Inhaltsverzeichnis

Vorwort 5

Zusammenfassung 7

1. Kontext, Zielsetzungen und Grundsätze 13

2. Europäische Standards und Leitlinien 17

Einführung zu Teil 1 und 2: Europäische Standards und Leitlinien zur internen und externen Qualitätssicherung im Hochschulbereich 20

Teil 1: Europäische Standards und Leitlinien zur internen Qualitätssicherung an Hochschulen 24

Teil 2: Europäische Standards und Leitlinien zur externen Qualitätssicherung im Hochschulbereich 31

Einführung zu Teil 3: Europäische Standards und Leitlinien für externe Qualitätssicherungsagenturen 37

Teil 3: Europäische Standards für externe Qualitätssicherungsagenturen 39

3. Peer-Review-System für Qualitätssicherungsagenturen 45

4. Künftige Perspektiven und Herausforderungen 57

Anhang:
Periodische Überprüfung der Qualitätssicherungsagenturen – ein theoretisches Modell 60
1. Referenzpunkte 60
2. Selbsteinschätzung 61
3. Leitlinien für das externe Überprüfungsgremium 66