

Inhalt

Vorwort	7
1 Einleitung	13
2 Werkstoffkunde für Wissensarbeiter: Wissen über Wissen	47
2.1 Daten, Zeichen und Begriffe	47
2.2 Aussagen, Informationen und Wissen	50
2.3 Ein ganz besonderer Stoff	53
2.4 Wissensarten	58
2.5 Modi des Fürwahrhaltens	74
2.6 Kleine journalistische Hermeneutik	75
3 Verfahrenstechnik für Wissensarbeiter: Wissensmanagement	83
3.1 Der Wissensmanagement-Regelkreis	86
3.2 Den Boden bereiten	110
3.3 Wissensmanagement etablieren	124
3.4 Erfolgskontrolle	138
4 Wissensmanagement in der Redaktion	141
4.1 Eine Wissensvision und eine Wissensstrategie entwickeln	153
4.2 Primär- und Zugangswissen bewahren	154
4.3 Themenideen als Redaktionskapital	156
4.4 Mehr Zeit fürs Wesentliche	160
4.5 Den Workflow in den Griff bekommen	163
5 Werkzeuge für Wissensarbeiter	169
5.1 Der Hyperlink	170
5.2 Eine Textsorte eigener Art	170
5.3 Lineare und hypermediale Texte	174
5.4 Im Hyperspace verloren	177
5.5 Ansätze einer Hypertext-Lesekultur	178
5.6 Navigationshilfen für Hypertext-Kapitäne	178
5.7 Geschichte und Vorgeschichte des Hypertextes	179

5.8	Die Prinzen von Serendip	181
5.9	Social Software für den Unternehmenseinsatz	183
6	Pilotprojekt »RegioWiki«	233
6.1	Einleitung	233
6.2	Mit verteilten Rollen	240
6.3	Ein Wiki für die Redaktion	244
6.4	Mitarbeiter aktivieren und schulen	276
6.5	Die tägliche Pflege	287
6.6	Standards für die Wissenskoooperation	288
6.7	Den Erfolg kontrollieren	293
6.8	Wissensmanagement zur Dauereinrichtung machen	296
	Literatur und Quellen	299
	Register	305