

Inhalt

Einführung	5
Teil 1: Theoretische Grundlagen der Selbstevaluation	11
1. Herausforderungen	13
1.1 Die gesellschaftlich-politische Herausforderung	14
1.2 Die wissenschaftlich-theoretische Herausforderung	18
1.3 Die fachlich-methodische Herausforderung	22
2. Bestimmungsversuche	26
2.1 Qualitätsdebatte und Evaluation	27
2.2 Evaluation und ihre verschiedenen Ausprägungen	36
2.3 Selbstevaluation: Theoretische Grundlagen, Merkmale, Nutzen	40
Teil 2: Praxis der Selbstevaluation	57
3. Arbeitshinweise	59
4. Arbeitsschritte	61
Schritt 1: Ziele der Evaluation festlegen	63
Schritt 2: Klärung und Schaffung von Voraussetzungen und Bedingungen	70
Schritt 3: Bestimmung des Gegenstandes und der Fragestellung der Evaluation	76
Schritt 4: Operationalisierung des Gegenstandes	81
Schritt 5: Bewertungskriterien entwickeln	87
Schritt 6: Informationsquellen aussuchen	93
Schritt 7: Methoden zur Datenerhebung entwickeln	99

INHALT

Schritt 8:	Daten erheben und auswerten	114
Schritt 9:	Qualität der Evaluation beurteilen	127
Schritt 10:	Ergebnisse verwerten	138
Zusammenfassung:	Ein Leitfaden im Überblick	146
5.	Anwendungsfragen und -probleme, Forderungen und Visionen	147
Teil 3: Arbeitsmaterialien zur Selbstevaluation		151
6.	Basiswissen Befragungs- und Beobachtungsmethoden	153
7.	Schnelltest	159
8.	Methoden und Instrumente	160
9.	Kommentierte Literaturtipps	185
Literatur		191
Der Autor		196