

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	I
Inhaltsverzeichnis	III
Zum Inhalt des Buches	XIII

1. Kapitel - Arbeit - Bildung - Beruf

1. Zum Faktor Arbeit und ihre Zukunft.....	1
1.1. Zur Relevanz der (Erwerbs-)Arbeit.....	1
1.2. Erwerbsarbeit, Beruf und Bildung.....	3
1.3. Besonderheiten des Faktors Arbeit.....	4
1.4. Das Kapital bestimmt die Verwertung der Arbeit.....	7
1.4.1. Zum Gewinnprinzip	7
1.4.2. Das Gewinnprinzip schafft keine Volbeschäftigung	9
1.5. Perspektiven der Arbeit	12
1.5.1. Quantitative und qualitative Aspekte.....	12
1.5.2. Produktivitäts- und Wachstumsschere.....	14
1.5.3. Globalisierungs- und Konzentrationsprozesse.....	14
1.5.4. Dienstleistungsgesellschaft und das Normalarbeitsverhältnis	15
1.5.5. Zum Arbeitsentgelt	16
1.5.6. Politik der Vollbeschäftigung	17
2. Die gesellschaftliche Bedeutung von Bildung	20
2.1. Bildung und Chancengleichheit.....	20
2.1.1. Geschichtliche Herausbildung	20
2.1.2. Neuanfang nach dem Zweiten Weltkrieg	22
2.1.3. Trotz Bildungsexpansion nicht mehr Chancengleichheit	24
2.2. Zur ökonomischen Relevanz von Bildung	27
2.2.1. Wirtschaftlichkeit von Humankapitalinvestitionen	27
2.2.2. Zur Finanzierung von Bildungsinvestitionen.....	34
2.3. Zum Wandel von Bildung und Ausbildung.....	40
2.4. Auswirkungen auf das duale System.....	44
3. Zum deutschen Schul- und Hochschulsystem	45
3.1. Zu den allgemeinbildenden Schulen.....	45
3.1.1. Die einzelnen Schularten	45
3.1.2. Die quantitative Entwicklung der Schularten	48
3.1.3. Zur qualitativen Entwicklung	51
3.1.4. Schüler-Lehrer-Relationen.....	53

3.2.	Zum tertiären Bildungsbereich der Hochschulen	56
3.3.	Allgemeine Weiterbildungsmöglichkeiten	61
4.	Die Zukunft der Berufswelt.....	63
4.1.	Zum Berufsbegriff	63
4.2.	Zur Herausbildung und Entwicklung von Berufen.....	64
4.3.	Das duale System der Berufsausbildung	69
4.3.1.	Zur geschichtlichen Herausbildung	69
4.3.2.	Zur Organisation der Berufsausbildung.....	70
4.3.3.	In der EU ist das deutsche duale Modell einmalig.....	72
4.3.4.	Auszubildende in Ost- und Westdeutschland	72
4.4.	Zu den berufsbildenden Schulen	77
4.4.1.	Die einzelnen Schularten im Überblick	77
4.4.2.	Schüler-Lehrer-Relationen.....	80
4.5.	Zum Ausbildungsstellenmarkt.....	82
4.5.1.	Wesentliche Gründe für eine betriebliche Ausbildung	82
4.5.2.	Allgemeine Angebots- und Nachfragebedingungen	85
4.5.3.	Angebot und Nachfrage auf dem Ausbildungsmarkt.....	88
4.5.4.	Zur Ausbildungsbereitschaft der Unternehmen	90
4.5.5.	Kosten und Nutzen der Berufsausbildung	97
4.5.6.	Zur Ausbildungsvergütung	101

