

Inhaltsverzeichnis

Vorwort		5
<i>Wolfgang Wittwer:</i>	Qualität als Idee	7
<i>Reinhold Weiß:</i>	Qualitätsmanagement als Wettbewerbsfaktor	13
<i>Ingrid Lisop:</i>	Qualitätsmanagement – (k)ein Bildungsproblem?	25
<i>Hartmut Wessel:</i>	Probleme des Qualitätsmanagements aus der Sicht von Unternehmensberatung	35
<i>Julian Nida-Rümelin:</i>	Qualitätssicherung zwischen Normierung und Selbstverantwortung – eine philosophisch-ethische Betrachtung	43
<i>Eckart Severing:</i>	Qualitätsmanagement betrieblicher Weiterbil- dung im europäischen Vergleich	61
<i>Burkhard Tenbusch:</i>	Entwicklung von Eckwerten zur Qualitäts- sicherung	75
<i>Dieter Timmermann/ Tom Windschild:</i>	Implementierung von Qualitätsgrundsätzen und -maßstäben in der betrieblichen Bildung	79
<i>Manfred Schmidbauer:</i>	Die Qualitätssicherung in der betrieblichen Bildung als permanente Aufgabe	91
<i>Petra Stephan:</i>	ISO 9004: Möglichkeiten und Probleme der Qualitätssicherung	99
<i>Dieter Timmermann/ Udo Witthaus:</i>	Qualitätsmanagement der betrieblichen Bildung zwischen innovativer Regelhaftig- keit und Qualitätsbluff?	107
<i>Herausgeber und Autoren</i>		111