

Inhalt

Vorwort der Gutachter	7
Einleitung	9
1 Zielsetzung	11
2 Fokussierung der Arbeit	13
3 Forschungstheoretische Vorüberlegungen	14
4 Aufbau der Arbeit	15

Teil I: Messung beruflicher Handlungskompetenz **19**

1 Leistungsbeurteilungen	20
1.1 Der Leistungsbegriff	20
1.2 Beurteilen, Messen, Bewerten	21
1.3 Ziele und Funktionen von Leistungsmessungen	25
1.4 Gütekriterien von Leistungsmessungen.....	27
1.4.1 Objektivität	28
1.4.2 Reliabilität	29
1.4.3 Validität.....	29
1.4.4 Nützlichkeit, Ökonomie, Praktikabilität und Transparenz ...	30
2 Ansätze handlungsorientierter Leistungsmessung in der Prüfungspraxis	32
2.1 Integrierte Prüfungen der Technischen Zeichner	33
2.2 Handlungsorientierung in Prüfungen der kaufmännischen Berufe	35
2.3 Das „gastorientierte Gespräch“ in den Gastgewerbeberufen	40

2.4	Die betriebliche Projektaufgabe der informations- und telekommunikationstechnischen Berufe (IT-Berufe).....	40
2.5	Der betriebliche Auftrag von Mechatronikern.....	46
2.6	Das Beurteilungsverfahren „Ausbildung im Dialog“	52
3	Konsequenzen für die ganzheitliche prozessorientierte Messung beruflicher Handlungskompetenz	55
3.1	Prüfungsform	55
3.2	Messmethode.....	58
3.2.1	Verhaltensbeobachtungen.....	59
3.2.2	Ganzheitlicher Ansatz der Messung	60
3.2.3	Verhaltens- und Ergebnismessung	61
3.2.4	Messinstrument „Beobachter“	61
3.2.5	Erweiterung der Verhaltensbeobachtung	62
3.2.6	Potentielle Fehlerquellen der Leistungsmessung.....	63
3.2.7	Güte der Messung	64
4	Kriterienorientierte Leistungsmessung	66
4.1	Anforderungen an Indikatoren	67
4.1.1	Relevanz	68
4.1.2	Verständlichkeit.....	69
4.1.3	Messbarkeit	70
4.1.4	Beeinflussbarkeit	71
4.1.5	Erreichbarkeit	71
4.2	Anzahl an Indikatoren	72
4.3	Gewichtung der Indikatoren	73
4.4	Beobachtungsskalen	73

Teil II: Berufliche Handlungskompetenz im Kontext moderner

Produktionsstrukturen..... 77

1	Das Konzept beruflicher Handlungskompetenz	77
1.1	Kompetenz- und Qualifikationsbegriff	77
1.2	Deutungsansätze beruflicher Handlungskompetenz	79
1.3	Schlüsselkompetenzen im Konzept beruflicher Handlungskompetenz	85
2	Veränderte Produktionsstrukturen und deren Anforderungen an die Mitarbeiter	87
2.1	Kurzcharakteristik moderner Managementkonzepte	89
2.1.1	Total Quality Management	89
2.1.2	Lean Management	94
2.1.3	Fraktale Unternehmen	99
2.1.4	Business Reengineering	102
2.2	Veränderungen durch zunehmende Automatisierung und Fortschreiten der Datenverarbeitungstechnik.....	104
2.3	Arbeitsanforderungen in der Instandhaltung	107
3	Berufskompetenz in modernen Produktionsstrukturen... ..	111
3.1	Prozessspezifische Kompetenzen	112
3.1.1	(Arbeits-)Prozesswissen	113
3.1.2	Prozessspezifische Fertigkeiten und Fähigkeiten.....	115
3.1.3	Mitwirkungskompetenz	118
3.2	Teamkompetenzen	119
3.3	Instandhaltungskompetenzen	122
3.4	Profil beruflicher Kompetenz in modernen Produktionsstrukturen	123

