

Inhaltsverzeichnis

VORWORT ZUR 6. AUFLAGE	VI
INHALTSVERZEICHNIS	VIII
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	XV
ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS	XXI
1 EINFÜHRUNG ZUM GANZHEITLICHEN INFORMATIONSMANAGEMENT	1
1.1 Von der Datenhaltung zum ganzheitlichen Informationsmanagement im Rahmen der Wirtschaftsinformatik	1
1.1.1 Informationsmanagement als Teil der Wirtschaftsinformatik.....	1
1.1.2 Vom Informationssystem zum Informationsmanagement	2
1.2 Begriffsklärungen	4
1.2.1 Information, Daten	4
1.2.2 Ganzheitliches Informationssystem	10
1.2.3 Integrierte Informationsverarbeitung	13
1.2.4 Informationsmanagement.....	15
1.2.5 Ganzheitliches Informationsmanagement	23
1.3 Modelle des Informationsmanagements	30
1.3.1 Unterschiedliche Darstellungsarten der Untergliederungen.....	30
1.3.2 Systematisierung von Aufgabenmodellen durch Festlegung von Dimensionen	35
1.3.3 Organisatorisches Aufgabenmodell zum ganzheitlichen Informationsmanagement.....	38
1.4 Übungsaufgaben.....	47
2 WESEN DES GANZHEITLICHEN INFORMATIONSMANAGEMENTS	48
2.1 Einflussfaktoren auf ein ganzheitliches Informationsmanagement.....	48
2.1.1 Informationsversorgung als Wettbewerbsfaktor	48
2.1.2 Sichtweisen und Ansätze des Managements	51
2.1.3 Informationen als zentrales Erfolgskriterium für Managementaufgaben	57

Inhaltsverzeichnis

2.2	Strategische Ebene des ganzheitlichen Informationsmanagements	60
2.2.1	Strategische Ausrichtung des Informationsmanagements	60
2.2.1.1	Begriff der Informationsstrategie	60
2.2.1.2	Zukunftsorientiertes Informationsmanagement als Bestandteil einer wettbewerbsorientierten Unternehmensstrategie	64
2.2.1.3	Auswahl und Festlegung einer Informationsstrategie ..	65
2.2.2	Analyse und Festlegung der strategischen Informationsinfrastruktur	68
2.2.3	Personal- und Personalentwicklungsplanung	69
2.2.4	Controlling als strategische Aufgabe im Informationsmanagement	70
2.2.4.1	Strategisches Controlling	70
2.2.4.2	Controlling der Informationssysteme	73
2.2.5	Kommunikationsmanagement als strategisches Element im ganzheitlichen Informationsmanagement	75
2.2.5.1	Internet als technologische Grundlage	77
2.2.5.2	Zwischenbetriebliche Kommunikation	80
2.2.5.3	Kundenorientierte Kommunikation	82
2.2.6	Strategisches IT-Sicherheits- und Katastrophenmanagement	85
2.2.6.1	Inhalte des IT-Sicherheits- und Katastrophenmanagements	85
2.2.6.2	IT-Sicherheitsmanagement auf der Ebene der Führungsaufgaben	88
2.2.6.3	IT-Sicherheitsmanagement auf der Ebene der Informations- und Wissensversorgung	92
2.2.6.4	Querschnittsaufgaben des IT-Sicherheitsmanagement	92
2.2.7	Wissensmanagement	93
2.2.7.1	Begriff des Wissens	93
2.2.7.2	Management des Wissens	97
2.2.7.3	Informationsmanagement und Wissensmanagement .	101
2.2.8	Innovationsmanagement	102
2.3	Administrative und operative Ebene des ganzheitlichen Informationsmanagements	104
2.3.1	Management der Entwicklung und Aktualisierung von Informationssystemen	104
2.3.2	Konfigurationsmanagement	107
2.3.3	Rechnerbetrieb und Wartung	109
2.3.4	Sicherungs- und Katastrophenmanagement	110

