

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	7
<b>Kapitel 1: Grundlagen</b> .....	9
1.1 Was ist Coaching? .....	9
1.1.1 Herkunft des Begriffes „Coaching“ .....	9
1.1.2 Merkmale von „Coaching“ .....	11
1.2 Systemisches Coaching .....	16
1.3 Die Position des Coach im sozialen System .....	22
<b>Kapitel 2: Der Coachingprozess</b> .....	26
2.1 Das Erstgespräch .....	26
2.2 Phasen des Coachinggesprächs .....	31
2.2.1 Die Orientierungsphase .....	32
2.2.2 Die Klärungsphase .....	36
2.2.3 Die Veränderungsphase .....	42
2.2.4 Die Abschlussphase .....	46
2.3 Längere Coachingprozesse .....	49
2.4 Symbole und Metaphern im Coachingprozess .....	52
<b>Kapitel 3: Diagnoseverfahren im Rahmen von Coachingprozessen</b> .....	57
3.1 Die Diagnose des sozialen Systems im Coachingprozess .....	57
3.2 Die Visualisierung des sozialen Systems .....	62
3.2.1 Die Orientierungsphase .....	65
3.2.2 Die Klärungsphase .....	66
3.2.3 Die Veränderungsphase .....	69
3.2.4 Abschlussphase .....	72
3.3 Beobachtung und Feedback .....	73
3.4 Das Interview .....	79
3.4.1 Die Vorbereitung des Interviews .....	80
3.4.2 Interview-Durchführung .....	82
3.4.3 Inhaltsanalytische Auswertung .....	83
3.5 Der Fragebogen .....	86

<b>Kapitel 4: Coaching in komplexen Situationen</b> .....	89
4.1 Coaching in Triadensituationen .....	89
4.2 Team-Coaching .....	104
4.3 Konfliktcoaching .....	108
4.3.1 Theoretische Grundlagen .....	108
4.3.2 Diagnose von Konflikten .....	114
4.3.3 Lösung von Konflikten auf der Verhaltensebene und der Ebene subjektiver Deutungen .....	116
4.3.4 Bearbeitung von Konflikten im Rahmen des Einzelcoaching .....	120
4.3.5 Coaching mit beiden Konfliktparteien .....	121
4.4 Lernsequenzen in Coachingprozessen .....	127
<b>Kapitel 5: Coaching als Expertenberatung</b> .....	135
5.1 Übergangcoaching .....	135
5.1.1 Die Endphase im ursprünglichen System .....	137
5.1.2 Diagnose des neuen sozialen Systems .....	138
5.1.3 Die strategische Positionierung im neuen System .....	143
5.2 Coaching von Führungskräften .....	148
5.3 Projekt-Coaching .....	152
5.4 Strategie-Coaching .....	159
5.5 Coaching zum Thema Prozessoptimierung .....	163
5.6 Coaching von Besprechungen .....	168
5.6.1 Prozessverlauf der Besprechung .....	170
5.6.2 Systemebene .....	172
5.7 Coaching zum Thema Zeitmanagement .....	174
5.7.1 Ist-Analyse des Zeitverhaltens .....	175
5.7.2 Systemdiagnose .....	175
5.7.3 Persönliche Vision und persönliche Ziele in Bezug auf das Zeitmanagement .....	177
5.7.4 Prozessoptimierung beim Zeitmanagement .....	178
<b>Kapitel 6: Evaluation von Coachingprozessen</b> .....	179
6.1 Gegenstand der Evaluation .....	180
6.2 Methoden der Evaluation .....	181
6.3 Zeitpunkt der Evaluation .....	185
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	187
<b>Sachregister</b> .....	191