4	Geschäfts- und arbeitsprozessorientierte Ausbildung	129
4.1	Auftragsorientierte Lernformen	133
4.2	Lern- und Arbeitsaufgaben	136
4.2.1	Arbeitsbezogenes Lernen an Lern- und Arbeitsaufgaben..	137
4.2.2	Didaktisch-methodische Verlaufsstruktur von Lern- und Arbeitsaufgaben	140
4.2.3	Identifikation und Gestaltung (lern-)relevanter Arbeitsaufgaben	145
4.2.4	Lern- und Arbeitsaufgaben der Indikatorenentwicklung...	151

***Teil III: Indikatoren für eine ganzheitliche Leistungsmessung
beruflicher Handlungskompetenz..... 157***

1	Forschungsprozess	158
1.1	Ansatz der Praxisforschung	158
1.2	Gütekriterien des Forschungsprozesses	158
1.3	Prozesshypothesen	161
1.4	Forschungsdesign	163
1.5	Sampling des Forschungsprozesses	166
1.6	Forschungsmethoden	170
1.6.1	Literatur- und Dokumentenanalyse	171
1.6.2	Protokolle	171
1.6.3	Teilnehmende Beobachtung	172
1.6.4	6-3-5-Delphi	174
1.6.5	Punktabfrage	176
1.6.6	Experteninterview	177

1.6.7	Gruppendiskussion	178
1.6.8	Schriftliche Befragung	179
1.6.9	Triangulation	180
2	Indikatorenexploration.....	182
2.1	Exploratives Forschungsfeld	182
2.1.1	Erhebungssituation.....	183
2.1.2	Personen der Explorationsphase	184
2.2	Einstieg in den Forschungsprozess und erster Diskurs	185
2.3	6-3-5 Delphi zur Indikatorenentwicklung	187
2.3.1	Leitfragen des 6-3-5 Delphi.....	187
2.3.2	Datenauswertung.....	189
2.4	Diskurs zur Elimination von Indikatoren.....	193
2.5	Indikatorenbewertung mit der RUMBA-Regel	200
2.6	Ergebnisse der Indikatorenexploration	202
3	Indikatorenevaluation.....	206
3.1	Experteninterviews mit Beteiligten der Indikatorenexploration	207
3.1.1	Interviewleitfaden	208
3.1.2	Auszubildendeninterview.....	209
3.1.3	Datenauswertung.....	210
3.1.4	Ergebnisse der Interviews.....	211
3.2	Gruppendiskussionen mit Ausbildungsbeauftragten und Berufsbildungsexperten	226
3.2.1	Beteiligte der Gruppendiskussion.....	227
3.2.2	Konzeption der Diskussionen.....	229
3.2.3	Datenauswertung.....	230
3.2.4	Ergebnisse der Gruppendiskussionen.....	230

3.3	Schriftliche Befragung der Ausbilder und Ausbildungsbeauftragten	240
3.3.1	Schriftlich Befragte	241
3.3.2	Fragebogengestaltung	242
3.3.3	Datenauswertung.....	244
3.3.4	Ergebnisse der schriftlichen Befragung.....	247
4	Synopse der Forschungsergebnisse.....	268
4.1	Überprüfung der Prozesshypothesen.....	268
4.2	Überprüfung der β -Hypothesen	274
4.3	Gegenüberstellung der Ergebnisse	276
4.4	Reflektion des Forschungsprozesses und der Methoden.....	277
5	Fazit	281
6	Ausblick.....	284
	Schlusswort.....	287
	Literatur.....	289
	Abbildungen	335
	Abkürzungen	339
	Anhang.....	340
	Anhang 1: Interviewleitfaden	340
	Anhang 2: Fragebogen.....	344
	Anhang 3: Mittelwerte und Standardabweichungen der schriftlichen Befragung	348