

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	V
Vorwort.....	VII
Kurzfassung.....	IX
Inhaltsverzeichnis.....	XI
Tabellen- und Abbildungsverzeichnis.....	XV
Abkürzungsverzeichnis	XVIII
A. Einleitung.....	1
B. Theorieteil.....	4
1. Leistungsmessung.....	4
2. Universitätsbibliotheken	8
3. Literaturüberblick.....	10
3.1. Europäische Literatur.....	11
3.2. Sonstige Literatur.....	15
4. Leistungskennzahlen.....	22
4.1. Einfache Kennzahlen	22
4.1.1. Inputdaten.....	24
4.1.2. Outputdaten.....	25
4.1.3. Sonstige Daten	27
4.2. Zusammengesetzte Kennzahlen.....	28
4.2.1. Bestand.....	29
4.2.2. Infrastruktur/Verfügbarkeit.....	30
4.2.3. Personal.....	31
4.2.4. Nutzung.....	32
4.2.5. Ausgaben/Einnahmen	33
4.3. Spitzenkennzahl	34
C. Praxisteil.....	41
1. Gegenstand der Untersuchung.....	41

1.1. Allgemeines	41
1.2. Formulierung der Hypothesen	43
2. Auswahl der Untersuchungseinheiten	45
2.1. Gesamtbetrachtung.....	45
2.2. Länderweise Betrachtung.....	47
2.2.1. Österreich	50
2.2.2. Deutschland.....	51
2.2.3. Schweiz	54
2.2.4. USA.....	55
2.2.5. Australien	59
2.2.6. Kanada.....	61
3. Erhebung der Daten	62
3.1. Grunderhebung.....	62
3.1.1. Gesamtbetrachtung.....	62
3.1.2. Länderweise Betrachtung.....	67
3.2. Ergänzende Erhebung	70
3.2.1. Gesamtbetrachtung.....	70
3.2.2. Länderweise Betrachtung.....	71
Exkurs: Erfahrungen mit einer Befragung via Email	74
3.3. Bilanz der Erhebungsphase.....	76
4. Ergebnisse – Teil 1: Rankings	78
4.1. Einfache Kennzahlen	79
4.1.1. Beschäftigtenzahl in VZÄ.....	80
4.1.2. Buchbestand	81
4.1.3. Zeitschriften	82
4.1.4. Entlehnungen	83
4.1.5. Buchzuwachs	84
4.1.6. Regelöffnungszeiten.....	85
4.1.7. Ausgaben für Erwerbung	86
4.1.8. Öffnungstage	87
4.1.9. Fernleihfälle	88
4.2. Zusammengesetzte Kennzahlen.....	89
4.2.1. Bestand.....	90

4.2.2. Infrastruktur/Verfügbarkeit	94
4.2.3. Personal	99
4.2.4. Nutzung	103
4.2.5. Ausgaben/Einnahmen	109
4.3. Spitzenkennzahl	117
4.3.1. Auswahl der Input- und Outputfaktoren	118
4.3.2. Ranking auf Basis der Spitzenkennzahl	120
4.3.3. Das Verbesserungspotential ausgewählter Bibliotheken	127
5. Ergebnisse – Teil 2: Hypothesentest	130
5.1. Sprachraumvergleich (Hypothese 1).....	131
5.1.1. Vergleich auf Basis von einfachen Kennzahlen	131
5.1.2. Vergleich auf Basis von zusammengesetzten Kennzahlen	133
5.1.3. Vergleich auf Basis der Spitzenkennzahl	136
5.2. Größenvergleich (Hypothese 2).....	137
5.2.1. Vergleich auf Basis von einfachen Kennzahlen	138
5.2.2. Vergleich auf Basis von zusammengesetzten Kennzahlen	140
5.2.3. Vergleich auf Basis der Spitzenkennzahl	143
5.3. Sonstige Vergleiche (Hypothesen 3-8)	144
5.3.1. Ländervergleich zwischen Österreich und Deutschland (Hypothese 3).....	144
5.3.2. Gruppenvergleich (Hypothese 4).....	146
5.3.3. Gebietsvergleich (Hypothese 5).....	147
5.3.4. Rankingvergleich (Hypothese 6)	150
5.3.5. Trägervergleich (Hypothese 7)	152
5.3.6. Vergleich nach dem Antwortverhalten (Hypothese 8)	155
D. Zusammenfassung und Ausblick	157
Literaturverzeichnis	163
Anhang.....	175