

I. Inhaltsverzeichnis

Danksagung	9
II. Vorwort	12
1 Einleitung	16
1.1 Problemstellung.....	17
1.2 Zielsetzung und Forschungskonzeption.....	20
1.3 Gang der Untersuchung.....	23
2 Implikationen für Kooperationen zwischen Akut- und Reha-Bereich	26
2.1 Akut- und Reha-Versorgung im deutschen Gesundheitswesen.....	27
2.1.1 Situation des Gesundheitswesens in Deutschland.....	27
2.1.1.1 Sektorale Trennung als globale Besonderheit.....	27
2.1.1.2 Angebotsstruktur der stationären Versorgung.....	33
2.1.1.3 Dienstleistungsmarkt Gesundheitswesen.....	37
2.1.2 Merkmale der Akutversorgung.....	38
2.1.2.1 Zielsystem der Krankenhäuser.....	38
2.1.2.2 Organisations- und Leistungsstruktur der Krankenhäuser.....	40
2.1.2.2.1 Organisationsstruktur.....	40
2.1.2.2.2 Leistungsstruktur.....	44
2.1.2.3 Finanzierung im Akutbereich.....	47
2.1.3 Merkmale der medizinischen Rehabilitation.....	48
2.1.3.1 Ziele der medizinischen Rehabilitation.....	49
2.1.3.2 Organisations- und Leistungsstruktur der Rehabilitation.....	52
2.1.3.2.1 Organisationsstruktur von Rehabilitationseinrichtungen.....	52
2.1.3.2.2 Leistungsstufen der Rehabilitation.....	55
2.1.3.2.3 Leistungsarten der medizinischen Rehabilitation.....	59
2.1.3.3 Finanzierung von Leistungen zur medizinischen Rehabilitation.....	66
2.1.4 Wandel in der stationären Gesundheitsversorgung.....	70
2.1.4.1 Soziodemografische Veränderungen.....	71

2.1.4.2	Technologische Veränderungen.....	73
2.1.4.3	Wirtschaftliche Veränderungen	75
2.1.4.4	Ordnungspolitische Veränderungen	80
2.2	Allgemeine Grundlagen zur Kooperationsthematik	86
2.2.1	Begriff und Wesen von Kooperationen	86
2.2.1.1	Kooperationsformen.....	87
2.2.1.2	Merkmale von Kooperationen	92
2.2.2	Theoretischer Bezugsrahmen zur Erklärung von Kooperationen	100
2.2.2.1	Marktorientierter Ansatz	101
2.2.2.2	Ressourcenorientierter Ansatz	103
2.2.2.3	Transaktionskostentheorie.....	108
2.2.2.4	Spieltheoretischer Ansatz.....	113
2.2.2.5	Weitere Erklärungsansätze.....	115
2.2.2.6	Würdigung der theoretischen Erklärungsansätze	117
2.3	Bezugsrahmen der Arbeit	120
2.3.1	Förderung integrierter Versorgungsstrukturen.....	120
2.3.2	Überwindung der Schnittstellenproblematik durch Kooperationen	130
2.3.3	Charakterisierung sektorübergreifender Kooperationen	137
2.3.4	Systematik des Kooperationsmanagements	140
3	Erfolgsorientiertes Management sektorübergreifender Kooperationen	144
3.1	Konzeptionelle Grundlagen sektorübergreifender Kooperationen.....	145
3.1.1	Voraussetzungen für die Zusammenarbeit	145
3.1.2	Chancen sektorübergreifender Kooperationen	152
3.1.3	Risiken sektorübergreifender Kooperationen.....	163
3.1.4	Alternative Strategien zur Kooperation.....	171
3.2	Operationalisierung des Kooperationserfolgs.....	176
3.2.1	Erfolgsverständnis im Gesundheitswesen	176
3.2.2	Erfolg kooperativer Vereinbarungen.....	179
3.2.3	Erfolgskriterien und -indikatoren	183

