

# Inhaltsverzeichnis

|  |            |
|--|------------|
| Richtiges und gutes Projektmanagement (Fredmund Malik) ..... | V          |
| Vorwort zur zweiten Auflage .....                            | VII        |
| Vorwort zur ersten Auflage .....                             | IX         |
| Verzeichnis der Werkzeuge .....                              | XIII       |
| Verzeichnis der Beispiele .....                              | XV         |
| Angaben zum Autor .....                                      | XVII       |
| <br>   |            |
| <b>1 Projektmanagement</b> .....                             | <b>1</b>   |
| 1.1 Definition von Projekten .....                           | 3          |
| 1.2 Erfolgsvoraussetzungen im Projektmanagement .....        | 16         |
| 1.3 Aufgaben für Projektleiter .....                         | 21         |
| 1.4 Werkzeuge für Projektleiter .....                        | 29         |
| 1.5 Projektphasen .....                                      | 35         |
| Literatur .....  | 42         |
| <br>   |            |
| <b>2 Projektstart und Projektauftrag</b> .....               | <b>43</b>  |
| 2.1 Projektziele und Zielvereinbarung .....                  | 45         |
| 2.2 Projektstart und Projekt-Kick-off .....                  | 55         |
| 2.3 Projektauftrag und Projektnutzen .....                   | 59         |
| 2.4 Projektbeteiligte und Projektkunden .....                | 70         |
| 2.5 Projekt-Netzwerke und Schnittstellen .....               | 77         |
| Literatur .....  | 85         |
| <br>   |            |
| <b>3 Projektanalyse und Projektplanung</b> .....             | <b>87</b>  |
| 3.1 Situationsanalyse und SWOT .....                         | 89         |
| 3.2 Balkenplan und Funktionendiagramm .....                  | 95         |
| 3.3 Ressourcenplan und Mengengerüst .....                    | 101        |
| 3.4 Kern der Projektorganisation .....                       | 108        |
| 3.5 Grundsätze beim Organisieren .....                       | 112        |
| Literatur .....  | 116        |
| <br>   |            |
| <b>4 Projektumsetzung und Projektabschluss</b> .....         | <b>117</b> |
| 4.1 Resultatorientierung und Leistungsmessung .....          | 119        |
| 4.2 Aufgabenliste und Stellenbeschreibung .....              | 126        |
| 4.3 Sitzungsmanagement und Sitzungskalender .....            | 133        |
| 4.4 Tagesordnung und Protokoll .....                         | 138        |
| 4.5 Projektübergabe und Projektabschluss .....               | 143        |
| Literatur .....  | 150        |

---

|   |     |
|---|-----|
| <b>5 Projektsteuerung</b> .....                         | 151 |
| 5.1 Projektcontrolling .....                            | 153 |
| 5.2 Risikoanalyse und Risikomanagement .....            | 158 |
| 5.3 Arbeitsmethodik in Projekten .....                  | 162 |
| 5.4 Projekt-Kommunikation und Projekt-Stakeholder ..... | 164 |
| 5.5 Multiprojekt-Management .....                       | 173 |
| Literatur .....   | 180 |
| <b>Exkurs: Projektprozess bei Innovationen</b> .....    | 181 |
| Literatur .....   | 189 |
| <b>Fazit: Mit Projekten zu Ergebnissen</b> .....        | 191 |
| Literatur .....   | 199 |
| <br>  |     |
| Literaturverzeichnis .....                              | 201 |
| Stichwortverzeichnis .....                              | 205 |