

## Inhalt

Prolog .....	VII
Geleitwort aus Paderborn.....	IX
Geleitwort aus Teheran.....	XI
Dank .....	XIII
Die weite Fahrt zum Arbeitsplatz: .....	XVIII
<b>Kapitel 1: Die DOMINO Notes Familie .....</b>	<b>3</b>
DOMINO Notes in Deutschland .....	4
Dokumentenmanagement-Systeme .....	5
Workflowmanagement-Systeme.....	6
Contentmanagement-Systeme .....	6
Groupware im Iran .....	10
Der Islam.....	12
<b>Kapitel 2: Data Warehouse und Business Intelligence .....</b>	<b>17</b>
Einsatz in deutschen Firmen.....	18
Iran: Ohne Daten kein Datenwarenhaus.....	24
Die Trauer der Schiiten .....	28
<b>Kapitel 3: E-Learning .....</b>	<b>33</b>
Elektronisch unterstützte Aus- und Weiterbildung in deutschen Betrieben	34
Kompaktkurse.....	35
JiT-Lernmodule .....	36
Kaufen, tauschen, produzieren.....	37
Teheraner Kompaktkurs-Produktion .....	42
Von der Hauptstadt zum Schrein des 8. Imam .....	46
Die Hierarchie der Mullahs.....	47

---

<b>Kapitel 4: Wissensmanagement .....</b>	<b>53</b>
Deutschland: Konzepte, Systeme, Prozesse .....	54
Iran: Know-How-Sammelleidenschaft .....	61
Risse im System .....	65
<b>Kapitel 5: Der K-Pool .....</b>	<b>69</b>
Deutschland: Software für Expertenteams .....	70
Iran: Experimente mit Expertenwerkzeug .....	79
Teheran-Impressionen .....	83
Persische Verfassungsakrobatik .....	85
<b>Kapitel 6: Von Klüften und Brücken .....</b>	<b>89</b>
Bildungslandschaft .....	90
Entwicklungsprojekt .....	91
Der schwierige Weg zu konstruktiver Zusammenarbeit .....	96
Zwei Kulturen .....	100
Wir und die anderen .....	101
Globalisierung .....	103
Kräfte der Vergangenheit .....	104
Untersuchungsobjekt Iran .....	105
Bunter Orient .....	106
<b>Kapitel 7: Streiflichter .....</b>	<b>111</b>
Bildungsbetrieb .....	112
Studieren im Ramadan .....	113
Führungswechsel .....	115
Der Tag der schwarzen Mädchen .....	116
Abkürzungsverzeichnis .....	119
Literatur .....	121