

Inhaltsübersicht

	Seite
1. Rahmenbedingungen der Informationssystem-Planung	1
1.1. Wesentliche Charakteristika der Planungssituation	1
1.2. Konsequenzen für die Gestaltungsentscheidungen	6
1.3. Ziel und Aufbau der Arbeit	7
2. Anforderungen an die Strategische Informationssystem-Planung (SISP)	9
2.1. Dimensionen des IS	10
2.2. Ziele des IS	12
2.3. Anforderungen an die IS-Planung	33
2.4. Besondere Anforderungen an die SISP	36
3. Analyse der Ausgangssituation	47
3.1. Funktionen im Rahmen des Planungsprozesses	47
3.2. Analyse des Informationseinsatzes	48
3.3. Analyse der Implementierung	68
3.4. Analyse der Kosten	95
3.5. Analyse der relevanten Umwelt	104
4. Formulierung der strategischen IS-Ziele	112
4.1. Funktionen im Rahmen des Planungsprozesses	112
4.2. Analyse der Planungssituation	114
4.3. Analyse der Strategie-relevanten IS-Potentiale	121
4.4. Formulierung der Anwendungs-bezogenen Ziele	133
4.5. Formulierung der Implementierungs-bezogenen Ziele	161
5. Erarbeitung der IS-Strategie	170
5.1. Funktionen im Rahmen des Planungsprozesses	170
5.2. Definition der logischen Rahmen-Architektur	171
5.3. Definition der Ziel-Architektur	192
5.4. Erarbeitung der Realisierungsstrategie	213
6. Zusammenfassung der Ergebnisse	220

3.	Analyse der Ausgangssituation.....	47
3.1	Funktionen im Rahmen des Planungsprozesses	47
3.2	Analyse des Informationseinsatzes	48
3.2.1	Aufgabenstellung.....	48
3.2.2	Vorgehensweise und Verfahren.....	49
3.2.2.1	Erhebung des Informationseinsatzes.....	49
3.2.2.2	Bewertung des Informationseinsatzes.....	58
3.2.3	Bewertung der Verfahrensunterstützung.....	67
3.3	Analyse der Implementierung	68
3.3.1	Aufgabenstellung.....	68
3.3.2	Vorgehensweise und Verfahren.....	69
3.3.2.1	Erhebung der Implementierung.....	69
3.3.2.2	Bewertung der Implementierung.....	85
3.3.3	Bewertung der Verfahrensunterstützung.....	93
3.4	Analyse der Kosten	95
3.4.1	Aufgabenstellung.....	95
3.4.2	Vorgehensweise und Verfahren.....	96
3.4.2.1	Erhebung der Kosten.....	96
3.4.2.2	Bewertung der Kosten.....	101
3.4.3	Bewertung der Verfahrensunterstützung.....	103
3.5	Analyse der relevanten Umwelt	104
3.5.1	Aufgabenstellung.....	104
3.5.2	Vorgehensweise und Verfahren.....	104
3.5.2.1	Erhebung der relevanten Umwelt.....	104
3.5.2.2	Bewertung der relevanten Umwelt.....	110
3.5.3	Bewertung der Verfahrensunterstützung.....	110

4.	Formulierung der strategischen IS-Ziele.....	112
4.1	Funktionen im Rahmen des Planungsprozesses	112
4.2	Analyse der Planungssituation	114
4.2.1	Aufgabenstellung.....	114
4.2.2	Vorgehensweise und Verfahren.....	115
4.2.2.1	Bedeutung des IS für den Unternehmenserfolg.....	115
4.2.2.2	Reifegrad des IS-Einsatzes.....	118
4.2.3	Bewertung der Verfahrensunterstützung.....	120
4.3	Analyse der Strategie-relevanten IS-Potentiale	121
4.3.1	Aufgabenstellung.....	121
4.3.2	Vorgehensweise und Verfahren.....	122
4.3.2.1	Branchen-orientierte Analyse.....	123
4.3.2.2	Produkt-orientierte Analyse.....	126
4.3.2.3	Prozess-orientierte Analyse.....	128
4.3.3	Bewertung der Verfahrensunterstützung.....	131
4.4	Formulierung der Anwendungs-bezogenen Ziele	133
4.4.1	Aufgabenstellung.....	133
4.4.2	Vorgehensweise und Verfahren.....	135
4.4.2.1	Normative Verfahren.....	135
4.4.2.2	Analytische Verfahren.....	140
4.4.2.3	Globale Verfahren.....	151
4.4.3	Bewertung der Verfahrensunterstützung.....	159
4.5	Formulierung der Implementierungs-bezogenen Ziele	161
4.5.1	Aufgabenstellung.....	162
4.5.2	Vorgehensweise und Verfahren.....	163
4.5.2.1	Bestehende Implementierung und Kosten.....	163
4.5.2.2	Relevante Umweltentwicklungen.....	166
4.5.2.3	Strategische Anwendungs-bezogene Ziele.....	168
4.5.3	Bewertung der Verfahrensunterstützung.....	168

5. Erarbeitung der IS-Strategie.....	170
5.1 Funktionen im Rahmen des Planungsprozesses	170
5.2 Definition der logischen Rahmen-Architektur	171
5.2.1 Aufgabenstellung.....	171
5.2.2 Vorgehensweise und Verfahren.....	173
5.2.2.1 Strukturierung des Funktionsspektrums.....	173
5.2.2.2 Ableitung einer logischen Rechner-/Anwendungs- hierarchie.....	179
5.2.2.3 Analyse der gebildeten Rechner-/Anwendungshierarchie...	184
5.2.3 Bewertung der Verfahrensunterstützung.....	188
5.3 Definition der Ziel-Architektur	192
5.3.1 Aufgabenstellung.....	192
5.3.2 Vorgehensweise und Verfahren.....	194
5.3.2.1 Strukturanalyse.....	194
5.3.2.2 Komponentenanalyse.....	201
5.3.2.3 Gesamtanalyse.....	204
5.3.3 Bewertung der Verfahrensunterstützung.....	211
5.4 Erarbeitung der Realisierungsstrategie	213
5.4.1 Aufgabenstellung.....	213
5.4.2 Vorgehensweise und Verfahren.....	213
5.4.3 Bewertung der Verfahrensunterstützung.....	219
6. Zusammenfassung der Ergebnisse.....	220
Abbildungsverzeichnis.....	225
Tabellenverzeichnis.....	227
Literaturverzeichnis.....	228