

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
Einleitung	11
Niederlande	15
<i>Gleiches Spiel, unterschiedliche Regeln (16) – Anti-deutsch? (17) – Zunehmende Beliebtheit (23) – Normale Spannungen (25) – Holland oder Niederlande (28) – Regionale Unterschiede (29) – Sprache (30) – Fußball (32) – Duzen und Siezen (35) – Informeller Umgang auf Arbeitsebene (38) – Arbeitsklima (39) – Hierarchie oder Wer entscheidet? (40) – Freundliche Anweisungen (42) – Fachkompetenz (44) – Deutsch-niederländische Verhandlungen (44) – Einhaltung von Absprachen (47) – Probleme und Kritik (48) – Diskussionsstil, Bildung, Rhetorik (49) – Reichtum und Luxus (52) – Essen (53) – Ein gutes Team (57) – Eigene Notizen (58)</i>	
Belgien	61
<i>Ein schiefes Bild (63) – Land ohne Label (64) – Flamen und Wallonen (70) – Belgische Lösungen (75) – Ähnliche Mentalität (77) – Mißtrauen gegen die Obrigkeit (79) – Recht und Ordnung (80) – Arbeitssprache (81) – Persönlicher Kontakt (84) – Arbeitssessen (85) – Worüber spricht man? (88) – Deutsch-belgische Verhandlungen (90) – Höflichkeit und Ausweichen (93) – Das geschriebene Wort (94) – Absprachen und Vereinbarungen (95) – Kritik (97) – Kompetenz (99) – Beziehungen (101) – Alte Freunde (101) – Eigene Notizen (102)</i>	

Luxemburg	105
<i>Groß im Kleinen (106) – Nationalbewußtsein (107) – Arbeitssprache (110) – Luxemburgisch (113) – Reserviertheit und Zurückhaltung (115) – Multikulti (119) – Verschiedene Unternehmenskulturen (120) – Informeller Umgang (124) – Verhandlungen und Absprachen (125) – Arbeitsessen (126) – Global Village (127) – Eigenen Notizen (127)</i>	
Nordrhein-Westfalen	129
<i>Was wissen die Anderen? (130) – Kunstprodukt mit Kompetenzen (131) – Bundespolitischer Einfluß (132) – Landesregierung (134) – Verflechtung Bund-Länder (134) – Kommunen (136) – Regionale Unterschiede (137) – Strukturwandel (141) – Partner in Europa (143) – Selbstbewußte Zurückhaltung (147) – Eigene Notizen (147)</i>	
Gut zu wissen: Daten und Fakten	149
Nachbarschaft im WWW: nützliche Internet-Adressen	153
Literatur	171
Abbildungsnachweis	174
Danksagungen	174