3.3	Erfolgsfaktoren sektorübergreifender Kooperationen	190
3.3.1	Einflüsse aus dem Kooperationsumfeld	191
3.3.2	Leistungsfähigkeit der Kooperationspartner	192
3.3.3	Bestehende Kooperationsbereitschaft	195
3.3.4	Wachsende Kooperationsfähigkeit	197
3.3.5	Erfolgsorientiertes Kooperationsmanagement	199
3.4	Phasenorientiertes Management sektorübergreifender Kooperationen	201
3.4.1	Initiierung	202
3.4.1.1	Identifikation des Kooperationsbedarfs	203
3.4.1.2	Definition der Kooperationsziele	205
3.4.1.3	Festlegung des Partneranforderungsprofils	207
3.4.2	Formierung	211
3.4.2.1	Partnerermittlung	211
3.4.2.2	Kontaktaufnahme	214
3.4.2.3	Kooperationsverhandlungen	217
3.4.2.4	Gestaltung des Kooperationsvertrags	225
3.4.3	Durchführung	231
3.4.3.1	Gestaltung der Aufbauorganisation	231
3.4.3.2	Abstimmung der Ablauforganisation	236
3.4.3.3	Implementierung von Steuerungsinstrumenten	238
3.4.3.4	Umsetzung der Kooperation	250
3.4.4	Auflösung	255
4	Empirische Analyse ausgewählter Akut-Reha-Kooperationen	260
4.1	Forschungs- und Fallstudiendesign	261
4.1.1	Auswahl des Forschungsinstruments	261
4.1.2	Auswahl der Fallstudien	263
4.1.3	Vorgehen der Fallstudienerarbeitung	264
4.2	Fallstudie I: RehaNetz Freiburg	267
4.2.1	Charakterisierung der Kooperation	267
4.2.2	Analyse der Kooperationsaktivitäten	270

4.2.2.1	Initiierung	270
4.2.2.2	Formierung	272
4.2.2.3	Durchführung	275
4.2.3	Beurteilung des Kooperationserfolgs	282
4.3	Fallstudie II: Ingolstädter Kooperationsmodell	287
4.3.1	Charakterisierung der Kooperation	287
4.3.2	Analyse der Kooperationsaktivitäten	288
4.3.2.1	Initiierung	288
4.3.2.2	Formierung	291
4.3.2.3	Durchführung	293
4.3.3	Beurteilung des Kooperationserfolgs	297
4.4	Fallstudie III: Integrierte Rehabilitation Offenbach	301
4.4.1	Charakterisierung der Kooperation	301
4.4.2	Analyse der Kooperationsaktivitäten	302
4.4.2.1	Initiierung	302
4.4.2.2	Formierung	303
4.4.2.3	Durchführung	307
4.4.3	Beurteilung des Kooperationserfolgs	312
4.5	Erkenntnisse der empirischen Analyse im Überblick	317
4.5.1	Erkenntnisse zu den Erfolgsfaktoren sektorübergreifender Kooperationen	317
4.5.2	Erkenntnisse aus den Kooperationsmanagementprozessen	318
4.5.3	Erkenntnisse zum Kooperationserfolg	327
5	Weiterführende Handlungsempfehlungen	334
5.1	Professionalisierung der Kooperationsstrukturen	336
5.2	Ablaufoptimierung durch sektorübergreifende Behandlungspfade	340
5.3	Ausschöpfung der elektronischen Vernetzungsmöglichkeiten	350
5.4	Implementierung einer Kooperations-Scorecard	355
6	Zusammenfassung und Ausblick	362
III.	Anhang: Interviewleitfaden zur Expertenbefragung	370

IV.	Literaturverzeichnis	374
V.	Rechtsquellenverzeichnis.....	400
VI.	Abkürzungsverzeichnis.....	404
VII.	Darstellungsverzeichnis.....	410