

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
----------------	----------

Zukunftsorientierte Indikatoren des Unternehmenserfolges in KMU

Von Detlev Liepmann und Jörg Felfe

1. Problemstellung	9
2. Organisationales Handeln und Lernen	11
3. Fragestellung: Strategien in KMU	14
4. Methode	15
4.1 Untersuchungsstichproben	15
4.2 Instrumentenentwicklung	15
5. Ergebnisse	20
5.1 Stichprobe und Instrumente	20
5.2 Befunde	20
6. Diskussion	24

Verwaltungsreform: Organisationale und verhaltensorientierte Überlegungen

Von Detlev Liepmann und Katja Killian

1. Einleitung	27
2. Ausgangslage	27
3. Veränderungen der Rahmenbedingungen öffentlicher Verwaltungen	30
4. Notwendigkeit der Verwaltungsreform	33
5. Führung im Dienstleistungsbereich	34
5.1 Fortbildung der Vorgesetzten	34
5.2 Fortbildung der Mitarbeiter/innen	35
5.3 Bildungscontrolling	37

5.4	Aufgabenbedingte Einflußfaktoren	38
5.5	Geschlechtsspezifische Problemstellungen	39
6.	Verwaltung als Dienstleister	42
7.	Empirische Realisierungen	46
7.1	Forschungsziele	46
7.2	Methodisches Vorgehen	48

Weg-Ziel-Theorien: Metaanalytische Betrachtungen

Von Matthias Pruckner

1.	Einleitung	51
2.	Grundlagen: Motive, Motivation und der Weg zum Handeln	53
3.	Weg-Ziel-Theorien der Motivation	61
3.1	Überblick über frühe Ansätze	61
3.2	Die VIE-Theorie von Vroom	65
3.3	Van Eerde & Thierrys Metaanalyse	68
3.4	Implikationen für die Praxis	82
3.5	Kritik	83
4.	Weg-Ziel-Theorien der Führung	84
4.1	Frühe Konzeptionen der Weg-Ziel-Theorie der Führung	86
4.2	Wofford & Liskas Metaanalyse	95
4.3	Die 1996 reformulierte Weg-Ziel-Theorie der Führung von House	110
4.4	Implikationen für die Praxis	123
4.5	Kritik	124
5.	Ausblick	126
Literatur		129
Sachregister		141
Personenregister		143
Autorenverzeichnis		147