

Inhaltsverzeichnis

| | Seite |
|---|-------|
| Vorbemerkung | 7 |
| 1 Arbeitssicherheit durch Sicherheitsunterweisung? | 9 |
| 1.1 Unterweisungen in der Schutzzielhierarchie | 9 |
| 1.2 Beispiele für Unterweisungsaufgaben aus dem Betriebsalltag | 10 |
| 1.3 Anlässe und Pflichten für Unterweisungen | 13 |
| 1.4 Unterweisungen als Aufgabe für Führungskräfte | 14 |
| 2 Handlungsorientiertes Unterweisen | 15 |
| 2.1 Inhalte und Ziele von Sicherheitsunterweisungen aus psychologischer Sicht | 15 |
| 2.1.1 Voraussetzungen für sicheres Handeln in gefährlichen Arbeitssituationen | 17 |
| 2.1.2 „Wissen“ als Unterweisungsinhalt | 19 |
| 2.2 Vorbereitung und Durchführung von Sicherheitsunterweisungen | 26 |
| 2.2.1 Methoden zur Ermittlung sicherheitsrelevanter Verhaltensanforderungen | 26 |
| 2.2.2 Umsetzung ermittelter Unterweisungsinhalte in Lernziele | 28 |
| 2.2.3 Zielgruppen für Unterweisungen | 29 |
| 2.2.4 Der „Unterweiser“ | 31 |
| 2.2.5 Methoden und Durchführung von Unterweisungen | 33 |
| 2.2.6 Lernzielkontrolle | 35 |
| 2.2.7 Stabilisierung erzielter Lernerfolge | 37 |
| 2.3 Ziele der betrieblichen Fallstudien | 38 |
| 3 Fallstudie Papierfabrik | 40 |
| 3.1 Ziele der Fallstudie | 40 |
| 3.2 Untersuchungsgegenstand | 41 |
| 3.2.1 Betriebsstruktur | 41 |
| 3.2.2 Die betriebliche Organisation der Arbeitssicherheit | 44 |
| 3.3 Sicherheitsdiagnosen zur Herleitung der Unterweisungsthemen | 45 |
| 3.3.1 Übersicht über das Vorgehen, den Zeitplan und die Stichprobe | 45 |
| 3.3.2 Bestimmung einer Abteilung des Betriebes und Auswahl von Arbeitsplätzen (Untersuchungsschritt 1) | 48 |
| 3.3.3 Tätigkeits- und Gefährdungsanalysen an den ausgewählten Arbeitsplätzen und Bestimmung von Arbeitsaufgaben mit verhaltensabhängigen Gefährdungspotentialen (Untersuchungsschritt 2) | 52 |

| | | |
|----------|--|-----|
| 3.3.4 | Auswahl von sicherheitswidrigen Arbeitshandlungen für die spätere Unterweisung und Festlegung der Unterweisungsthemen (Untersuchungsschritt 3) | 58 |
| 3.3.5 | Bestimmen der Anforderungen an sicheres Verhalten und Feststellen von Verhaltensdefiziten zur Herleitung der Unterweisungsinhalte (Untersuchungsschritt 4) | 63 |
| 3.3.6 | Defizitanalysen | 68 |
| 3.4 | Durchführung und Bewertung handlungsorientierter Unterweisungsmaßnahmen | 73 |
| 3.4.1 | Stichprobe, Unterweisungsgruppen und Zeitplan | 73 |
| 3.4.2 | Unterweisung und Motivation der Beschäftigten | 74 |
| 3.4.3 | Wirkungskontrolluntersuchung | 80 |
| 3.4.4 | Verhaltensveränderungen durch Unterweisungen | 82 |
| 3.4.5 | Bewertung der Ergebnisse der Evaluationsstudie „Papierfabrik“ | 89 |
| 4 | Fallstudie Kfz-Spenglerei | 91 |
| 4.1 | Ziel der Fallstudie | 91 |
| 4.2 | Struktur des Unternehmens und Organisation der Arbeitssicherheit | 91 |
| 4.3 | Sicherheitsdiagnose zur Herleitung von Unterweisungsthemen und -inhalten | 93 |
| 4.3.1 | Methodisches Vorgehen | 93 |
| 4.3.2 | Die Spenglerei als Untersuchungsbereich | 94 |
| 4.3.3 | Tätigkeits- und Gefährdungsanalyse — Auswahl von Unterweisungsthemen — | 97 |
| 4.3.4 | Anforderungen an das sichere Verhalten bei Schleif- und Abbrennarbeiten | 102 |
| 4.3.5 | Chemisch-technische Analyse | 106 |
| 4.4 | Unterweisungsmaßnahme und Erfolgskontrolle | 108 |
| 4.4.1 | Versuchsplan | 108 |
| 4.4.2 | Feststellung von Sicherheitsdefiziten und Bildung von Versuchsgruppen | 109 |
| 4.4.3 | Inhaltliche Gliederung der Unterweisungen | 112 |
| 4.4.4 | Erfolgskontrolle | 114 |
| 4.5 | Bewertung der Evaluationsstudie „Kfz-Spenglerei“ | 115 |
| 5 | Diskussion des Konzepts der handlungsorientierten Unterweisung | 117 |
| 5.1 | Die Ausgangslage | 117 |
| 5.2 | Vorerhebungen | 117 |
| 5.3 | Was soll unterwiesen werden? | 119 |
| 5.4 | Grenzen der Untersuchung | 120 |
| 5.5 | Praktische Konsequenzen | 121 |
| | Literatur | 123 |
| | Anhang | 131 |