

**Inhalt****Vorwort**

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	
1.1	Zum Projekt	9
1.2	Wozu Risikokommunikation?	11
1.3	Allgemeine Funktionen der Risikokommunikation	11
1.4	Risikokommunikation im Umfeld unterschiedlicher Agierender	12
1.5	Anforderungen an die Umsetzung einer Risikokommunikation	14
1.6	Institutionelle Anforderungen	15
1.7	Literatur	16
<b>2</b>	<b>Konfliktmanagement und Risikokommunikation</b>	<b>17</b>
2.1	Konflikte und deren Bewältigung	18
2.2	Konfliktmanagement in der Risikobewertung	19
2.3	Instrumente der Kommunikation und Konfliktaustragung	20
2.4	Literatur	22
<b>3</b>	<b>Leitbild einer Risikokommunikation</b>	<b>23</b>
3.1	Anforderungen an ein Leitbild einer Risikokommunikation	23
3.2	Anforderungen an Leitlinien einer Risikokommunikation	23
3.3	Kommunikation in Szenarien	24
3.4	Literatur	25
<b>4</b>	<b>Szenarien 1 (Behörden-Kommunikation) und 2 (Experten-Kommunikation)</b>	<b>27</b>
4.1	Szenario 1 (Behörden-Kommunikation)	27
4.1.1	Leitbild Szenario 1	28
4.2	Szenario 2 (Experten-Kommunikation)	29
4.2.1	Leitbild Szenario 2	30
4.3	Leitlinien zu den Szenarien 1 und 2	32
4.3.1	Leitlinien für die wissenschaftliche Aufarbeitung des Materials	32
4.3.2	Leitlinien für die sprachliche Aufarbeitung des Materials	33
4.3.3	Leitlinien für den Umgang mit Konflikten	33
4.3.4	Leitlinien für den Umgang mit externen Expertinnen und Experten	34
4.3.5	Leitlinien für die Organisation und Durchführung von Fachgesprächen	35
4.3.6	Leitlinien für Präsentationen und Beiträge in Fachgesprächen	35
4.3.7	Leitlinien für schriftliche Bewertungen	36
4.4	Methoden und Hilfsmittel der Szenarien 1 und 2	37
4.4.1	Literatursichtung und Expertenbefragung	37
4.4.2	Fachgespräch	37
4.4.3	Experten-Anhörung	37
4.4.4	Experten-Komitees	38
4.4.5	Experten-Konsenskonferenz und Experten-Workshop	38

4.4.6	Delphi-Befragung	38
4.4.7	Gruppen-Delphi	39
4.5	Literatur	41
<b>5</b>	<b>Szenario 3 (Stakeholder-Kommunikation)</b>	<b>43</b>
5.1	Leitbild Szenario 3	44
5.2	Leitlinien zum Szenario 3	44
5.2.1	Leitlinien zur Aufarbeitung des Materials für Präsentationen	44
5.2.2	Leitlinien zur Präsentation von Bewertungen	45
5.2.3	Leitlinien für die Organisation von Bewertungsgesprächen	45
5.2.4	Leitlinien zur Moderation von Bewertungsgesprächen	46
5.2.5	Leitlinien zum Umgang mit Konflikten	47
5.3	Methoden und Hilfsmittel des Szenarios 3	48
5.3.1	Anhörung Betroffener	48
5.3.2	Verhandlungen zwischen gesellschaftlich wichtigen Parteien	49
5.3.3	Der runde Tisch als diskursives Verfahren	50
5.3.4	Mediation	51
5.4	Literatur	53
<b>6</b>	<b>Szenario 4 (Öffentlichkeits-Kommunikation)</b>	<b>55</b>
6.1	Leitbild Szenario 4	56
6.2	Leitlinien zum Szenario 4	56
6.2.1	Leitlinien für die Aufarbeitung des Materials für die Öffentlichkeit	56
6.2.2	Leitlinien für die Präsentation des Materials	56
6.2.3	Leitlinien für den Umgang mit anderen Meinungen und Bewertungen	57
6.2.4	Leitlinien für die Moderation von öffentlichen Diskursen	57
6.3	Methoden und Hilfsmittel des Szenario 4	59
6.3.1	Beratungskommissionen mit betroffenen Bürgern	59
6.3.3	Konsensuskonferenz	61
6.4	Gemeinsame Würdigung der innovativen Verfahren	62
6.5	Literatur	63
<b>7</b>	<b>Zur Verwendung von Risikovergleichen</b>	<b>67</b>
7.1	Was sind Risikovergleiche und was können sie erreichen?	67
7.2	In welchen Situationen können Risikovergleiche helfen?	68
7.3	Risiken beim Einsatz von Risikovergleichen	68
7.4	Ansätze von Risikovergleichen	69
7.5	Praktische Hinweise für den Einsatz von Elementen in Risikovergleichen	70
7.6	Praktische Hinweise für die Kommunikation von Risikovergleichen	72
7.7	Literatur	73
<b>8</b>	<b>Trainingsprogramm</b>	<b>75</b>
<b>9</b>	<b>Evaluierung</b>	
9.1	Notwendigkeit der Evaluierung	77
9.2	Evaluierung im Rahmen eines Qualitätsmanagements	78

9.3	<b>Hinweise zur Durchführung einer Evaluation</b>	<b>79</b>
9.4	<b>Methoden und Instrumente der Evaluation</b>	<b>80</b>
9.4.1	Vorprüfung, Pretest, Fokusgruppe	80
9.4.2	Systematisches Feedback	80
9.5	<b>Experimentelles Design</b>	<b>81</b>
9.5.1	Umfrage, Erhebung, Leitfadenterview	81
9.5.2	Chat-Analyse	81
9.6	Literatur	82
<b>10</b>	<b>Wege zu einer neuen Kommunikationskultur</b>	<b>83</b>
10.1	Literatur	85
<b>11</b>	<b>Synopse</b>	
11.1	Entwicklung eines mehrstufigen Verfahrens der Risikokommunikation	87
11.2	Empfehlungen	93
<b>12</b>	<b>Synopsis</b>	
12.1	Study: Development of a Multi-Stage Process of Risk Communication	97
12.2	Recommendations	103
<b>13</b>	<b>Danksagung</b>	<b>107</b>
<b>14</b>	<b>Glossar</b>	
<b>15</b>	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>115</b>
<b>16</b>	<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>116</b>