

Inhaltsverzeichnis

Was bedeutet „Qualität“ in
der internetgestützten Planung? 6

Bürger als Gutachter:
Wie benutzerfreundlich
ist ein planungsbezogenes
Internet-Angebot? 8

Feedback und Kriterien –
Instrumente zur Qualitätssicherung . . 15

Der IfR-Internetpreis – Kriterien
zur Gestaltung planungsbezogener
Internet-Angebote 17