

# Inhaltsverzeichnis

Geleitwort Dr. Knut Consemüller.....	5
Geleitwort Prof. Dr.-Ing. habil. Michael Schenk.....	7
Vorwort der Autoren.....	9
Inhaltsverzeichnis.....	13
Abkürzungsverzeichnis.....	15
Abbildungsverzeichnis.....	18
<b>1 Entwicklung und Integration der Logistik im Unternehmen.....</b>	<b>19</b>
1.1 Logistik: Definition und Entwicklung.....	19
1.2 Die Unternehmen im Rahmen der Entwicklungstrends der Wirtschaft.....	32
<b>2 Neue Wege des Logistikcontrollings: Grenzerfolge, Grenznutzen.....</b>	<b>41</b>
2.1 Logistikcontrolling im Unternehmen.....	41
2.1.1 Der Controlling-Regelkreis.....	41
2.1.2 Kosten- und Leistungserträge.....	43
2.1.3 Logistik-Controlling aus Grenzerfolgen.....	46
2.1.4 Beispiel.....	49
2.1.5 Ziele des Logistik-Controllings im Unternehmen: Grenzerfolge – Grenznutzen.....	54
2.2 Logistikcontrolling in der Volkswirtschaft.....	56
2.2.1 Grenznutzen in Logistikketten der Volkswirtschaft.....	56
2.2.2 Wert und Logistik.....	58
2.2.3 Erfolge und Grenzerfolge in Unternehmen als Glieder logistischer Ketten und Netze.....	61
2.3 Grenznutzentheorie und Logistikprozess in Unternehmen und Volkswirtschaft.....	63
2.4 Logistikqualität und Controlling.....	64
2.4.1 Begriffklärung und Definitionen.....	64
2.4.2 Logistikqualität im Prozess.....	66
2.4.3 Kennzahlengestützte Beurteilung der Qualität von Logistiksystemen.....	72
<b>3 Matrixorganisation für Logistik und Controlling.....</b>	<b>79</b>
3.1 Organisation.....	79
3.1.1 Definition und Ziele.....	79
3.1.2 Aufbauorganisation.....	82
3.1.3 Ablauforganisation.....	84
3.2 Matrix-Controlling – Kosten und Leistungserträge in der Matrixorganisation.....	87

3.2.1	Matrix-Kosten.....	88
3.2.2	Matrix-Leistungserträge und -erfolge.....	91
3.3	Die Führung von Matrix-Systemen .....	92
3.3.1	Nutzung des Matrix-Controllings .....	93
3.3.2	Nutzung der Führungsfähigkeiten – die nicht oder schwierig quantifizierbaren Ressourcen in der Führung von Matrix-Systemen.....	96
<b>4</b>	<b>Logistikherausforderungen aus dem Informations- und Wissensmanagement .....</b>	<b>99</b>
<b>5</b>	<b>Herausforderungen für die Logistik durch die EU-Osterweiterung.....</b>	<b>109</b>
5.1	Österreichs Chance als „Tigerstaat“ der Osterweiterung – Logistik als kritischer Erfolgsfaktor für das Wachstum in der volatilen Zukunft.....	109
5.2	Die Szenerie, auf die sich die Logistik einstellen muss .....	109
5.3	Eine Agenda für die Logistik.....	114
5.4	Gestaltung und Steuerung grenzübergreifender, stark fragmentierter Wertschöpfungsnetzwerke.....	119
5.5	Wachstum .....	121
5.6	Die Chance Österreichs aus der historischen Donaumonarchie.....	134
5.7	Fazit .....	138
<b>6</b>	<b>Wegweisende logistische Lösungswege.....</b>	<b>141</b>
6.1	Überblick .....	141
6.2	Beispiel Stahlindustrie.....	142
6.3	Beispiel Transportwirtschaft .....	147
6.3.1	Transportarten und deren Entwicklungen.....	147
6.3.2	Grundlagen eines Systems der Kosten- und Leistungsertragsrechnung für Transporte .....	157
6.4	Beispiel Halbleiterindustrie .....	172
<b>7</b>	<b>Zukunftspfade der Logistik .....</b>	<b>187</b>
7.1	Logistik in der Volkswirtschaft .....	187
7.1.1	Erfahrungswissen.....	187
7.1.2	Prognosen .....	190
7.2	Logistik in den Unternehmen .....	193
7.2.1	Erfahrungswissen.....	193
7.2.2	Prognosen .....	193
	Literaturverzeichnis .....	201
	Anhang .....	203
	Stichwortverzeichnis .....	223