

## Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	VI
Abbildungsverzeichnis	VIII
Tabellenverzeichnis	IX
Abkürzungsverzeichnis	X
1 Einleitung	11
1.1 Zielsetzung	11
1.2 Aufbau der Arbeit	13
2 Theoretische Grundlagen	14
2.1 Personalentwicklung	14
2.1.1 Definition und Ziel	14
2.1.2 System der Personalentwicklung	17
2.2 Wissensmanagement und Wissen	19
2.2.1 Wissen – Information – Daten (Wissenstreppe)	19
2.2.2 Wissens-Typologien	21
2.2.3 Wissensmanagement-Konzepte	23
2.2.3.1 Organisationale Wissensbasis nach Pautzke	24
2.2.3.2 Wissenstransformation nach Nonaka/ Takeuchi	28
2.2.3.3 Wissensbausteine nach Probst/ Raub/ Romhardt	30
2.3 Lernen und Lernende Organisation	33
2.3.1 Individuelles Lernen	34
2.3.2 Kollektives Lernen	35
2.3.3 Organisationales Lernen und Lernende Organisation	36
3 Personalentwicklung in wissensorientierten Unternehmen	40
3.1 Zusammenhang zwischen Personalentwicklung – Wissensmanagement – Lernende Organisation	40
3.1.1 Zusammenhang zwischen Lernender Organisation und Personalentwicklung	40
3.1.2 Zusammenhang zwischen Wissensmanagement und Lernender Organisation	41
3.1.3 Zusammenhang zwischen Wissensmanagement und Personalentwicklung	42
3.2 Rolle und Aufgaben der Personalentwicklung	43
3.2.1 Entwicklungsstufen der Personalentwicklung	43
3.2.2 Rolle und Aufgaben der Personalentwicklung in traditionellen Unternehmen	45

3.2.3	Neue Erwartungen an die Personalentwicklung in wissensorientierten Unternehmen	47
3.3	Ganzheitliches Modell der Personalentwicklung in wissensorientierten Unternehmen	57
4	Praxis: Fallstudie	60
4.1	Qualitative Forschung: Einführung	60
4.2	Qualitatives Interview: Aufbau und Ablauf	62
4.3	Auswertung der qualitativen Interviews	66
4.4	Ergebnisse der qualitativen Interviews	67
5	Diskussion der empirischen Ergebnisse	77
6	Fazit und offene Forschungsfragen	82
	Literaturverzeichnis	85
	Anhang 1: Interviewleitfaden	91
	Anhang 2: Protokoll 1 vom 15.08.2005	98
	Anhang 3: Protokoll 2 vom 16.08.2005	101
	Anhang 4: Protokoll 3 vom 18.08.2005	105
	Anhang 5: Protokoll 4 vom 25.08.2005	108
	Anhang 6: Protokoll 5 vom 01.09.2005	112
	Anhang 7: Protokoll 6 vom 06.09.2005	115

**Abbildungsverzeichnis**

<b>Abbildung 1</b>	System der Personalentwicklung	18
<b>Abbildung 2</b>	Die Wissenstreppe	20
<b>Abbildung 3</b>	Schichtenmodell der organisatorischen Wissensbasis	25
<b>Abbildung 4</b>	Arten organisatorischer Lernprozesse	27
<b>Abbildung 5</b>	Die Wissensspirale	28
<b>Abbildung 6</b>	Spirale der Wissensschaffung im Unternehmen	29
<b>Abbildung 7</b>	Bausteine des Wissensmanagements	30
<b>Abbildung 8</b>	Entwicklungsstufen der Personalentwicklung	44
<b>Abbildung 9</b>	Personalentwicklung in wissensorientierten Unternehmen - Felder neuer (An)Forderungen an die Personalentwicklung	48
<b>Abbildung 10</b>	Ganzheitliches Modell der Personalentwicklung in wissensorientierten Unternehmen	58
<b>Abbildung 11</b>	Säulen qualitativen Denkens	61
<b>Abbildung 12</b>	Ablaufmodell des problemzentrierten Interviews	63
<b>Abbildung 13</b>	Auswertungsschema qualitativer Erhebungen	66

**Tabellenverzeichnis**

Tab. 1	Inhalte der Personalentwicklung	15
Tab. 2	Portfolio Wissenstypologien	22
Tab. 3	Interviewte Unternehmen (Daten und Fakten)	67
Tab. 4	Interviewpartner (Daten und Fakten)	68
Tab. 5	Organisation der Personalentwicklung (Praxis)	69
Tab. 6	Aufgaben der Personalentwicklung (Praxis)	69
Tab. 7	Ziele der Personalentwicklung (Praxis)	70
Tab. 8	Verständnis und Aufbau von Wissensmanagement (Praxis)	70
Tab. 9	Zuständig für Wissensmanagement (Praxis)	71
Tab. 10	Aufgaben des Wissensmanagements (Praxis)	71
Tab. 11	Ziele des Wissensmanagements (Praxis)	72
Tab. 12	Verständnis und Aufbau von Konzepten Lernender Organisation (Praxis)	72
Tab. 13	Zuständig für Konzepte Lernender Organisation (Praxis)	73
Tab. 14	Aufgaben der Konzepte Lernender Organisation (Praxis)	73
Tab. 15	Ziele der Konzepte Lernender Organisation (Praxis)	74
Tab. 16	Rolle und Aufgaben der Personalentwicklung in Bezug auf Wissensmanagement (Praxis)	75
Tab. 17	Rolle und Aufgaben der Personalentwicklung bezüglich Lernender Organisation (Praxis)	75
Tab. 18	Erwartete Veränderungen der Personalentwicklung (Praxis)	76