

Inhalt

Vorwort 7

Einleitung

X *Ulrich Heisig, Wolfgang Littek, Hans-Dieter Gondek* ✓
Arbeitsprozeß, Sozialbeziehungen und Rationalisierung
bei qualifizierten Dienstleistungstätigkeiten 9
Besonderheiten, Perspektiven, Themen

I. Sozialbeziehungen im Arbeitsprozeß von Angestellten

• *Hans-Dieter Gondek, Ulrich Heisig, Wolfgang Littek* ✓
Vertrauen als Organisationsprinzip X 33

• *Theodor Bardmann, Reiner Franzpötter*
Unternehmenskultur - Neuer Wein in alten Schläuchen? → 57

• *Magdalene Deters, Frank Helten*
Rationalisierung, Kommunikation und Ingenieurshandeln ✓ 81

II. Betriebliche Handlungskonstellationen, Gestaltungsspielräume und Mikropolitik im Rationalisierungsprozeß

Arnold Windeler
Strategische Innovation und Macht
Orientierung, Genese und Umsetzung von Strategievorstellungen ✓
des Top-Managements einer Versicherung 99

Georg Aichholzer, Jörg Flecker, Gerd Schienstock
Politikmuster im Rationalisierungsprozeß ✓
Zur Dynamik der Einführung integrierter Informationstechniken
im Angestelltenbereich 117

Jörg Sydow
Individuelle Datenverarbeitung als eine Strategie der
organisatorischen Nutzung von Informationstechnologien
im Büro- und Verwaltungsbereich X 133

III. Personal-, organisations- und interessenpolitische Konsequenzen des betrieblichen Wandels

Ilse Schütte

Frauen als Flexibilitätpotential im betrieblichen Innovationsprozeß
Folgen der Verwaltungsreorganisation für weibliche Angestellte
in Klein- und Mittelbetrieben 151

Lutz Zündorf

Die Inanspruchnahme von Dienstleistungen bei der Lösung
betrieblicher Probleme kleiner und mittlerer Unternehmen 165

Hermann Kotthoff

Qualifizierte Angestellte in high-tech-Betrieben erobern den Betriebsrat
Beobachtungen aus einem laufenden Forschungsprojekt 179

IV. Nationale Muster von Angestelltenarbeit im interkulturellen Vergleich

Christel Lane

Technologischer Wandel und kaufmännische Angestelltenarbeit
in Großbritannien
Ein Vergleich mit der deutschen Situation 201

Ulrich Heisig, Wolfgang Litzek

Entwicklungslinien von Angestelltenarbeit in Deutschland
Zum Zusammenhang von Bildungssystem, Arbeitsmarktentwicklung
und Arbeitsorganisation 219

Martin Heidenreich

Informatisierungspolitiken und nationale Angestelltenkulturen
Ergebnisse eines internationalen Vergleichs 263

Über die Autoren

288