

Inhalt

Vorwort	9
Einleitung	13
1 Ausgangspunkte der Verständigung	19
1.1 Phylogenetische Ausgangspunkte	19
1.2 Ontogenetische Ausgangspunkte	20
1.3 Historische Ausgangspunkte	27
2 Der dialogische Dreischritt	31
2.1 Verständigung im Alltag	31
2.2 Die drei Schritte zur Verständigung	33
2.3 Verständigung durch Fortsetzung der Rede	42
3 Formen der Verständigung	51
3.1 Verbale Formen	51
3.2 Paralinguale Formen	60
3.3 Nonverbale Formen	64
4 Abweichungen von der Verständigung	76
4.1 Manipulation	76
4.2 Kränkung	85
4.3 Diskriminierung	96
5 Intrapsychische Verständigung	107
5.1 Emotionen	107
5.2 Denken	110
5.3 Gedächtnis	116
6 Verständigung und Therapie	127
6.1 Ausrichtung am Klienten	127
6.2 Ausrichtung am Therapeuten	139
6.3 Übertragung und Gegenübertragung	147

7	Dialogforschung	153
7.1	Dialog im Experiment	153
7.2	Qualitative Methode	155
7.3	Quantitative Methode	164
	Anhang: Legende zu den Dialogen	167
	Literatur	168
	Personenverzeichnis	178
	Stichwortverzeichnis	181