

# Inhalt

<b>Einführung</b>	<b>7</b>
<b>1 Grundlagen der Qualitätsentwicklung</b>	<b>9</b>
1.1 Pädagogische Qualitätsentwicklung – Einführung und zentrale Begriffe	10
1.1.1 Qualitätsfeststellung – Qualitätsentwicklung – Qualitätssicherung	10
1.1.2 Bedingungen für den Erfolg von interner Qualitätsentwicklung	11
1.2 Der Nationale Kriterienkatalog als Bezugspunkt interner Qualitätsentwicklung	12
1.2.1 Die Wesensmerkmale des Kriterienkatalogs	12
1.2.2 Aufbau und Systematik des Kriterienkatalogs	13
1.3 Das »Sieben-Schritte-Verfahren« und die Arbeitsinstrumente interner Qualitätsentwicklung	15
1.4 Die Aufgaben der Leiterin	16
<b>2 Leitfaden für die interne Qualitätsentwicklung</b>	<b>19</b>
2.1 Ablauf eines Projekts zur internen Qualitätsentwicklung	20
2.2 Die erste Teamsitzung: Einführung in die Qualitätsentwicklung	22
2.2.1 Gedanken zum Start	22
2.2.2 Ablaufplanung für die einführende Teambesprechung	22
2.2.3 Methodenbausteine	25
2.3 Das »Sieben-Schritte-Verfahren« im Überblick	28
2.4 Die sieben Schritte der Qualitätsentwicklung	29
2.4.1 Erster Qualitätsschritt: Situationsanalyse	29
2.4.2 Zweiter Qualitätsschritt: Von der individuellen Selbsteinschätzung zum Qualitätsprofil der Einrichtung	35
2.4.3 Dritter Qualitätsschritt: Fachliche Orientierung	40
2.4.4 Viertes Qualitätsschritt: Diskussion von Veränderungszielen	45
2.4.5 Fünfter Qualitätsschritt: Zielvereinbarungen	51
2.4.6 Sechster Qualitätsschritt: Planung von Umsetzungsschritten	57
2.4.7 Siebter Qualitätsschritt: Ergebnissicherung	60
2.5 Ablaufplanung für die Teambesprechungen	62
Ablaufschema für die erste Teambesprechung	62
Ablaufschema für die zweite Teambesprechung	63
Ablaufschema für die dritte Teambesprechung	63
Ablaufschema für die vierte Teambesprechung	64
Ablaufschema für die fünfte Teambesprechung	65
2.6 Organisation und Zeitplanung der internen Qualitätsentwicklung	65
2.6.1 Zeitbudgets	66
2.6.2 Arbeits- und Organisationsformen für die Qualitätsentwicklung im Team	66
2.7 Dokumentationssystem für die interne Qualitätsentwicklung	68
2.7.1 Sinn und Zweck eines Dokumentationssystems	68
2.7.2 Empfehlungen für die Form des Dokumentationssystems	69

<b>3 Methoden für die interne Qualitätsentwicklung</b>	<b>71</b>
3.1 Moderation und Gesprächsführung in der Qualitätsentwicklung	72
3.1.1 Aufgaben der Moderation	72
3.1.2 Überblick über Frageformen in der Moderation	72
3.1.3 Hinweise zur Gesprächsführung	76
3.2 Methodenbausteine für lebendige Teamsitzungen	78
3.2.1 Das Alphabet belegen	78
3.2.2 Die Mind Map	79
3.2.3 Das Ideenprotokoll	80
3.2.4 Das Pro & Contra-Spiel	80
3.2.5 Die U-Prozedur	82
3.2.6 Das Übungsgespräch	83
3.3 Methodenbausteine für die Reflexion des Arbeitsprozesses	84
3.3.1 Stimmungs-Pole	84
3.3.2 Freudenturm und Klagemauer	85
3.3.3 Als Qualitäts-Reporter unterwegs	85
3.3.4 Teamcheck zur Zwischenauswertung	86
3.3.5 Qualitätsentwicklung als Teamprozess	86
3.3.6 Unsere Zusammenarbeit als Landschaft	88
<b>Ausblick</b>	<b>89</b>
<b>Anhang</b>	<b>91</b>
Verzeichnis aller Kopiervorlagen	92
Hinweise zur Bearbeitung der Checklisten	93
Die Checklisten als Kopiervorlagen	95
Formblätter für den Qualitätsentwicklungsprozess als Kopiervorlagen	251
Qualitätsentwicklung in Kindertageseinrichtungen (QuiK) – Arbeitskreise für Führungskräfte	258
Literaturhinweise	259
Autorinnen und Autoren	260