2. Kapitel - Personalwirtschaftliche Grundlagen der Ausbildung

1.	Ausbildung planen und organisieren.....	106
1.1.	Feststellung der Ausbildungsfähigkeit	106
1.2.	Ausbildungsberufe festlegen	109
1.3.	Zu den Ausbildern	110
1.4.	Ausbildung im eigenen Betrieb	113
1.5.	Betriebliche Kooperation in der Ausbildung.....	114
1.6.	Kooperation mit der Berufsschule	117
1.7.	Überbetriebliche Ausbildung.....	119
1.8.	Festlegung der Ausbildungskapazitäten	120
1.8.1.	Anzahl der Auszubildenden festlegen.....	120
1.8.2.	Übernahme und Verbleib nach der Ausbildung.....	123
1.8.3.	Schulabschluß der Auszubildenden	124
1.8.3.	Erforderliche und erwünschte Qualifikationen	130
1.9.	Ausbildungsziele und -schritte festlegen.....	132
1.9.1.	Fachliche Ziele definieren und interpretieren	132
1.9.2.	Schlüsselkompetenzen entwickeln.....	134
1.9.3.	Ausbildungsplan erstellen	138

1.9.4. Ablegung von Prüfungen	141
2. Auszubildende finden, einstellen und führen	143
2.1. Auszubildende finden	143
2.2. Auszubildende auswählen	148
2.2.1. Zu den Bewerbungsunterlagen	149
2.2.2. Auswahlverfahren	150
2.2.3. Auszubildende einführen	161
2.3. Auszubildende betreuen und führen	164
2.3.1. Mögliche allgemeine Führungsstile	164
2.3.2. Ein spezielles Führungsmodell für Auszubildende	174
2.4. Auszubildende beurteilen	187

3. Kapitel - Lernen in der Ausbildung

1. Einsatz neuer Lernmethoden für Auszubildende	195
2. Motivation als Grundlage von Lernprozessen.....	197
2.1. Begriff der Motivation.....	197
2.2. Zusammenhang zwischen Motivation und Arbeitszufriedenheit	199
2.3. Inhaltstheoretische Ansätze der Arbeitsmotivation	202
2.3.1. Messung der Leistungsmotivation nach McClelland.....	202
2.3.2. Hierarchie der Motive nach Maslow.....	204
2.3.3. Zwei-Faktoren-Theorie nach Herzberg.....	209
2.3.4. Flow-Modell nach Csikszentmihalyi	212
2.4. Kritische Bewertung und Einfluß auf neue Lernmethoden	216
3. Lernen während der Berufsausbildung	218
3.1. Förderung der Lernfähigkeit von Auszubildenden.....	218
3.2. Merkmale des handlungsorientierten Lernens.....	220
3.3. Über handlungsorientiertes Lernen zur Erzeugung von intrinsicischer Motivation.....	225
3.4. Auswirkungen der gesetzlichen Änderungen in der Berufsausbildung.....	228
4. Leitfaden zur Einübung von Lern- und Arbeitstechniken.....	230
4.1. Rollenspiel.....	230
4.1.1. Entstehung und Bedeutung des Rollenspiels	230
4.1.2. Verlaufsstruktur für die Durchführung eines Rollenspiels	232
4.1.3. Rollenspiel „Konfliktlösung im Kundengespräch“	236
4.1.4. Lösung des Rollenspiels	240

4.2. Szenario-Technik	248
4.2.1. Ausgangssituation und historische Entwicklung	248
4.2.2. Verlaufsstruktur für die Durchführung von Szenarien	252
4.2.3. Szenario „Ökologieorientierte Unternehmensführung“	256
4.2.4. Lösung des Szenarios.....	260
4.3. Weitere Lerntechniken.....	264
4.3.1. Zukunftswerkstatt.....	264
4.3.2. Phasen-Methoden.....	265

