

Inhaltsverzeichnis:

Kapitel. Titel	Seite
1. Einleitung	1
2. Modelle computervermittelter Kommunikation	5
2.1 Restriktionsmodelle computervermittelter Kommunikation	7
2.2 Reichhaltigkeitsmodelle computervermittelter Kommunikation	14
2.3 Fazit	17
3. Psychologie der Arbeitsgruppen im virtuellen Kontext	22
3.1 Gruppenentwicklung	25
3.1.1 Sequentielle Modelle der Gruppenentwicklung	25
3.1.1.1 Gruppenentwicklung bei Tuckman	26
3.1.1.2 Gruppenentwicklung bei Bales	27
3.1.2 Nichtsequentielle Modelle der Gruppenentwicklung	29
3.1.2.1 Punktuiertes Gleichgewicht	29
3.1.2.2 Adaptive Strukturierung	31
3.1.2.3 Selbstorganisationstheorie	34
3.2 Gruppenarbeit und Gruppenleistung	38
3.2.1 Produktivität und Effizienz virtueller Arbeitsteams	39
3.2.2 Leistungsmotivation und Arbeitszufriedenheit	44
3.3 Gruppenklima	47
3.3.1 Vertrauen	47
3.3.2 Identifikation	52
4. Ableitung der Fragestellungen der vorliegenden Untersuchung	59
5. Teilnehmer und Instrumente	67
5.1 Teilnehmer	67
5.2 Projekt und Plattform	69
5.3 Instrumente	73
5.3.1 Gruppenentwicklungsprozess (SYMLOG)	73
5.3.2 Teamklima	75
5.3.3 Einstellung zu virtueller Arbeit	77
5.4 Datenerhebung	80
5.5 Operationalisierung der Grundannahmen	81

Inhaltsverzeichnis:

6. Ergebnisse	85
6.1 Die Analyse der Textprotokolle aus den Chat-Sitzungen	85
6.1.1 Team A	90
6.1.2 Team B	98
6.1.3 Gruppenvergleich und Fazit	105
6.2 Die Analyse des SYMLOG-Adjektiv-Ratingbogens	111
6.2.1 Team A	113
6.2.2 Team B	120
6.2.3 Gruppenvergleich und Fazit	125
6.3 Die Analyse der Teamklima-Items	127
6.3.1 Team A	127
6.3.2 Team B	131
6.3.3 Gruppenvergleich und Fazit	134
6.4 Die Analyse des Fragebogens „Einstellung zur virtuellen Arbeit“	136
6.4.1 Team A	138
6.4.2 Team B	141
6.4.3 Gruppenvergleich und Fazit	146
7 Diskussion	148
7.1 Die Ergebnisse im Hinblick auf die Grundannahmen	148
7.1.1 Reichhaltigkeit der Kommunikation	151
7.1.2 Gruppenentwicklung	152
7.1.3 Teamklima, Vertrauen, Identifikation	155
7.2 Implikationen und praktische Schlussfolgerungen	157
7.3 Inhaltliche und methodische Einschränkungen	159
7.4 Ausblick	160
8. Literaturverzeichnis	162
9. Abbildungsverzeichnis	177
10. Tabellenverzeichnis	178
Anhang	180
Lebenslauf	214
Ehrenwörtliche Erklärung	216