

Inhalt

Einleitende Bemerkungen	7
A. Arbeit und Gesellschaft im Umbruch	13
1. Chancen der Entfaltung von Autonomie	17
2. Gefährdungen von Autonomie	21
3. Struktur und Subjekt als Bedingungen sozialen Handelns in betrieblichen Zusammenhängen	28
a) Zur Soziologie sozialer Praxis	28
b) Struktur und Subjektivität in der sozialen Welt des Betriebes	37
B. Berufliche Situation und Arbeitszufriedenheit	41
1. Arbeitszufriedenheit als subjektive Bilanz von Ansprüchen und Erfahrungen	41
a) Verwickelte Zusammenhänge	43
b) Ambivalente Bilanzen	53
2. Struktureller und personaler Kontext von Dimensionen der Arbeitszufriedenheit	61
a) Der Betrieb als ökonomisch-politische Einheit	61
b) Der Betrieb als technisch-organisatorische Einheit	67
c) Arbeits- und Leistungsbereitschaft	96
3. Qualifizierung und Beruflichkeit der Arbeit	104
a) Beruf als soziologisches Konzept	108
b) Beruf als Lebensperspektive	118
C. Arbeitsorganisation und Betriebsklima	135
1. Der Betrieb als zweckrationale soziale Organisation	136
a) System und Organisation	136
b) Der Betrieb als soziale Organisation	143

2. Vertikale und horizontale Differenzierungen: Kooperation und Herrschaft	149
a) Vertikale Strukturen: Organisation und Herrschaft	151
b) Horizontale Strukturen: Geplante und ungeplante Kooperation	161
3. Der Betrieb als Raum personaler Integration: Informelle Strukturen und Macht	186
a) Strukturebene: Macht und Herrschaft	190
b) Vermittlungsebene: Formen und Begründungen von Autorität	200
c) Subjektebene: Personale und soziale Eigensinnigkeiten	210
4. Das Betriebsklima im Kontext sozialer Strukturen und personaler Eigensinnigkeiten	222
a) Begriff und Faktoren des Betriebsklimas	222
b) Empirische Befunde zur Soziologie des Betriebsklimas	227
c) Zum Zusammenhang von Arbeitszufriedenheit und Betriebsklima ..	236
Literaturverzeichnis	239