4. Kapitel - Das Recht der Berufsausbildung

1. Rechtsquellen für die Berufsausbildung	270
1.1. Das Grundgesetz und die Landesverfassungen	270
1.2. Das Berufsbildungsgesetz.....	271
1.2.1. Privatrechtlicher Teil.....	272
1.2.2. Öffentlich-rechtlicher Teil	272
1.2.3. Regelungsbereiche des Berufsbildungsgesetzes	273
1.3. Sonstige Gesetze	274
1.4. Rechtsverordnungen	275
1.5. Kammerrecht	275
1.6. Rechtsprechung.....	276
1.7. Kollektivverträge	276
1.8. Einzelausbildungsvertrag.....	277
1.9. Betriebliche Übung.....	278
1.10. Direktionsrecht	278
1.11. Internationales Recht	279
1.11.1. Europäisches Recht	280
1.11.2. Völkerrechtliche Verträge.....	281
1.12. Stufenaufbau des Arbeitsrechts	281
2. Beteiligte und Mitwirkende an der Berufsausbildung.....	283
2.1. Zuständige Stellen / Kammern	284
2.1.1. Prüfungsverfahren	285
2.1.2. Förderung der Berufsausbildung.....	286
2.1.3. Überwachung	286
2.1.4. Berufsausbildung Behinderter.....	287
2.1.5. Freiwillige Aufgaben	288
2.2. Berufsbildungsausschüsse	288
2.2.1. Landesausschüsse für Berufsbildung	289
2.2.2. Bundesinstitut für Berufsbildung.....	290
2.3. Die Berufsschule.....	292
2.4. Ausbildungsstätte / Ausbildungsbetrieb	293

2.4.1.	Art der Einrichtung	294
2.4.2.	Ausbildungsmaßnahmen außerhalb der Ausbildungsstätte	295
2.5.	Personelle Voraussetzungen	296
2.6.	Untersagen des Einstellens und Ausbildens	296
2.6.1.	Überwachung durch die Kammern	297
2.6.2.	Untersagung durch die zuständige Behörde	297
2.7.	Der Auszubildende	297
2.8.	Der Ausbilder	298
2.8.1.	Fachliche Eignung	299
2.8.2.	Persönliche Eignung	304
3.	Ausbildungsberuf und Ausbildungsordnung.....	305
3.1.	Ausbildungsberufe.....	306
3.2.	Ausbildungsordnungen.....	307
4.	Das Prüfungswesen	309
4.1.	Zwischenprüfung	311
4.2.	Abschlussprüfung	312
4.2.1.	Prüfungsgegenstand	312
4.2.2.	Zulassung zur Abschlussprüfung.....	313
4.2.3.	Vorzeitige Zulassung	313
4.2.4.	Zulassung in besonderen Fällen.....	314
4.2.5.	Prüfungsverfahren.....	315
4.2.6.	Prüfungsausschüsse.....	317
4.2.7.	Rechtsmittel	317
5.	Ausbildungsdauer.....	318
5.1.	Verkürzung der Ausbildungszeit	318
5.1.1.	Verkürzung nach § 29 Abs. 1 BBiG	319
5.1.2.	Verkürzung auf Antrag nach § 29 Abs. 2 BBiG	320
5.2.	Verlängerung der Ausbildungszeit	320
5.3.	Nichtanrechnung von Zeiten	321
6.	Der Berufsausbildungsvertrag	322
6.1.	Vertragsverhandlungen.....	323
6.2.	Abschluss und Form des Berufsausbildungsvertrages	324
6.3.	Die Eintragung des Berufsausbildungsverhältnisses	325
6.4.	Vertragsschluss mit Minderjährigen.....	326
6.5.	Unwirksame Vertragsbestandteile	327
6.6.	Inhalt des Berufsausbildungsvertrages	329
6.6.1.	Art, Ziel und Gliederung der Ausbildung	330
6.6.2.	Beginn und Dauer der Berufsausbildung.....	330
6.6.3.	Ausbildungsmaßnahmen außerhalb der Ausbildungsstätte	331
6.6.4.	Regelmäßige tägliche Ausbildungszeit.....	331
6.6.5.	Probezeit	332

