

Inhaltsverzeichnis

1	EINLEITUNG	1
1.1	Thematische Zielsetzung der Arbeit	2
2	EINFÜHRUNG IN DIE THEMATIK UND THEORETISCHE GRUNDLAGEN	3
2.1	Funktionen der Personalwirtschaft	3
2.1.1	Personalentwicklung als Funktion der Personalwirtschaft	5
2.1.1.1	Definitionen der Personalentwicklung	5
2.1.1.2	Ziele der Personalentwicklung	6
2.1.2	Betriebliche Bildung im System der Personalentwicklung	7
2.1.2.1	Definition betriebliche Bildung und Einordnung der betrieblichen Bildung in das System der Personalentwicklung	8
2.1.2.2	Ziele und Zielgruppen der beruflichen Weiterbildung	9
2.1.2.3	Formen der beruflichen Weiterbildung	11
2.2	Controlling	12
2.2.1	Historische Entwicklung des Controllings und Begriffsklärung.....	12
2.2.2	Definition Controlling.....	14
2.2.2.1	Strategisches Controlling	15
2.2.2.2	Operatives Controlling.....	15
2.2.3	Controllingssystem	16
2.2.3.1	Controllingaufgaben.....	18
2.2.3.2	Controllinginstrumente	19
2.3	Personalcontrolling	21
2.3.1	Philosophie und Definition des Personalcontrollings	22
2.3.2	Personalcontrolling im System des Unternehmenscontrollings	23
2.4	Bildungscontrolling im System des Personalcontrollings	25
2.5	Bildungscontrolling aus der Sicht der Arbeitnehmerinnen bzw. der Arbeitnehmer	26
2.5.1	Definition Bildungscontrolling.....	27
2.5.2	Ziele des Bildungscontrollings	29
2.5.3	Aufgaben des Bildungscontrollings.....	31
2.5.4	Bildungscontrollingprozess	32
2.5.4.1	Prozess des Bildungscontrollings: Zielfindung	33
2.5.4.2	Prozess des Bildungscontrollings: Bildungsbedarfsanalyse.....	33
2.5.4.3	Prozess des Bildungscontrollings: Bildungsziele festlegen	34
2.5.4.4	Prozess des Bildungscontrollings: Bildungsmaßnahmenplanung.....	35
2.5.4.5	Prozess des Bildungscontrollings: Durchführungsphase	35
2.5.4.6	Prozess des Bildungscontrollings: Transfer	38
2.5.4.7	Prozess des Bildungscontrollings: Evaluation.....	39
2.5.5	Instrumente des Bildungscontrollings	40
2.5.5.1	Kostencontrolling.....	42
2.5.5.2	Wirtschaftlichkeits- bzw. Effizienzcontrolling	42
2.5.5.3	Erfolgs- bzw. Effektivitätscontrolling.....	43

2.5.6	Funktionen des Bildungscontrollings	44
2.5.6.1	Informationsfunktion des Bildungscontrollings	44
2.5.6.2	Koordinationsfunktion des Bildungscontrollings	45
2.5.6.3	Steuerungsfunktion des Bildungscontrollings.....	46
3	Einflussfaktoren auf das Bildungscontrolling aus der Arbeitnehmerbezogenen Betrachtungsweise	47
3.1	Leistungsverhalten, Motivation, Kenntnisse und Fertigkeiten von Arbeitnehmerinnen bzw. Arbeitnehmern	47
3.1.1	Motivation von Arbeitnehmerinnen bzw. Arbeitnehmern.....	49
3.1.2	Fertigkeiten und Kenntnisse von Arbeitnehmerinnen bzw. Arbeitnehmern.....	53
3.2	Lernprozess, selbstgesteuertes Lernen, lebenslanges Lernen bei Arbeitnehmerinnen bzw. Arbeitnehmern	54
3.2.1	Lernprozess.....	56
3.2.2	Lebenslanges und selbstgesteuertes Lernen	57
3.3	Lernerfolg – personelle und situative Bestimmungsgründe	59
3.3.1	Personelle Bestimmungsgründe.....	59
3.3.2	Situative Bestimmungsgründe	61
4	Intentionen von Arbeitnehmerinnen bzw. von Arbeitnehmern bei Weiterbildungsmaßnahmen.....	62
4.1	Stichprobe der Erhebung.....	63
4.2	Erhebung und Auswertung der empirischen Daten	64
4.3	Qualitative und quantitative Auswertung der Antworten der Arbeitnehmerinnen bzw. Arbeitnehmer	65
4.3.1	Allgemeiner Teil.....	65
4.3.1.1	Zusammenfassung: Teil I des Fragebogens	68
4.3.2	Fragen zu der Motivation an Bildungsmaßnahmen bzw. Weiterbildungsmaßnahmen teilzunehmen.....	69
4.3.2.1	Zusammenfassung: Teil II des Fragebogens	76
4.3.3	Spezielle Fragen zu den Bildungsmaßnahmen	77
4.3.3.1	Zusammenfassung: Teil III des Fragebogens	84
4.3.4	Fragen zur Bewertung von Bildungsmaßnahmen Weiterbildungsmaßnahmen (Evaluation).....	84
4.3.4.1	Zusammenfassung: Teil IV des Fragebogens.....	90
4.3.5	Fragen zum Transfer / Umsetzung der Weiterbildungsmaßnahme	91
4.3.5.1	Zusammenfassung: Teil V des Fragebogens.....	94
4.4	Zusammenfassung der Forschungsergebnisse	95
4.4.1	Intentionen von Arbeitnehmerinnen bzw. Arbeitnehmern bei der Teilnahme an Weiterbildungsmaßnahmen aus der Sicht des Bildungscontrollings.....	96
4.4.2	Welche Formen von Bildungsmaßnahmen werden durchgeführt und welche sind aus Sicht von Arbeitnehmerinnen bzw. Arbeitnehmern die sinnvollsten? Welche Probleme existieren in diesem Umfeld? .97	

4.4.3	In welcher Form und wann wird Evaluation bei Bildungsmaßnahmen durchgeführt? Welche Möglichkeiten der Verbesserung gibt es? ...	97
4.4.4	Wie und wann wird das in der Weiterbildungsmaßnahme Gelernte in der alltäglichen Arbeit umgesetzt? Finden bezüglich der Umsetzung Kontrollen der Zielerreichung statt?	98

5	FAZIT UND HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN FÜR EIN EFFEKTIVERES UND EFFIZIENTERES BILDUNGSCONTROLLING AUS SICHT DER ARBEITNEHMERINNEN BZW. DER ARBEITNEHMER.....	99
----------	--	-----------

6	LITERATURVERZEICHNIS	102
----------	-----------------------------------	------------

ANHANG 1	104
-----------------------	------------