

Inhalt

| | |
|---------------|---|
| Vorwort | 9 |
|---------------|---|

I. Rahmen und Hintergründe

| | |
|---|----|
| <i>Michael Becker-Mrotzek, Gisela Brüner</i> Angewandte Gesprächsforschung: Ziele - Methoden - Probleme | 12 |
| <i>Reinhard Fiehler, Wolfgang Sucharowski</i> Diskursforschung und Modelle von Kommunikationstraining | 24 |
| <i>Konrad Ehlich</i> Kommunikationsanalysen - Bedingungen und Folgen | 36 |
| <i>Gerd Antos</i> Demosthenes oder: Über die "Verbesserung der Kommunikation". Möglichkeiten und Grenzen sprachlich-kommunikativer Verhaltensänderungen | 52 |

II. Diskursforschung in der Anwendung

| | |
|---|----|
| <i>Thomas Spranz-Fogasy</i> Ärztliche Gesprächsführung - Inhalte und Erfahrungen gesprächsanalytisch fundierter Weiterbildung | 68 |
| <i>Florian Menz, Peter Nowak</i> Kommunikationstraining für Ärzte und Ärztinnen in Österreich: Eine Anamnese | 79 |
| <i>Jennifer Hartog</i> Kommunikationsprobleme in der genetischen Beratung und ihre Folgen für eine sinnvolle Kommunikationsberatung | 87 |

| | |
|--|-----|
| <i>Sabine Behrend, Elisabeth Gülich, Mary Kastner</i> Gesprächsanalyse im Kontext der Telefonseelsorge | 102 |
| <i>Ulrike Glas-Bastert</i> Sprache und Diagnostik. Ein Versuch, Linguistik für die Telefonseelsorge zu betreiben | 117 |
| <i>Thomas Bliesener</i> Ausbildung und Supervision von Aidsberatern. Weiterentwicklung eines Modells zur Anwendung von Telefonsimulation und Gesprächsanalyse | 126 |
| <i>Gisbert Keseling</i> Praktische Gesprächsanalyse. Ein Verfahren zur Aufdeckung und Bearbeitung von Interaktionsstörungen | 143 |
| <i>Albert Bremerich-Vos</i> Diskursanalytische Arbeit mit Fach- und Seminarleitern | 161 |
| <i>Wolfgang Sucharowski</i> Kompetenzerweiterung und -transfer - ein Kommunikationsproblem. Bericht über ein diskursanalytisch angelegtes Beratungskonzept zur Verminderung bzw. Überwindung von Verständigungsbarrieren zwischen Grund- und Sonderschulpädagogen bei gemeinsamem Unterricht | 173 |
| <i>Sonja Bredehöft</i> Die Aneignung von Arbeitslosigkeit unter den Bedingungen des akademischen Diskurses | 184 |
| <i>Gisela Brünner</i> Kommunikationsberatung in der betrieblichen Ausbildung. Ein Erfahrungsbericht zum Bereich des Bergbaus | 198 |
| <i>Jürgen Beneke</i> "Na, was fehlt ihm denn?" Kommunikation in und mit der Autowerkstatt | 212 |
| <i>Michael Becker-Mrotzek, Konrad Ehlich, Ingeborg Fickermann</i> Bürger-Verwaltungs-Diskurse | 234 |
| <i>Gisela Baumann</i> Hörfunk und Kommunikationsberatung: Auf dem Weg in die Praxis | 254 |

III. Diskursforschung und die Trainingspraxis

Gerd Antos

Kommunikationstraining und Empirie. Linguistische Analysen bei der Bedarfsermittlung und der Konzeptionsentwicklung von Kommunikationstrainings 266

Ruth Brons-Albert

Verkaufsschulungen der 'Praktischen Rhetorik' in diskursanalytischer Sicht . . . 276

Erhard Flieger, Georg Wist, Reinhard Fiehler

Kommunikationstrainings im Vertrieb und Diskursanalyse. Erfahrungsbericht über eine Kooperation 289

IV. Bezüge zu anderen Konzeptionen von Beratung und Training

Barbara Steigüber

Kundengespräche als Werbeträger: Sprachtraining für Techniker 340

Albert Bremerich-Vos

Anmerkungen zur Transaktionsanalyse 352

Norbert Gutenberg, Albert Herbig

Kommunikationspädagogische Konzepte in Sprechwissenschaft und Sprecherziehung 370

Die Autoren 391