6.6.6.	Die Ausbildungsvergütung	332
6.6.7.	Urlaub.....	333
6.6.8.	Kündigung.....	333
6.6.9.	Hinweis auf Tarifverträge und Betriebsvereinbarungen	333
6.6.10.	Sonstiges	334
7.	Rechte und Pflichten in der Berufsausbildung.....	334
7.1.	Pflichten des Ausbildenden	334
7.1.1.	Ausbildungspflicht	334
7.1.2.	Bestellung von Ausbildern.....	335
7.1.3.	Zurverfügungstellung der Ausbildungsmittel	335
7.1.4.	Erziehungspflichten	336
7.1.5.	Ordnungspflichten.....	337
7.1.6.	Freistellungen.....	338
7.1.7.	Schutzpflichten gegenüber dem Auszubildenden	339
7.1.8.	Übertragung ausbildungsfremder Verrichtungen.....	339
7.2.	Pflichten des Auszubildenden.....	340
7.2.1.	Arbeitspflicht	340
7.2.2.	Lernpflicht.....	340
7.2.3.	Teilnahme an Ausbildungsmaßnahmen	341
7.2.4.	Befolgung von Weisungen.....	342
7.2.5.	Beachtung der Ordnung in der Ausbildungsstätte	343
7.2.6.	Sorgfalt in der Behandlung der Ausbildungsmittel.....	344
7.2.7.	Wahrung von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen.....	345
8.	Die Ausbildungsvergütung	345
8.1.	Charakter der Vergütung	346
8.2.	Höhe der Vergütung	347
8.2.1.	Zulagen und übertarifliche Bestandteile	349
8.2.2.	Gratifikationen	349
8.2.3.	Vergütung bei verkürzter Ausbildungszeit	349
8.2.4.	Vergütung bei verlängerter Ausbildungszeit	350
8.3.	Sachleistungen	350
8.4.	Berechnungszeitraum.....	351
8.5.	Fälligkeit	351
8.6.	Lohnsteuer- und Sozialversicherungspflicht	351
8.7.	Fortzahlung der Vergütung	352
8.8.	Vergütung für Mehrarbeit.....	353
9.	Schadenersatzansprüche.....	353
9.1.	Verletzung einer Vertragspflicht	354
9.2.	Unerlaubte Handlung.....	356
9.3.	Vorzeitige Beendigung des Ausbildungsverhältnisses	356

10. Ende des Berufsausbildungsverhältnisses.....	358
10.1. Ablauf der vertraglichen Dauer.....	358
10.2. Ablegen der Abschlussprüfung	359
10.3. Ablegen der Wiederholungsprüfung	360
10.4. Auflösung im beiderseitigen Einvernehmen	361
10.4.1. Zustandekommen	361
10.4.2. Aufhebungsvertrag mit besonderen Personengruppen	362
10.4.3. Aufklärungspflichten, Bedenkzeit und Widerrufsrecht	362
10.4.4. Anfechtung des Aufhebungsvertrages	363
10.5. Auflösende Bedingung	364
10.6. Tod einer Vertragspartei.....	365
10.7. Kündigung.....	365
10.7.1. Ordentliche Kündigung vor Beginn der Probezeit.....	366
10.7.2. Kündigung während der Probezeit.....	366
10.7.3. Außerordentliche Kündigung nach der Probezeit.....	366
10.7.4. Ordentliche Kündigung nach der Probezeit.....	370
10.7.5. Person des Kündigenden.....	371
10.7.6. Form und Inhalt der Kündigung	371
10.7.7. Kündigungsfrist.....	372
10.7.8. Klagefrist.....	373
10.7.9. Allgemeine Unwirksamkeitsgründe.....	373
10.7.10. Kündigungsschutz von Auszubildendenvertretungen	374
10.8. Folgen der Beendigung des Berufsausbildungsverhältnisses.....	375
10.8.1. Ende der Rechte und Pflichten aus dem Vertrag	375
10.8.2. Rückgabe der Ausbildungsmittel.....	375
10.8.3. Aushändigung der Beschäftigungspapiere.....	375
10.8.4. Ausgleichsquittung	376
10.8.5. Zeit zum Aufsuchen einer neuen Stelle	376
10.8.6. Übergang in ein Arbeitsverhältnis	377
11. Bußgeldvorschriften.....	377
12. Das Schlichtungsverfahren.....	379
13. Beteiligungsrechte des Betriebsrates	382
13.1. Einstellung von Auszubildenden.....	383
13.2. Kündigungen	383
13.3. Personalplanung	383
13.4. Förderung der beruflichen Bildung.....	384
13.5. Maßnahmen der betrieblichen Berufsbildung	385
13.6. Mitbestimmung bei Auswahl der Teilnehmer.....	386
13.7. Mitbestimmung bei betrieblichen Ausbildern.....	386
13.8. Die Jugend- und Auszubildendenvertretung	387
13.8.1. Die Jugend- und Auszubildendenversammlung	390
13.8.2. Die Gesamtjugend- und Auszubildendenvertretung	390

