

- VII Grußwort
des Düsseldorfer
Oberbürgermeisters
- IX Grußwort
der Düsseldorfer
Ärzteschaft
- XI AOK – Krankenkasse
für Düsseldorf
- XII Dienstanweisung
von 1885
- XIII AOK Düsseldorf heute –
ein modernes,
zukunftsorientiertes
Dienstleistungs-
unternehmen
- XIV Die Vertreter der
Düsseldorfer Arbeitgeber
und Versicherten
- XV AOK Düsseldorf heute –
im Dienste
der Gesundheit
- XVI AOK ganz in Ihrer Nähe

- 1 Die AOK –
ein Stück
Sozialgeschichte
- 5 Die soziale Frage –
Ein Bündel
von Mobilisierungs-
und Modernisierungs-
problemen
- 7 Das Weltbild
ändert sich

Erste
versicherungsrelevante
Zeichen im staatlichen
Wandel
- 8 Das Gesundheitswesen
löst sich von der
klassischen Heilkunde
- 12 Die
Naturwissenschaften
verändern die Technik
- 14 Der Liberalismus
verändert
die Wirtschaft
- 18 Versicherungen
bieten sozialen und
wirtschaftlichen Schutz

21 Befreiungsbewegung
und Industrialisierung
verändern
die Gesellschaft

Die
Befreiungsbewegung
fördert Eigentum,
Wettbewerb
und Bildung

26 Die Industrialisierung
leitet eine neue
Epoche ein

28 Stände und Schichten
wandeln sich

30 Wirtschaft
wird der Gesellschaft
zugeordnet

34 Der Staat
fördert die Wirtschaft

37 Die
Krankenversicherung
im Spannungsfeld
zwischen Lohnarbeit
und sozialer Bewegung

39 Lohnarbeit
und Versicherung
verbinden sich

Arbeit erlangt
eine neue Qualität

- 41 Arbeit verteilt sich auf drei Gruppen von Beschäftigten
- 45 Arbeit geht auf Maschinen über
- 47 Automation verlegt die Grenzen der Arbeit
- 51 Wandlungen in den Arbeitsbedingungen verändern die Erwerbstätigenstruktur
- 53 Soziale Bewegung und soziale Versicherung verbünden sich
- Bevölkerung und Besiedlung wandeln sich
- 55 Medizin und Pharmazie geraten in Bewegung
- 59 Arbeitnehmer und Arbeitgeber organisieren sich
- 61 Die soziale Bewegung löst soziale Aktivitäten aus
- 63 Die Krankenversicherung verbindet Selbsthilfe mit staatlichem Schutz und staatlicher Förderung
- 69 Die AOK – Partner des Gesundheitswesens und Teil der sozialen Sicherheit
- 71 Wandlungen des Gesundheitswesens im Spiegel der AOK
- Beziehungen zu den Ärzten
- 80 Beziehungen zu den Zahnärzten
- 83 Beziehungen zu den Apotheken

- 87 Beziehungen
zu den Krankenhäusern
- 92 Beziehungen
zu nichtärztlichen
Heilberufen
- 95 Sozialer und
wirtschaftlicher Wandel
im Umfeld der AOK
Arbeiterfrage,
soziale Sicherheit,
Sozialstaatsidee
- 96 Armenpflege,
Fürsorge,
Sozialhilfe
- 97 Aufopferung,
Versorgung,
Soziale Entschädigung
- 100 Unfallversicherung,
Rentenversicherung,
Arbeitslosen-
versicherung
- 104 Bruttosozialprodukt,
Volkseinkommen,
Verbrauch
- 111 AOK – Verwaltung,
Versicherung,
Unternehmen
- 113 Verwaltung
als organisatorischer
Rahmen
Ein Blick
auf die historische
Entwicklung
der Verwaltung
- 114 Ein Blick
auf die Entwicklung
der Selbstverwaltung
- 118 Selbstverwaltung
in der Sozial-
versicherung
- 120 Staatsverwaltung –
Selbstverwaltung

- 121 Die AOK
als Selbstverwaltungs-
körperschaft
- 127 Versicherung
als inhaltliche
Gestaltung
Merkmale
der Versicherung
- 129 Leistungen –
Gegenstand
der Versicherung
- 133 Versicherungsbeiträge –
Spiegelbild
der Leistungsseite
- 135 Ausweitung
des Kreises
der Versicherten
- 139 Sicherungsbedürfnisse
und
Sicherungserwartungen
- 143 Unternehmen
als funktionale
Verwirklichung
Kriterien
koordinierten
Vorgehens
- 144 Verwaltung
und Unternehmen
- 148 Gesetzliche
und private
Krankenversicherung
- 151 AOK –
Partner
der Versicherten
und Arbeitgeber
- 156 Die AOK
als Dienstleistungs-
unternehmen
- 165 Tabellen
- 169 Verzeichnisse