

Inhalt

1	Einleitung	1
1.1	Vorbeugung der dentalen Krankheiten	1
1.2	Ein Viertel der Bevölkerung nicht erreicht	3
1.3	Zahnbehandlungsängste am Kern des Problems	5
1.4	Psychologische Ausbildung der Zahnärzte: mangelhaft	9
1.5	Psychologische Betreuung in der Zahnarztpraxis wird von den Krankenkassen nicht unterstützt	12
1.6	Berufsbild des Zahnarztes im Wandel?	15
2	Literaturübersicht zum Thema Zahnbehandlungsängste	19
2.1	Grundlagen von Angststörungen und Phobien	19
2.1.1	Der heutige Mensch in seiner psycho-sozialen Konstellation	21
2.1.2	Die Entwicklung von Ängsten	22
2.2	Psychologische Messinstrumente für Zahnbehandlungsängste in der Literatur	26
2.2.1	Angstfragebögen in der klinischen Arbeit	28
2.3	Epidemiologie der Zahnbehandlungsängste	30
2.4	Ätiologie der Zahnbehandlungsängste	37
2.5	Zahnbehandlungsängste in Verbindung mit Alter und Geschlecht	41
2.6	Akzeptanz, Kompetenz und Kontrolle bei Angstpatienten in der Zahnarztpraxis	44
2.7	Krankheit und Armut: Sozioökonomischer Status, Mundgesundheitszustand und Zahnbehandlungsängste	47
2.7.1	Soziale Unterschiede bei körperlichen Erkrankungen und frühzeitigem Tod	48
2.7.2	Soziale Unterschiede bei seelischen Erkrankungen	50
2.7.3	Stress und Angst	50
2.7.4	Zahnarztbesuche sind Stressfaktoren	51

2.7.5	Karies, Stress und sozialer Status	52
2.7.6	Mundgesundheit und Sozialschicht	53
2.7.7	Vorbeugende Maßnahmen und Sozialschicht	56
2.7.8	Zahnbehandlungsängste und Sozialschicht	58
2.7.9	Zahnbehandlungsängste und Mundgesundheit bei älteren Menschen	60
2.7.10	Was die Gesellschaft tun kann	61
2.8	Soziale Isolation und psychosomatische Erkrankungen als Folge der Zahnbehandlungsängste	64
2.9	Die Folgen der Zahnbehandlungsängste für den Zahnarzt	67
2.9.1	Burnout	68
2.10	Zusammenfassung	69
3	Aus der Literatur ersichtliche Therapiemöglichkeiten von Zahnbehandlungsängsten	70
3.1	Vorbeugung von Zahnbehandlungsängsten	70
3.2	Zahnbehandlungsängste bei Erwachsenen	73
3.3	Die therapeutische Umgebung	75
3.4	Die Zahnarzt-Patient-Beziehung	77
3.4.1	Die professionelle Einstellung des Zahnarztes	78
3.4.2	Empathie in der Arzt-Patient-Beziehung	80
3.4.3	Kann empathisches Verhalten gelernt werden?	82
3.5	Die Behandlungsqualität	85
3.6	Angst und Schmerz bei der Zahnbehandlung	87
3.6.1	Medikamentöse Schmerzkontrolle in der Zahnmedizin	91
3.6.2	Psychologische Schmerzkontrolle in der Zahnmedizin	93
3.6.3	Injektionen	96
3.7	Zahnärztliche Verhaltenstherapie	97
3.7.1	Verhaltensanalyse und psychologische Therapieplanung	100
3.7.2	Kognitive Verhaltenstherapie	102
3.7.3	Entspannungsübungen	105
3.7.4	Systematische Desensibilisierung	106
3.7.5	Selbstvertrauenstraining	107

3.7.6	Modell-Lernen	109
3.7.7	Distraktion	110
3.7.8	Gedankenstopp	110
3.7.9	Konfrontationstherapie	111
3.8	Suggestionstherapie: Hypnose	112
3.8.1	Ein veränderter Bewusstseinszustand?	112
3.8.2	Hypnose und Schmerzen	114
3.8.3	Hypnose und Angst	117
3.8.4	Hypnose und Nachblutungen	118
3.9	TENS-Betäubung	119
3.10	EMDR – Eye Movement Desensitization and Reprocessing	120
3.11	Pharmakologische Behandlungsmethoden	121
3.11.1	Betablocker	121
3.11.2	Beruhigungsmittel	121
3.11.3	Psychopharmaka	122
3.11.4	Örtliche Betäubungsmittel	122
3.11.5	Lachgas	123
3.11.6	Vollnarkose	124
3.12	Gesellschaftliche Aufgaben	126
3.13	Zusammenfassung	127
4	Zwei klinische Untersuchungen	129
4.1	Ein Vergleich zwischen ängstlichen und nicht-ängstlichen Patienten in der Zahnärztlichen Angst-Ambulanz Hamburg	129
4.1.1	Methoden	129
4.1.2	Ergebnisse	132
4.1.3	Zusammenfassung	139
4.2	Eine Untersuchung über soziodemographische Aspekte bei Zahnbehandlungsängsten, Gesundheitszustand und Lebensqualität	140
4.2.1	Einleitung	140
4.2.2	Soziale Unterschiede bei der allgemeinen Gesundheit	140
4.2.3	Soziale Unterschiede bei der Mundgesundheit	142
4.2.4	Fragestellungen	143

4.2.5	Untersuchungsdurchführung	144
4.2.6	Hauptuntersuchungsergebnisse	152
4.2.7	Zusammenfassung der Lebensqualitätsuntersuchung	155
4.2.8	Zusammenfassung	157
5	Diskussion	158
6	Zusammenfassung	169
Anhang		181
I	Die drei Fragebögen	182
I.1	Dental Anxiety Scale (DAS)	182
I.2	Dental Fear Survey (DFS)	186
I.3	SF-36 Fragebogen	189
II	Literaturverzeichnis	193
Danksagung		233