

Inhalt

Einführung	
<i>Heinz Schuler & Karlheinz Sonntag</i>	13

I Grundlagen und Theorien der Arbeits- und Organisationspsychologie

Grundlagen- und Bezugsdisziplinen der Arbeits- und Organisationspsychologie	
<i>Lutz von Rosenstiel</i>	15
Geschichte der Arbeits- und Organisationspsychologie	
<i>Uwe Peter Kanning</i>	27
Theorien der Arbeitstätigkeit	
<i>Karlheinz Sonntag</i>	35
Lerntheorien	
<i>Niclas Schaper</i>	43
Motivationstheorien	
<i>Veronika Brandstätter & Jessica Schnelle</i>	51
Entscheidungstheorien	
<i>Michaela Brocke & Heinz Holling</i>	59
Organisationstheorien	
<i>Wolfgang Scholl</i>	66

II Planung und Durchführung arbeits- und organisationspsychologischer Forschung

Strategien der Versuchsplanung	
<i>Philipp Alexander Freund & Heinz Holling</i>	77
Methoden der Datenerhebung	
<i>Heinz Holling & Jörg-Tobias Kuhn</i>	90

Statistische Modelle und Auswertungsverfahren <i>Jonas W. B. Lang & Martin Kersting</i>	98
Ethische Fragen arbeits- und organisationspsychologischer Forschung <i>Gerhard Blickle</i>	109
 III Analyse und Wirkung von Arbeit	
Arbeitsanalyse als Grundlage der Arbeitsgestaltung <i>Ekkehart Frieling & Markus Buch</i>	117
Kompetenzentwicklung in der Arbeit <i>Ralf Stegmaier</i>	126
Flow- und Sinnerleben in der Arbeit <i>Jan-Michael Kersting</i>	134
Belastung, Beanspruchung, Stress <i>Eva Bamberg</i>	141
Mobbing <i>Beate Schuster</i>	149
Arbeits- und Prozess-Sicherheit <i>Gudela Grote</i>	155
 IV Gestaltung von Arbeit	
Arbeitsgestaltung <i>Eberhard Ulich</i>	165
Gestaltung des Arbeitsplatzes <i>Holger Luczak & Christopher Schlick</i>	175
Gestaltung der Arbeitsumgebung <i>Ekkehart Frieling</i>	184
Zeitliche Gestaltung der Arbeit <i>Patrick Waldbuesser</i>	191

Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement <i>Klaus J. Zink & Ekkehard Musold</i>	197
Mensch-Computer-Interaktion <i>Hartmut Wandke</i>	203
Neue Organisationsformen der Arbeit <i>Rainer Wieland & Jarek Krajewski</i>	210

V Verhalten in Organisationen

Persönliche Verhaltens- und Leistungsdispositionen <i>Niclas Schaper</i>	219
Selbst- und Zeitmanagement <i>Cornelius J. König & Martin Kleinmann</i>	230
Produktives und kontraproduktives Verhalten <i>Friedemann W. Nerdinger</i>	237
Besonderes Engagement bei der Arbeit <i>Jörg Felfe</i>	246
Typische versus maximale Arbeitsleistung <i>Ute-Christine Klehe & Martin Kleinmann</i>	254
Kundenorientiertes Verhalten <i>Friedemann W. Nerdinger</i>	260
Fehler und Fehlhandlungen <i>Theo Wehner & Klaus Mehl</i>	266
Emotionen und Arbeitszufriedenheit <i>Jürgen Wegge</i>	272
Fehlzeiten und Fluktuation <i>Norbert K. Semmer & Martial Berset</i>	280
Identifikation und Commitment <i>Rolf van Dick</i>	287

Der Psychologische Vertrag <i>Sabine Raeder</i>	294
Vertrauen <i>Hans-Werner Bierhoff & Michael Jürgen Herner</i>	300
Freizeit und Familie <i>Patrick Waldbuesser</i>	306
Umgehen mit Veränderungen <i>Ralf Stegmaier</i>	312
Berufliche und organisationale Sozialisation <i>Julia Maria Winzen</i>	320
 VI Interaktion	
Kommunikation und Interaktion <i>Petra Gelléri & Uwe Peter Kanning</i>	331
Kooperation und Konflikt <i>Erika Spieß</i>	339
Verhandeln <i>Marco Behrmann</i>	348
Führung <i>Peter M. Muck</i>	355
Person- und führungsbezogene Bedingungen für Innovation <i>Diana E. Krause</i>	367
Macht und Einfluss <i>Gerhard Blickle & Marc Solga</i>	373
Motivierung <i>Friedemann W. Nerdinger</i>	379
Coaching <i>Christopher Rauen</i>	388
Mentoring <i>Gerhard Blickle & Paula B. Schneider</i>	395

