

Inhalt

Einleitung	9
1. Funktionsmodell der Transaktionsanalyse	17
T1 Funktionsmodell	
Materialblatt mit Beispielsätzen	19
T2 Erkennen von ICH-Zuständen (Funktionsmodell)	
Materialblätter zur Identifizierung der verschiedenen ICH-Zustände	20
Ü1 Leerer Stuhl	
Übung zur Betonung der verschiedenen ICH-Zustände	24
Ü2 ICH-Zustands-Fragebogen	
Übungsvorlage zur Identifizierung der verschiedenen ICH-Zustände	25
Ü3 Aus dem Bauch heraus	
Übungsvorlage zur eigenen und gegenseitigen Einschätzung	32
Ü4 Säulendiagramm	
Übungsvorlage zur eigenen und gegenseitigen Einschätzung	33
T3 +/- Variante des Funktionsmodells	
Materialblatt zur Angemessenheit bzw. Unangemessenheit der verschiedenen ICH-Zustände	34
Ü5 Schwarzes Brett	
Übung zu Betonung und inhaltlicher Ausgestaltung der verschiedenen ICH-Zustände	35
Ü6 Zitate	
Übungsvorlage zur Identifizierung der verschiedenen ICH-Zustände	37
Ü7 Es war einmal ...	
Übung zu Betonung und inhaltlicher Ausgestaltung der verschiedenen ICH-Zustände	46

Ü8 Werbespot

Übung zu Betonung und inhaltlicher Ausgestaltung
der verschiedenen ICH-Zustände 47

Ü9 Es sagt ...

Übungsvorlage zur Identifizierung und inhaltlichen
Ausgestaltung der verschiedenen ICH-Zustände 48

Ü10 Hör mal zu

Übung zu Betonung und inhaltlicher Ausgestaltung
der verschiedenen ICH-Zustände 61

Ü11 Enthemmt

Übung zu Betonung und inhaltlicher Ausgestaltung
der verschiedenen ICH-Zustände 63

2. Kommunikationsmodell der Transaktionsanalyse..... 67

T4 Kommunikationsregeln

Materialblätter zu den 3 Kommunikationsregeln der Transaktionsanalyse 68

T5 Grundmuster

Materialblatt zu direkten und doppelbödigen Adressierungs-
möglichkeiten aus den verschiedenen ICH-Zuständen. 71

T6 Winkeltransaktion

Materialblatt zu dem Ausnahmefall einer doppelbödigen Transaktion. 72

Ü12 Kommunikations-Fragebogen

Kommunikations-Übungsvorlage zur Zuordnung und
graphischen Darstellung von Transaktionen 73

Ü13 Ab in den Süden

Kommunikations-Übung zum Zusammenspiel
verschiedener ICH-Zustände. 86

Ü14 Überraschungsparty

Kommunikations-Übung zum Zusammenspiel
verschiedener ICH-Zustände. 88

Ü15 Gekreuzt

Kommunikations-Übungsvorlage zur Entgegnung auf
gekreuzte Transaktionen 89

Ü16 Doppelbödig	
Kommunikations-Übungsvorlage zur Entgegnung auf doppelbödige Transaktionen	92
Ü17 Freistil	
Kommunikations-Übung zur Entwicklung von parallelen, gekreuzten und doppelbödigen Transaktionen	95
Ü18 So oder so	
Kommunikations-Übungsvorlage zur Wahlmöglichkeit in Entgegnung.	99
Ü19 Köpfchen	
Kommunikations-Übung zur Stabilisierung des Erwachsenen-ICHs	104
Ü20 Doppelköpfchen	
Kommunikations-Übung zur Aufdeckung von Doppelbödigkeit.	106
Ü21 Guter Ton	
Kommunikations-Übung zur Stabilisierung des Erwachsenen-ICHs	108
Ü22 Hereinspaziert	
Kommunikations-Übung zur Stabilisierung des Erwachsenen-ICHs	109
Ü23 Reklamation	
Kommunikations-Übung zur Stabilisierung des Erwachsenen-ICHs	110
Ü24 Schlichtung	
Kommunikations-Übung zur Stabilisierung des Erwachsenen-ICHs	112
Ü25 Der neue Mitarbeiter	
Kommunikations-Übung zur Stabilisierung des Erwachsenen-ICHs	114
Ü26 Eskalation	
Kommunikations-Übung zur Identifizierung verborgener Motive	115