

# Inhalt

Einführung .....	5
<b>Teil 1: Theoretische Grundlagen der Selbstevaluation .....</b>	<b>11</b>
1. Herausforderungen .....	13
1.1 Die gesellschaftlich-politische Herausforderung .....	14
1.2 Die wissenschaftlich-theoretische Herausforderung .....	18
1.3 Die fachlich-methodische Herausforderung .....	22
2. Bestimmungsversuche .....	26
2.1 Qualitätsdebatte und Evaluation .....	27
2.2 Evaluation und ihre verschiedenen Ausprägungen .....	36
2.3 Selbstevaluation: Theoretische Grundlagen, Merkmale, Nutzen .....	40
<b>Teil 2: Praxis der Selbstevaluation .....</b>	<b>57</b>
3. Arbeitshinweise .....	59
4. Arbeitsschritte .....	61
Schritt 1: Ziele der Evaluation festlegen .....	63
Schritt 2: Klärung und Schaffung von Voraussetzungen und Bedingungen .....	70
Schritt 3: Bestimmung des Gegenstandes und der Fragestellung der Evaluation .....	76
Schritt 4: Operationalisierung des Gegenstandes .....	81
Schritt 5: Bewertungskriterien entwickeln .....	87
Schritt 6: Informationsquellen aussuchen .....	93
Schritt 7: Methoden zur Datenerhebung entwickeln .....	99

## INHALT

Schritt 8:	Daten erheben und auswerten .....	114
Schritt 9:	Qualität der Evaluation beurteilen .....	127
Schritt 10:	Ergebnisse verwerten .....	138
Zusammenfassung:	Ein Leitfaden im Überblick .....	146
5.	Anwendungsfragen und -probleme, Forderungen und Visionen .....	147
<b>Teil 3: Arbeitsmaterialien zur Selbstevaluation .....</b>		<b>151</b>
6.	Basiswissen Befragungs- und Beobachtungsmethoden ....	153
7.	Schnelltest .....	159
8.	Methoden und Instrumente .....	160
9.	Kommentierte Literaturtipps .....	185
Literatur .....		191
Der Autor .....		196