VII Personalgewinnung und Personalauswahl

Personalmarketing <i>Jeannette Zempel-Dohmen</i>	405
Berufliche Interessen und Berufswahl <i>Christian Bergmann</i>	413
Organisationswahl <i>Klaus Moser</i>	422
Berufseignungstheorie <i>Heinz Schuler</i>	429
Messung kognitiver Fähigkeiten <i>Benedikt Hell</i>	441
Messung von Persönlichkeitsmerkmalen <i>Rüdiger Hossiep</i>	450
Messung von Motivation und Interessen <i>Sabrina Trapmann</i>	459
Arbeitsproben <i>Yvonne Görlich</i>	468
Assessment Center <i>Stefan Höft</i>	475
Situational Judgment Tests <i>Marco Behrmann</i>	483
Bewerbungsunterlagen und Referenzen <i>Klaus Moser</i>	490
Biografische Fragebögen <i>Ute-Christine Klehe</i>	497
Einstellungsinterviews <i>Patrick Mussel</i>	503
Validität und Validierung <i>Stefan Höft</i>	511

Personalentscheidung und Nutzen <i>Yvonne Görlich & Heinz Schuler</i>	520
--	-----

VIII Personalbeurteilung

Theorien und Kriterien von Arbeitsleistung <i>Thomas Staufenbiel</i>	531
Funktionen und Formen der Leistungsbeurteilung <i>Heinz Schuler</i>	542
360-Grad-Beurteilung <i>Martin Scherm</i>	555
Beurteilungsakkuratheit und Beurteilertraining <i>Klaus G. Melchers & Martin Kleinmann</i>	561
Zielsetzungs-, Beurteilungs- und Feedbackgespräch <i>Peter M. Muck & Karlheinz Sonntag</i>	567
Alter und berufliche Leistung <i>Yvonne Görlich</i>	574

IX Berufliche Förderung und Personalentwicklung

Ermittlung von Förder- und Entwicklungsbedarf <i>Karlheinz Sonntag</i>	583
Anforderungsanalyse und Kompetenzmodellierung <i>Claudia Schmidt-Rathjens</i>	592
Wissensorientierte Verfahren der Personalentwicklung <i>Niclas Schaper & Karlheinz Sonntag</i>	602
Verhaltensorientierte Verfahren der Personalentwicklung <i>Karlheinz Sonntag & Ralf Stegmaier</i>	613
Trainingsevaluation und Transfersicherung <i>Sabine Hochholdinger & Niclas Schaper</i>	625
Leistungsförderung <i>Dieter Frey, Simone Kaminski, Bernhard Streicher & Daniela Niesta</i>	633

E-Learning	
<i>Udo Konradt</i>	641
Internationaler Personaleinsatz	
<i>Jürgen Deller</i>	648
Erwerbslosigkeit und Wiedereingliederung	
<i>Gisela Mohr & Kathleen Otto</i>	655
Personale Förderung älterer Arbeitnehmer	
<i>Karlheinz Sonntag & Ralf Stegmaier</i>	662
Gesundheits- und verhaltensbezogene Intervention	
<i>Ivars Udris</i>	668

X Gruppe

Gruppenarbeit	
<i>Conny Antoni</i>	679
Management von Arbeitsgruppen	
<i>Jürgen Wegge & Klaus Helmut Schmidt</i>	690
Gruppenleistung und Leistungsförderung	
<i>Stefan Schulz-Hardt, Guido Hertel & Felix C. Brodbeck</i>	698
Problemlösen und Entscheiden durch Gruppen	
<i>Hermann Brandstätter</i>	707
Management „virtueller Teams“	
<i>Guido Hertel</i>	713

XI Organisation

Virtuelle Unternehmen	
<i>Udo Konradt & Thomas Ellwart</i>	723
Organisationsdiagnose	
<i>Martin Kleinmann, Cornelius J. König & Klaus G. Melchers</i>	729
Mitarbeiterbefragung	
<i>Ingela Jöns</i>	737

Gerechtigkeit	
<i>Enikő Zala-Mező & Sabine Raeder</i>	746
Veränderung von Organisationen – Organisationsentwicklung	
<i>Gabriele Elke</i>	752
Organisationales Lernen	
<i>Annette Kluge & Jan Schilling</i>	760
Förderung von Innovationen	
<i>Andreas Guldin</i>	767
Partizipation	
<i>Conny Antoni</i>	773
Selbstständig organisierte Erwerbstätigkeit	
<i>Thomas Lang-von Wins</i>	781
Frei-gemeinnützige Arbeit	
<i>Theo Wehner & Stefan T. Güntert</i>	789
Die Autorinnen und Autoren des Bandes	795
Autorenregister	805
Sachregister	829