14. Das Jugendarbeitsschutzgesetz	391
14.1. Beschäftigung von Kindern	393
14.2. Beschäftigungsverbote und -beschränkungen	394
14.3. Akkordarbeit	395
14.4. Berufsschule / Prüfungen	395
14.5. Arbeitszeit	397
14.5.1. Dauer der Arbeitszeit	397
14.5.2. Beschäftigung an Sonn- und Feiertagen	398
14.5.3. Ruhepausen und Freizeiten	399
14.6. Urlaub	399
14.7. Sonstige Arbeitgeberpflichten	400
14.7.1. Menschengerechte Gestaltung der Arbeit	400
14.7.2. Unterweisung über Gefahren	401
14.7.3. Gesundheitliche Betreuung	401
14.7.4. Züchtigungsverbot, Alkohol- und Tabakkonsum	402
15. Zeugnis und Auskunft im Berufsbildungsrecht	402
15.1. Das Berufsschulzeugnis	403
15.2. Das Abschlussprüfungszeugnis	403
15.3. Das arbeitsrechtliche Zeugnis	404
15.3.1. Ausstellung und Form	404
15.3.2. Zeitpunkt der Zeugniserteilung	405
15.3.3. Erteilung während des Ausbildungsverhältnisses	406
15.3.4. Nachträgliche Zeugniserteilung	406
15.3.5. Abholung des Zeugnisses durch den Auszubildenden	407
15.3.6. Inhalt des Zeugnisses	407
15.3.7. Das einfache Zeugnis	408
15.3.8. Das qualifizierte Zeugnis	408
15.3.9. Zugehörigkeit zum Betriebsrat	410
15.3.10. Beendigungsgründe	411
15.3.11. Änderungsverlangen des Auszubildenden	411
15.3.12. Haftung des Ausbildenden	411
15.3.13. Gerichtliche Durchsetzung des Anspruchs	412
15.4. Auskunft	414
Anhang	416
1. Berufsbildungsgesetz	416
2. Gesetz zur Förderung der Berufsbildung durch Planung und Forschung (Berufsbildungsförderungsgesetz - BerBiFG)	443
3. Gesetz zur Ordnung des Handwerks (Handwerksordnung) (Auszug) ..	451
4. Sozialgesetzbuch (SGB III) - Arbeitsförderung – (Auszug)	463
5. Betriebsverfassungsgesetz (Auszug)	472
6. Gesetz zum Schutze der arbeitenden Jugend (JArbSchG)	479
7. Ausbilder-Eignungsverordnung	501
8. Muster eines Tarifvertrages Auszubildende	504

9. Muster einer Betriebsvereinbarung "Beurteilungsgrundsätze für Auszubildende"	507
11. Muster einer Schlichtungsordnung	511
12. Muster eines Ausbildungsvertrages	515
Abbildungsverzeichnis.....	524
Tabellenverzeichnis.....	526
Abkürzungsverzeichnis	528
Literaturverzeichnis	531
Stichwortverzeichnis.....	552