.....	115
	8.4.1 Instrument und Auswertung	115
	8.4.2 Stichprobe	117
9	Ergebnisse.....	118
9.1	Diagnose der Subkultur REHA	118
	9.1.1 Die Ergebnisse aus dem Fragebogen SMU	118
	9.1.2 Die Ergebnisse aus den Einzelinterviews.....	122
	9.1.3 Die Ergebnisse aus der SySt.....	127
	9.1.4 Zusammenfassung REHA	135
9.2	Subkultur BB (Zusammenfassung)	137
9.3	Subkultur BW (Zusammenfassung)	140
9.4	Subkultur WERK (Zusammenfassung).....	143
9.5	Kulturrelevante Gemeinsamkeiten des SMU	145
	9.5.1 Die Ergebnisse aus dem Fragebogen SMU	145
	9.5.2 Die Ergebnisse aus den Einzelinterviews.....	147
	9.5.3 Die Ergebnisse aus der SySt.....	150
9.6	Schlussfolgerungen für die REHA und das SMU	161
9.7	Ergebnisse zur Methode der Systemischen Strukturaufstellung	163
	9.7.1 Ergebnisse aus den Gruppendiskussionen.....	163
	9.7.2 Ergebnisse aus dem Fragebogen SySt.....	163

10	Diskussion	166
10.1	Erkenntnisse über die OK aufgrund der drei eingesetzten Methoden.....	167
10.2	Forschungsdesign und Methodik.....	172
10.2.1	Die Fragebogenmethode.....	173
10.2.2	Einzelinterviews	175
10.2.3	Systemische Strukturaufstellungen	176
10.3	Akzeptanz der SySt zur Diagnose von Organisationskultur	180
10.4	Einsatz von SySt zur Diagnose von OK? Unter welchen Bedingungen?.....	180
10.5	Ausblicke zur Forschung betreffend systemischer Aufstellungen .	184
11	Zusammenfassung	191
	Literatur	195
	Anhang	206