

# Inhaltsverzeichnis

|                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Einleitung                                                                                                     | 9  |
| Teil I: Theoretische Analyse des Konflikts zwischen Schuldner und Gläubiger                                    | 14 |
| 1. Der Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger aus der Perspektive klassischer Theorien sozialen Konflikts   | 14 |
| 1.1 Georg Simmel: Konflikt als Form der Vergesellschaftung                                                     | 14 |
| 1.1.1 Die Konflikttheorie Georg Simmels                                                                        | 14 |
| 1.1.2 Der Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger aus der konflikttheoretischen Perspektive Georg Simmels    | 20 |
| 1.2 Lewis A. Coser: Stabilisierung und Integration durch sozialen Konflikt                                     | 23 |
| 1.2.1 Die Konflikttheorie Lewis A. Cosers                                                                      | 23 |
| 1.2.2 Der Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger aus der konflikttheoretischen Perspektive Lewis A. Cosers  | 29 |
| 1.3 Ralf Dahrendorf: Erhöhung von Lebenschancen durch sozialen Konflikt                                        | 33 |
| 1.3.1 Die Konflikttheorie Ralf Dahrendorfs                                                                     | 33 |
| 1.3.2 Der Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger aus der konflikttheoretischen Perspektive Ralf Dahrendorfs | 40 |
| 2. Konzeption zur Analyse des Konflikts zwischen Schuldner und Gläubiger                                       | 43 |
| 2.1 Interessen im Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger                                                    | 44 |
| 2.2 Zur gesellschaftlichen Lage von Schuldner und Gläubiger                                                    | 45 |
| 2.3 Normen im Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger                                                        | 47 |
| 2.3.1 Norm und Abweichung                                                                                      | 48 |
| 2.3.2 Norm und Sanktion                                                                                        | 50 |
| 2.3.3 Geltung von Normen                                                                                       | 51 |
| 2.3.4 Definition von Normen                                                                                    | 52 |
| 2.4 Interaktion im Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger                                                   | 54 |
| 2.5 Beteiligte am Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger                                                    | 55 |

|       |                                                                                                                              |    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.    | Konzeption der Delphi-Befragung zum Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger                                                | 58 |
| 3.1   | Gegenstand der Befragung                                                                                                     | 59 |
| 3.2   | Befragungspanel                                                                                                              | 60 |
| 3.3   | Methodik der Befragung                                                                                                       | 62 |
| 3.4   | Ablauf der Befragung                                                                                                         | 64 |
| 3.4.1 | Erste Befragungswelle                                                                                                        | 64 |
| 3.4.2 | Zweite Befragungswelle                                                                                                       | 66 |
| 3.4.3 | Dritte Befragungswelle                                                                                                       | 67 |
| 4.    | Ergebnisse der Delphi-Befragung zum Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger                                                | 69 |
| 4.1   | Reflexion der Ergebnisse im Kontext der Struktur des Befragungspanels                                                        | 69 |
| 4.1.1 | Erste Befragungswelle                                                                                                        | 69 |
| 4.1.2 | Zweite Befragungswelle                                                                                                       | 75 |
| 4.1.3 | Dritte Befragungswelle                                                                                                       | 83 |
| 4.2   | Reflexion der Ergebnisse im Kontext der Konzeption zur Analyse des Konflikts zwischen Schuldner und Gläubiger                | 91 |
| 4.2.1 | Auseinandersetzung von Schuldner und Gläubiger um die Geltung von Normen                                                     | 91 |
| 4.2.2 | Fehlende Interaktion im Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger                                                            | 93 |
| 4.2.3 | Aufrechterhaltung des Konflikts zwischen Schuldner und Gläubiger durch Schuldnerberatung, Gläubigervertreter und Gesetzgeber | 94 |

|       |                                                                      |     |
|-------|----------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.    | Vermittlung im Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger             | 97  |
| 5.1   | Verluste durch gesetzliche Formen der Konfliktregelung               | 97  |
| 5.1.1 | Regelungen der Zwangsvollstreckung und des Schuldnerschutzes         | 97  |
| 5.1.2 | Verbraucherinsolvenzverfahren                                        | 98  |
| 5.1.3 | Außergerichtlicher Einigungsversuch im Verbraucherinsolvenzverfahren | 100 |

|       |                                                                                                             |     |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.2   | Gewinne durch außergerichtliche Einigungen zwischen Schuldner und Gläubiger                                 | 103 |
| 5.3   | Vermittlung im Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger als Voraussetzung für außergerichtliche Einigungen | 106 |
| 6.    | Mediation in der Schuldnerberatung                                                                          | 107 |
| 6.1   | Leitbilder von Mediation                                                                                    | 107 |
| 6.1.1 | Lösungsorientiertes Leitbild von Mediation                                                                  | 108 |
| 6.1.2 | Verständigungsorientiertes Leitbild von Mediation                                                           | 111 |
| 6.2   | Leitbild einer Mediation im Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger                                       | 114 |
| 6.3   | Schuldnerberatung als mediative Instanz im Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger                        | 119 |
| 6.3.1 | Zur Eignung von Schuldnerberatung als mediativer Instanz im Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger       | 119 |
| 6.3.2 | Aufgaben von Schuldnerberatung als mediativer Instanz im Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger          | 122 |
|       | Literaturverzeichnis                                                                                        | 127 |
|       | Anhang 1: Erste Welle der Delphi-Befragung zum Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger                    | 133 |
|       | Anhang 2: Zweite Welle der Delphi-Befragung zum Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger                   | 139 |
|       | Anhang 3: Dritte Welle der Delphi-Befragung zum Konflikt zwischen Schuldner und Gläubiger                   | 151 |