Inhaltsverzeichnis

2.3.4.1	IT-Sicherheitsmanagement auf der Ebene der Informations- und Kommunikationstechnologie	111
2.3.4.2	IT-Sicherheitsmanagement auf der Ebene der Entwicklung und Nutzung von Informationssystemen	113
2.3.5	Personalmanagement.....	113
2.4	Komponenten eines ganzheitlichen Informationssystems aus der Sicht der betrieblichen Anwender	114
2.4.1	Anforderungen an ein ganzheitliches Informationssystem	115
2.4.2	Basiskomponenten eines ganzheitlichen Informationssystems.	120
2.4.2.1	Systeme zur Datenverwaltung	121
2.4.2.2	Programmbibliothekssystem.....	121
2.4.2.3	Wissensbasierte Systemkomponenten	122
2.4.2.4	Systeme zur Verwaltung von Meta-Daten	125
2.4.2.5	Unterstützungstools	126
2.4.3	Aufgabenwandel bei betrieblichen Benutzergruppen	126
2.4.4	Betriebliche Anwendungssysteme	127
2.5	Übungsaufgaben	136
3	SYSTEMANSATZ UND ENTSCHEIDUNGSANSATZ ALS BASIS GANZHEITLICHER INFORMATIONSSYSTEME	138
3.1	Systemansatz	141
3.1.1	Definitionen und Begriffe	142
3.1.2	Die Bedeutung der Schnittstellen	149
3.1.3	Die Bedeutung des Systemansatzes für die Wirtschaftsinformatik	153
3.1.4	Darstellung des betrieblichen Entscheidungssystems mit Hilfe des Systemansatzes	156
3.2	Entscheidungsansatz.....	158
3.2.1	Die Entscheidungsorientierung in der Betriebswirtschaftslehre	159
3.2.2	Besonderheiten des Entscheidungsansatzes	166
3.2.3	Klassifikation von Entscheidungsmodellen nach Lösungsmethoden	166
3.2.4	Modelle mit unscharfen Mengen.....	170
3.2.5	Das Grundmodell der Entscheidungstheorie.....	172
3.3	Übungsaufgaben	181

4	FRAGESTELLUNGEN ZUR ORGANISATORISCHEN EINBINDUNG DER INFORMATIONSVERRARBEITUNG	183
4.1	Der Begriff Organisation im Rahmen des ganzheitlichen Informationsmanagements	184
4.2	Auslagerungsmöglichkeiten von IV-Leistungen: Outsourcing.....	185
4.2.1	Begriffsklärungen	186
4.2.2	Formen des Outsourcing	187
4.2.2.1	Zukauf von Standardsoftware	188
4.2.2.2	Outsourcing von Hardware und Personal.....	192
4.2.2.3	Application Service Providing	195
4.2.3	Ein Modell zur Unterstützung von Outsourcing- Entscheidungen.....	200
4.2.4	Vorgehensweise bei der Einführung von Outsourcing- Projekten.....	202
4.3	Grundsätzliche Eingliederungsmöglichkeiten des IV-Bereichs im Unternehmen.....	203
4.3.1	Traditionelle Eingliederungsformen	205
4.3.2	Der Lenkungsausschuss und seine Bedeutung für die Organisation der Informationsverarbeitung	210
4.3.2.1	Ziele und Aufgaben des Lenkungsausschusses.....	210
4.3.2.2	Organisatorische Realisierung des Lenkungsausschusses	212
4.4	Möglichkeiten der Aufbauorganisation einer IV-Abteilung.....	213
4.5	Möglichkeiten der Benutzerbetreuungsorganisation.....	214
4.5.1	Ziele und Aufgaben der Benutzerbetreuung	215
4.5.2	Organisatorische Realisierung der Benutzerbetreuung.....	216
4.6	Ablauforganisation der IV	219
4.6.1	Ablauforganisation der Informationsverarbeitung innerhalb der Unternehmung	220
4.6.2	Ablauforganisation in der Informationsverarbeitung	221
4.7	Übungsaufgaben	222
5	ORGANISATION DER ENTWICKLUNG VON INFORMATIONSSYSTEMEN ..	223
5.1	Projektmanagement.....	224
5.1.1	Projektbeteiligte.....	226
5.1.2	Formen der Projektorganisation	228
5.1.3	Aufgaben des Projektmanagements.....	232
5.2	Vorgehensmodelle für die Entwicklung von Informationssystemen ..	235

