

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>9</b>
<b>Kapitel 1: Grundlagen</b> .....	<b>11</b>
<b>1.1 Das Systemmodell der Personalen Systemtheorie</b> .....	<b>11</b>
<i>(Eckard König)</i>	
1.1.1 Rezeption der Systemtheorie in der Sozialwissenschaft.....	11
1.1.2 Allgemeine Systemtheorie .....	13
1.1.3 Soziologische Systemtheorie in der Tradition von Niklas Luhmann.....	18
1.1.4 Personale Systemtheorie in der Tradition von Gregory Bateson.....	21
<b>1.2 Das Menschenbild der Personalen Systemtheorie</b> .....	<b>33</b>
<i>(Eckard König/Gerda Volmer)</i>	
1.2.1 Der Begriff „Menschenbild“ .....	33
1.2.2 Grundbegriffe und Werte der Personalen Systemtheorie .....	35
<b>Kapitel 2: Diagnose und Intervention</b> .....	<b>44</b>
<b>2.1 Diagnose sozialer Systeme</b> .....	<b>44</b>
<i>(Eckard König/Gerda Volmer)</i>	
<b>2.2 Systemische Intervention</b> .....	<b>51</b>
<i>(Eckard König/Gerda Volmer)</i>	
2.2.1 Wechsel von Personen in einem sozialen System .....	52
2.2.2 Veränderung subjektiver Deutungen .....	52
2.2.3 Veränderung von Regeln .....	59
2.2.4 Lösungen zweiter Ordnung.....	61
2.2.5 Veränderung in Bezug auf die Systemumwelt.....	64
2.2.6 Veränderung hinsichtlich der Entwicklung .....	65

<b>Kapitel 3: Forschungsmethoden</b> .....	<b>68</b>
<b>3.1 Forschungsmethodische Ansätze der Diagnose sozialer Systeme</b> .....	<b>68</b>
<i>(Eckard König/Annette Bentler)</i>	
3.1.1 Grundlagen.....	68
3.1.2 Forschungsmethoden zur Diagnose sozialer Systeme .....	71
3.1.3 Schritte des Forschungs- und Entwicklungsprozesses.....	76
<b>3.2 Das Konstruktinterview:</b>	
<b>Grundlagen, Forschungsmethodik, Anwendung</b> .....	<b>83</b>
<i>(Eckard König)</i>	
3.2.1 Grundlagen.....	83
3.2.2 Schritte der Interview-Vorbereitung .....	86
3.2.3 Die Durchführungsphase des Interviews .....	96
3.2.4 Die inhaltsanalytische Auswertung.....	103
3.2.5 Anwendungsmöglichkeiten des Konstruktinterviews.....	110
3.2.6 Chancen und Grenzen des Konstruktinterviews.....	115
 <b>Kapitel 4: Personale Systemtheorie und Erwachsenenbildung</b> .....	 <b>118</b>

<b>4.1 Soziale Systeme in der Erwachsenenbildung</b> .....	<b>118</b>
<i>(Eckard König)</i>	
4.1.1 Erwachsenenbildung in der Tradition der Systemtheorie.....	118
4.1.2 Das Teilnehmersystem.....	122
4.1.3 Das Auftraggebersystem.....	125
4.1.4 Das Leitungssystem .....	128
4.1.5 Das Veranstaltungssystem .....	129
 <b>4.2 Teilnehmerorientierung als Prinzip der Erwachsenenbildung</b> .....	 <b>136</b>
<i>(Eckard König/Katja Luchte)</i>	
4.2.1 Die Diskussion um Teilnehmerorientierung in der Erwachsenenbildung .....	136
4.2.2 Teilnehmerorientierung: Legitimation durch Konsens.....	140
4.2.3 Teilnehmerorientierung in der Planungsphase.....	144
4.2.4 Teilnehmerorientierung in der Durchführungsphase .....	152
4.2.5 Überprüfung des Konsens in der Auswertungsphase .....	153

# **Kapitel 5: Personale Systemtheorie und Organisationsberatung..... 155**

<b>5.1 Systemische Organisationsberatung.....</b>	<b>155</b>
<i>(Eckard König/Gerda Volmer)</i>	
5.1.1 Grundlagen.....	155
5.1.2 Phasen des Beratungsprozesses .....	163
5.1.3 Systemische Organisationsberatung in der Praxis: ein Fallbeispiel.....	166
<b>5.2 Systemisches Coaching.....</b>	<b>171</b>
<i>(Eckard König/Gerda Volmer)</i>	
5.2.1 Grundlagen.....	171
5.2.2 Die Systemebene als Gegenstand des Coaching.....	175
5.2.3 Das Coaching-System.....	177
5.2.4 Systemisches Coaching in der Praxis: ein Fallbeispiel.....	181
<b>5.3 Organisationsentwicklung als Veränderung komplexer Systeme.....</b>	<b>186</b>
<i>(Eckard König/Gerda Volmer)</i>	
5.3.1 Strukturaler und Personalener Ansatz der Organisationsentwicklung.....	186
5.3.2 Konzepte systemischer Organisationsentwicklung.....	189
5.3.3 Systemische Organisationsentwicklung in der Praxis: ein Fallbeispiel.....	194
5.3.4 „Crucial Points“ in Organisationsentwicklungsprozessen.....	197
<b>5.4 Schulentwicklung als systemische Strategieentwicklung der Schule...201</b>	
<i>(Eckard König/Florian Söll)</i>	
5.4.1 Konzepte der Schulentwicklung .....	201
5.4.2 Die Schule als soziales System.....	202
5.4.3 Schulentwicklung als systemischer Strategieprozess .....	204
5.4.4 Grundsätze für die Organisation von Schulentwicklung .....	209

<b>Kapitel 6: Systemkompetenz</b> .....	<b>212</b>
<b>6.1 Personale Systemkompetenz</b> .....	<b>212</b>
<i>(Eckard König/Gerda Volmer)</i>	
6.1.1 Grundlagen.....	212
6.1.2 Dimensionen Personaler Systemkompetenz.....	217
6.1.3 Förderung von Systemkompetenz.....	226
<b>6.2 Berufseinstieg als Wechsel sozialer Systeme</b> .....	<b>229</b>
<i>(Eckard König/Thorsten Bührmann)</i>	
6.2.1 Berufseinstieg im Rahmen der Sozialisationsforschung.....	230
6.2.2 Phasen des Berufseinstiegs .....	231
6.2.3 Strategien erfolgreicher beruflicher Sozialisation .....	232
6.2.4 Berufseinstieg als Wechsel in ein neues soziales System.....	234
6.2.5 Systemkompetenz als Voraussetzung erfolgreichen Berufseinstiegs.....	236
 <b>Literaturverzeichnis</b> .....	 <b>243</b>
 <b>Personen- und Sachregister</b> .....	 <b>257</b>
 <b>Die Autorinnen und Autoren</b> .....	 <b>261</b>