Inhaltsverzeichnis

5.2.1	Phasenorientierte Vorgehensmodelle	236
5.2.2	Prototyping	249
5.2.3	Kombinierte Vorgehensmodelle	254
5.3	Rahmenkonzeption für die Entwicklung eines ganzheitlichen Informationssystems	256
5.3.1	Phase 1: Die Problemspezifikation (Anforderungsspezifikation)	257
5.3.2	Phase 2: Die Systemspezifikation	265
5.3.3	Phase 3: Die Systemkonstruktion	268
5.3.4	Phase 4: Die Systemimplementierung und -tests	269
5.3.5	Phase 5: Die Systemverifikation	269
5.3.6	Phase 6: Die Systemeinführung und -übergabe	270
5.3.7	Phase 7: Die Systemwartung	270
5.4	Übungsaufgaben	271
6	METHODEN ZUM GANZHEITLICHEN INFORMATIONSMANAGEMENT	272
6.1	Methoden zur Aufstellung eines Zielsystems	272
6.1.1	Methoden zur Zielfindung	273
6.1.1.1	logische Methoden	275
6.1.1.2	intuitive Methoden	278
6.1.2	Entwicklung des Zielsystems	283
6.1.2.1	Zielsuche und -formulierung	283
6.1.2.2	Ordnen der Ziele zu einem Zielsystem	284
6.1.2.3	Operationalisierung der Ziele	286
6.1.2.4	Zielbewertung	288
6.1.2.5	Revision des Zielsystems	288
6.1.3	Zieldetaillierung durch eine Ziel-Mittel-Hierarchie	289
6.2	Methoden zur Strategiefindung	290
6.2.1	Methoden zur Abschätzung von Stärken und Schwächen	291
6.2.1.1	Szenario-Technik	291
6.2.1.2	Wertkettenanalyse	297
6.2.2	Methoden zur Informationsbedarfsanalyse und zur Planung der strategischen Informationsinfrastruktur	303
6.2.2.1	Methode der kritischen Erfolgsfaktoren	303
6.2.2.2	Korrelationsanalyse	309
6.2.2.3	Portfolio-Technik	315
6.3	Methoden zum Controlling	329

6.3.1	Kennzahlensysteme	329
6.3.2	Balanced Scorecard	338
6.4	Methoden zur Erhebung und zur Darstellung und Dokumentation eines Systemzustandes (Ist-Analyse)	348
6.4.1	Erhebungsmethoden	348
6.4.1.1	Dokumentenstudium	349
6.4.1.2	Interview.....	350
6.4.1.3	Fragebogen.....	351
6.4.1.4	Mitarbeiterbesprechung und Konferenz.....	352
6.4.1.5	Beobachtung.....	353
6.4.1.6	Selbstaufschreibung	353
6.4.1.7	Schätzung	354
6.4.2	Darstellungs- und Dokumentationsstechniken	354
6.5	Beurteilung der Wirtschaftlichkeit.....	360
6.5.1	Methoden der klassischen Investitionsrechnung	362
6.5.2	Mehrdimensionale Verfahren	365
6.5.2.1	Nutzenanalyse	367
6.5.2.2	Multifaktoren-Methode	368
6.5.2.3	Nutzwertanalyse	368
6.5.2.4	Argumente-Bilanz	373
6.5.3	Grobe und detailliertere Schätzverfahren	374
6.5.3.1	Grobe Schätzung der Kosten/Leistung.....	375
6.5.3.2	Analogiemethode	381
6.5.3.3	Relationsmethode	383
6.5.3.4	Multiplikatormethode.....	384
6.5.3.5	Gewichtungsmethode	385
6.5.3.6	Methode der parametrischen Schätzgleichungen	386
6.5.3.7	Prozentsatzmethode.....	387
6.5.3.8	Function-Point-Methode	388
6.6	Verfahren zur zeitlichen Koordination	397
6.6.1	Balkendiagramme (Gantt-Diagramme)	397
6.6.2	Methoden der Netzplantechnik.....	399
6.6.2.1	Vorgangspfeilnetze und CPM	401
6.6.2.2	Ereignisknotennetze und PERT.....	409
6.6.2.3	Vorgangsknotennetze und MPM.....	417
6.6.2.4	Allgemeine Vorzüge der Netzplantechnik	424
6.6.3	Kapazitäts- und Kostenanalysen.....	425
6.6.3.1	Kapazitätsanalysen	425
6.6.3.2	Kostenanalysen.....	426
6.6.4	Netzplantechnik mit Hilfe von Standardsoftware.....	429

Inhaltsverzeichnis

6.7 Übungsaufgaben	434
7 ZUSAMMENFASSUNG UND AUSBLICK AUF BAND II	442
8 LITERATURVERZEICHNIS	443
STICHWORTVERZEICHNIS	482